

МЕТОДИЧКА КУРСА · ЦИФРОВАЯ ШКОЛА

Госуслуги

Откроем портал самостоятельно, проверим обращения и важные действия. Подготовим подходящий путь возврата доступа.



Учебная иллюстрация

- Открыть официальный ресурс самостоятельно и проверить, какой сервис запрашивает подтверждение.
- Проверить средства входа и восстановления, не потеряв последний работающий сеанс.
- Разобрать синтетическую ленту и выбрать проверку незнакомого действия.
- Удержать рабочий сеанс, проверить последствия и найти официальный способ восстановления.
- Составить обезличенный чек-лист и выбрать официальный следующий шаг.

Иван Юрьевич

learn.ivan-it.net

Версия 4.0 · Редакционная проверка: 2026-10-28

Можно читать без интернета, отмечать на бумаге и возвращаться к нужной ситуации. Кликабельные ссылки и адреса ведут к материалам и официальным источникам.

Название проекта рабочее. Материал авторский, не государственная программа. Не вводите настоящие пароли и коды в учебные задания.

Что нужно для начала

- Можно читать инструкцию и выбирать варианты на учебном макете.
- Настоящий аккаунт и новое приложение для прохождения не требуются.

Критерии практики

- Пройти учебное задание курса и объяснить безопасный следующий шаг.
- Пройти восемь уроков: в каждом не менее 4 из 5, с разбором критичных ошибок.
- Пройти итоговую проверку: не менее 8 из 10, без неразобранных критичных ошибок.

Практика ориентировочно 36 мин; можно выполнять по частям.

Платформы и границы проверки

Веб

Область проверки: публичные официальные источники, без входа в аккаунт

Прямая справка Госуслуг отдала JS-заглушку. Точные нынешние меню и все варианты факторов не подтверждены; действуют общие навыки и проверенное предупреждение МВД.

Проверка: 2026-10-27

Android

Область проверки: публичные официальные источники, без входа в аккаунт

Прямая справка Госуслуг отдала JS-заглушку. Точные нынешние меню и все варианты факторов не подтверждены; действуют общие навыки и проверенное предупреждение МВД.

Проверка: 2026-10-27

iPhone

Область проверки: публичные официальные источники, без входа в аккаунт

Прямая справка Госуслуг отдала JS-заглушку. Точные нынешние меню и все варианты факторов не подтверждены; действуют общие навыки и проверенное предупреждение МВД.

Проверка: 2026-10-27

Для разных участников

- Практика выполняется на макете без настоящего аккаунта, документов и секретов. Создавать новый профиль ради урока не нужно.
- Правила самостоятельного использования и семейные процедуры различаются. Не обходите возрастные ограничения; непроверенный порог здесь не выдумывается.

- Согласуйте помощь без контроля всей частной переписки. Владелец не сообщает пароль и код; законный представитель учитывает правила конкретного сервиса.
- Можно идти по одному шагу и увеличивать текст. Помощник объясняет назначение, а владелец сам подтверждает свои действия.

Оглавление

1. Официальный портал и смысл входа
2. Контакты до изменения доступа
3. Подготовьте защищённый вход в Госуслуги
4. Проверьте сообщение о Госуслугах без спешки
5. Уведомления, действия и разрешения
6. Найти услугу и подготовить обращение
7. Сохраните контроль или восстановите доступ
8. План защиты и комплексная проверка
9. Схемы и документированные примеры
10. Итоговая самопроверка
11. Источники и редакционные ограничения

Каждая глава содержит действие, практику и разбор ответов. Общая практика приводится полностью один раз, а повторные обращения ведут к ней внутри этой методички.

УРОК 1

Официальный портал и смысл входа

Отличим Госуслуги, приложение и внешнюю авторизацию.

Версия 4.0 · Редакционная проверка: 2026-10-28



Учебная иллюстрация

Сервис, вход и запрашиваемое действие

1

Сопоставьте три адресные карточки.

2

Выберите независимый путь проверки тревоги.

3

Объясните назначение условного подтверждения.

Смысловая схема по материалу. Действия и ограничения подробно описаны ниже.

Что вы сможете сделать

Открыть официальный ресурс самостоятельно и проверить, какой сервис запрашивает подтверждение.

Учебный пример

Учебная адаптация предупреждения МВД. После тревожного сообщения Марии предлагают «новый вход» по присланной ссылке. Она выбирает самостоятельно открыть официальный ресурс и проверить саму просьбу.

Подготовьте

Сравниваем условные адресные карточки и подписи сервисов. Все документы, номера и коды вымышлены. Реальный вход, регистрация и установка приложения не нужны.

Как устроено действие

Адрес портала, приложение и внешний сервис, использующий подтверждение через государственную авторизацию, - разные элементы. Нужно понимать, где вы начинаете действие, какой ресурс его запрашивает и какие сведения передаются. Похожее название страницы, логотип или знакомая форма не удостоверяют адрес. HTTPS шифрует соединение с указанным доменом, но не устанавливает честность любого сайта.

Официальные уведомления о событиях существуют. Одновременно МВД описывает поддельные тревожные сообщения и навязанный контакт по номеру из самой приманки. Проверяйте событие в самостоятельно открытом кабинете или приложении, а не выбирайте

ответ по одному имени отправителя. В этой редакции публичная справка входа не открылась и вернула ошибку сервиса: точные нынешние меню и полный набор способов не выдумываются. Учебный маршрут остаётся доступен без реального аккаунта.

Выполните по шагам

Работайте с вымышленным примером. Если применяете инструкцию к своему аккаунту, действуйте добровольно и сохраняйте доступный способ входа.

1. На макете прочитайте полный домен и выберите самостоятельно открываемый официальный портал gosuslugi.ru. Не используйте адрес из тревожной переписки как доказательство.
2. Разделите страницу самого портала и внешний сервис, который просит авторизацию. Подпишите цель запроса каждого.
3. Если предпочитаете приложение, переход к его официальному получению ищите на самостоятельно открытом официальном ресурсе. Не устанавливайте присланный незнакомцем файл.
4. До ввода подтверждения прочитайте назначение действия. Не сообщайте код собеседнику ради «отмены взлома» или проверки личности.
5. Если официальный ресурс недоступен, сохраните состояние как неподтверждённое и используйте его предусмотренную помощь, когда она доступна. Не выбирайте неизвестный «запасной портал».
6. Завершите учебный маршрут: нужный сервис назван, действие объяснено, реальные сведения не введены. Для своего случая отдельно уточните актуальные условия официальной справки.

Проверьте результат

Выбран полный официальный адрес, а не знакомое слово внутри чужого домена.

Внешняя авторизация и собственно услуга не объединены. Ограничение проверки интерфейса обозначено честно.

Ошибки и безопасный возврат

Не считайте правильную орфографию достаточной проверкой: грамотный текст тоже может просить чужое подтверждение.

Не вводите настоящий код в учебную форму. Школа не получает доступ к portalу и не выполняет государственные действия.

Если такого пункта нет

Сначала уточните, открыт ли нужный аккаунт и используется ли сайт, официальное приложение или сторонний клиент. Функции клиента не определяют возможности самого аккаунта.

Не находите действие - остановитесь, сохраните черновик или действующий сеанс. Откройте приведённую в источниках справку именно своего сервиса и выберите платформу. Если функция недоступна вашему типу аккаунта, выполните учебную альтернативу; не отключайте защиту ради появления пункта.

Варианты для устройств

Сайт в браузере

1. На макете прочитайте полный домен и выберите самостоятельно открываемый официальный портал gosuslugi.ru. Не используйте адрес из тревожной переписки как доказательство.
2. Разделите страницу самого портала и внешний сервис, который просит авторизацию. Подпишите цель запроса каждого.

Ограничения: Проверяйте адрес открытого сервиса; макет задания не является настоящим кабинетом.

Android: официальное приложение

1. Проверьте выбранный профиль, затем найдите действие, описанное в уроке.
2. Сопоставьте ожидаемый результат с учебной схемой. Если действия нет, воспользуйтесь официальной веб-справкой.

Ограничения: Публичная справка описывает функцию; приложение на устройстве в этой редакции не проверялось. Если расположение отличается, найдите действие по его названию в официальной справке. Не устанавливайте стороннего «помощника». Учебный результат можно получить на макете без входа.

iPhone: приложение или браузер

1. Убедитесь, что открыт тот же аккаунт, о котором идёт речь в уроке.
2. Проверяйте возможности приложения по справке для iPhone; браузерная инструкция не гарантирует такого же расположения кнопок.

Ограничения: Публичная справка описывает функцию; приложение на устройстве в этой редакции не проверялось. Если расположение отличается, найдите действие по его названию в официальной справке. Не устанавливайте стороннего «помощника». Учебный результат можно получить на макете без входа.

Сервис, вход и запрашиваемое действие

1. Сопоставьте три адресные карточки.
2. Выберите независимый путь проверки тревоги.
3. Объясните назначение условного подтверждения.

Проверьте себя

- Адрес проверен целиком.
- Запрос не подтверждён по логотипу.
- Реальный вход не требовался.

Практика: Сервис, вход и запрашиваемое действие

Учебная адаптация предупреждения МВД. После тревожного сообщения Марии предлагают «новый вход» по присланной ссылке. Она выбирает самостоятельно открыть официальный ресурс и проверить саму просьбу.

Ситуация 1

В тревожном сообщении прислали новый адрес Госуслуг. С чего начать?

- 1) Ввести данные по присланной ссылке для сравнения
- 2) Проверить орфографию и государственный логотип в сообщении, затем использовать его новую ссылку
- 3) Самостоятельно открыть известный официальный ресурс

Разбор ситуации 1

Ввести данные по присланной ссылке для сравнения. Так секрет может раскрыться чужому ресурсу.

Проверить орфографию и государственный логотип в сообщении, затем использовать его новую ссылку. Текст и логотип можно скопировать. Самостоятельное открытие известного официального ресурса разрывает навязанную цепочку.

Самостоятельно открыть известный официальный ресурс. Ссылка из той же цепочки не является независимой проверкой.

Ситуация 2

Значок HTTPS подтверждает намерения владельца страницы?

- 1) Да, если вместе с HTTPS показан герб и страница выглядит как привычный государственный кабинет
- 2) Нет, он относится к соединению с показанным адресом
- 3) Да, любой шифрованный сайт официальный

Разбор ситуации 2

Да, если вместе с HTTPS показан герб и страница выглядит как привычный государственный кабинет. Сертификат шифрует соединение с указанным адресом. Оформление не удостоверяет владельца и не подтверждает добросовестность просьбы.

Нет, он относится к соединению с показанным адресом. Адрес и запрос нужно проверять отдельно.

Да, любой шифрованный сайт официальный. Шифрование не устанавливает официальный статус владельца.

Ситуация 3

Внешний сервис использует авторизацию через государственный вход. Что нужно уточнить?

- 1) Какой сервис просит действие и какие сведения ему нужны
- 2) Проверить знакомый вид кнопки: государственный вход означает, что внешний сервис вправе запросить любые данные
- 3) Нужно переслать код любому оператору

Разбор ситуации 3

Какой сервис просит действие и какие сведения ему нужны. Это не обязательно сама государственная услуга.

Проверить знакомый вид кнопки: государственный вход означает, что внешний сервис вправе запросить любые данные. Авторизация не делает любой объём данных необходимым. Уточните, какой внешний сервис просит действие, его цель и конкретные сведения.

Нужно переслать код любому оператору. Код не является публичным сообщением.

Самопроверка

Сначала ответьте самостоятельно. Объяснения всех вариантов находятся в конце методички; к ним можно перейти по ссылке у вопроса.

1. В тревожном сообщении прислали новый адрес Госуслуг. С чего начать?

Выберите один вариант.

- 1) Ввести данные по присланной ссылке для сравнения
- 2) Проверить орфографию и государственный логотип в сообщении, затем использовать его новую ссылку
- 3) Самостоятельно открыть известный официальный ресурс

[Проверить ответ и объяснение](#)

2. Значок HTTPS подтверждает намерения владельца страницы?

Выберите один вариант.

- 1) Да, если вместе с HTTPS показан герб и страница выглядит как привычный государственный кабинет
- 2) Нет, он относится к соединению с показанным адресом
- 3) Да, любой шифрованный сайт официальный

[Проверить ответ и объяснение](#)

3. Внешний сервис использует авторизацию через государственный вход. Что нужно уточнить?

Выберите один вариант.

- 1) Какой сервис просит действие и какие сведения ему нужны
- 2) Проверить знакомый вид кнопки: государственный вход означает, что внешний сервис вправе запросить любые данные
- 3) Нужно переслать код любому оператору

[Проверить ответ и объяснение](#)

4. Официальная справка сейчас недоступна. Какой статус честный?

Выберите один вариант.

- 1) Все старые снимки гарантированно актуальны
- 2) Нужно установить приложение из случайного архива
- 3) Точный текущий интерфейс не подтверждён

[Проверить ответ и объяснение](#)

5. Что требуется для учебной адресной практики?

Выберите один вариант.

- 1) Привязка банковской карты
- 2) Условные карточки без настоящего входа
- 3) Войти в настоящий кабинет и прислать снимок документа, чтобы адрес можно было проверить точнее

[Проверить ответ и объяснение](#)

Продолжить обучение

- 17. Подозрение на взлом Госуслуг

[Открыть урок на сайте](#)

УРОК 2

Контакты до изменения доступа

Проверим зависимости номера, почты и текущего устройства.

Версия 4.0 · Редакционная проверка: 2026-10-28



Учебная иллюстрация

Устаревший номер и полезный сеанс

1

Отметьте доступные элементы схемы.

2

Найдите возможную замкнутую зависимость.

3

Выберите подготовку до изменения контакта.

Смысловая схема по материалу. Действия и ограничения подробно описаны ниже.

Что вы сможете сделать

Подготовить план для профиля с устаревшим номером, сохранив доступные подтверждения.

Учебный пример

Учебный пример. Мария меняет телефон и обнаруживает в плане старый номер. Она не удаляет оставшийся доступ, пока не выяснит, какое подтверждение потребуется для изменений.

Подготовьте

Учебный профиль содержит старый номер, доступную почту и полезный сеанс. Отдельная пунктирная карточка относится к МАХ только при существующей связи. Настоящие паспортные сведения не используются.

Как устроено действие

Контакт для уведомлений, средство входа и способ подтвердить важное изменение могут иметь разные назначения. Записанный адрес не доказывает, что владелец может войти в этот ящик; доступ к телефону не доказывает полный контроль всех связанных процедур. Сначала нарисуйте зависимости и отметьте реально доступные элементы. Особое внимание - замкнутому кругу, когда почта восстанавливается только через уже потерянный номер.

Изменение контакта выполняется владельцем по официальным условиям. Если текущая справка не подтверждает конкретную кнопку или способ, нельзя писать, что он доступен всем. Сохранённый полезный сеанс может быть важен для проверки и выбора дальнейшей

помощи. Подтверждения через МАХ, если они действительно настроены, имеют отдельные условия доверенного устройства; их не считают обязательной связью каждого профиля. Учебный план ничего не изменяет на Госуслугах.

Выполните по шагам

Работайте с вымышленным примером. Если применяете инструкцию к своему аккаунту, действуйте добровольно и сохраняйте доступный способ входа.

1. На карте отметьте, какие номер, почта и устройство действительно доступны владельцу. Секреты рядом не записывайте.
2. Для каждого элемента подпишите назначение: уведомление, вход, восстановление или конкретное подтверждение. Неподтверждённую связь пометьте вопросом.
3. Проверьте контроль своего восстановительного контакта обычным самостоятельным способом, если применяете план к себе. Не пересылайте пароль для демонстрации помощнику.
4. До изменения старого номера выясните официальный порядок подтверждения для своего состояния. Последний полезный сеанс пока сохраните.
5. Если контакт утрачен, выбирайте предусмотренную официальную помощь, не создавайте новый похожий профиль вместо восстановления прежнего. Школа не принимает документы для подтверждения владения.
6. Составьте план с доступным, недоступным и требующим уточнения. Отдельную связь МАХ учитывайте только по факту; при недоступной справке не выполняйте рискованное изменение наугад.

Проверьте результат

Названы зависимости и реально доступные контакты. Смена телефона не объявлена завершённой по одному правильному ответу.

Последний полезный вход сохранён; настоящий документ или код в учебный план не попал.

Ошибки и безопасный возврат

Не отключайте доступный фактор, чтобы посмотреть, какой новый вариант появится. Сначала подтвердите поддержку и условия замены.

Не используйте почту помощника как скрытый постоянный контакт владельца. Помощь не должна передавать контроль без отдельного понятного решения.

Если такого пункта нет

Сначала уточните, открыт ли нужный аккаунт и используется ли сайт, официальное приложение или сторонний клиент. Функции клиента не определяют возможности самого аккаунта.

Не находите действие - остановитесь, сохраните черновик или действующий сеанс. Откройте приведённую в источниках справку именно своего сервиса и выберите платформу. Если функция недоступна вашему типу аккаунта, выполните учебную альтернативу; не отключайте защиту ради появления пункта.

Варианты для устройств

Сайт в браузере

1. На карте отметьте, какие номер, почта и устройство действительно доступны владельцу. Секреты рядом не записывайте.
2. Для каждого элемента подпишите назначение: уведомление, вход, восстановление или конкретное подтверждение. Неподтверждённую связь пометьте вопросом.

Ограничения: Проверяйте адрес открытого сервиса; макет задания не является настоящим кабинетом.

Android: официальное приложение

1. Проверьте выбранный профиль, затем найдите действие, описанное в уроке.
2. Сопоставьте ожидаемый результат с учебной схемой. Если действия нет, воспользуйтесь официальной веб-справкой.

Ограничения: Публичная справка описывает функцию; приложение на устройстве в этой редакции не проверялось. Если расположение отличается, найдите действие по его названию в официальной справке. Не устанавливайте стороннего «помощника». Учебный результат можно получить на макете без входа.

iPhone: приложение или браузер

1. Убедитесь, что открыт тот же аккаунт, о котором идёт речь в уроке.
2. Проверяйте возможности приложения по справке для iPhone; браузерная инструкция не гарантирует такого же расположения кнопок.

Ограничения: Публичная справка описывает функцию; приложение на устройстве в этой редакции не проверялось. Если расположение отличается, найдите действие по его названию в официальной справке. Не устанавливайте стороннего «помощника». Учебный результат можно получить на макете без входа.

Устаревший номер и полезный сеанс

1. Отметьте доступные элементы схемы.
2. Найдите возможную замкнутую зависимость.
3. Выберите подготовку до изменения контакта.

Проверьте себя

- Контакты проверяются по назначению.

- Секреты не переданы.
- Непроверенный способ не объявлен рабочим.

Практика: Устаревший номер и полезный сеанс

Учебный пример. Мария меняет телефон и обнаруживает в плане старый номер. Она не удаляет оставшийся доступ, пока не выяснит, какое подтверждение потребуется для изменений.

Ситуация 1

В профиле записан адрес почты. Это доказывает доступ владельца к ящику?

- 1) Достаточно отправить пароль помощнику
- 2) Нет, доступность контакта проверяется отдельно
- 3) Да, заполненное поле означает, что портал уже гарантирует владельцу постоянный вход в этот ящик

Разбор ситуации 1

Достаточно отправить пароль помощнику. Это не проверка контроля.

Нет, доступность контакта проверяется отдельно. Старая запись не подтверждает текущий контроль.

Да, заполненное поле означает, что портал уже гарантирует владельцу постоянный вход в этот ящик. Наличие адреса не доказывает нынешний контроль над почтой. Доступ к восстановительному контакту проверяется отдельно.

Ситуация 2

До изменения устаревшего номера что важно выяснить?

- 1) Официальный порядок и доступные подтверждения
- 2) Сначала заменить SIM и выйти из кабинета, а затем разбираться, какие подтверждения понадобятся
- 3) Как удалить полезный сеанс первым

Разбор ситуации 2

Официальный порядок и доступные подтверждения. Нельзя терять последний путь наугад.

Сначала заменить SIM и выйти из кабинета, а затем разбираться, какие подтверждения понадобятся. Так можно потерять полезный доступ до подготовки нового. Сначала выясните официальный порядок и доступные подтверждения.

Как удалить полезный сеанс первым. Это может осложнить помощь.

Ситуация 3

Почта восстанавливается только через потерянный номер. Что заметили на карте?

- 1) Готовый независимый резерв: другой значок приложения означает, что потерянный номер больше не нужен
- 2) Основание выдать секрет незнакомцу
- 3) Зависимость, которая не является готовым независимым резервом

Разбор ситуации 3

Готовый независимый резерв: другой значок приложения означает, что потерянный номер больше не нужен. Почта, которая сама зависит от потерянного номера, может не помочь. На карте важны реальные зависимости, а не отдельные приложения.

Основание выдать секрет незнакомцу. Это создаёт новый риск.

Зависимость, которая не является готовым независимым резервом. Нужно искать предусмотренный законному владельцу путь.

Самопроверка

Сначала ответьте самостоятельно. Объяснения всех вариантов находятся в конце методички; к ним можно перейти по ссылке у вопроса.

1. В профиле записан адрес почты. Это доказывает доступ владельца к ящику?

Выберите один вариант.

- 1) Достаточно отправить пароль помощнику
- 2) Нет, доступность контакта проверяется отдельно
- 3) Да, заполненное поле означает, что портал уже гарантирует владельцу постоянный вход в этот ящик

[Проверить ответ и объяснение](#)

2. До изменения устаревшего номера что важно выяснить?

Выберите один вариант.

- 1) Официальный порядок и доступные подтверждения
- 2) Сначала заменить SIM и выйти из кабинета, а затем разбираться, какие подтверждения понадобятся
- 3) Как удалить полезный сеанс первым

[Проверить ответ и объяснение](#)

3. Почта восстанавливается только через потерянный номер. Что заметили на карте?

Выберите один вариант.

- 1) Готовый независимый резерв: другой значок приложения означает, что потерянный номер больше не нужен
- 2) Основание выдать секрет незнакомцу
- 3) Зависимость, которая не является готовым независимым резервом

[Проверить ответ и объяснение](#)

4. Обязательно рисовать МАХ у каждого профиля Госуслуг?

Выберите один вариант.

- 1) Да, новую связь надо подключить ради полной карты, даже если раньше пользователь ею не пользовался
- 2) Нет, только реально существующую функцию связи
- 3) Да, любые два приложения один аккаунт

[Проверить ответ и объяснение](#)

5. Что сохраняет учебный сайт о контактах?

Выберите один вариант.

- 1) Обезличенное решение, без настоящих документов и кодов
- 2) Паспортный скан для каждого ответа
- 3) Резервные коды и настоящие адреса вместе с ответом, чтобы учитель мог проверить правильность настройки

[Проверить ответ и объяснение](#)

Продолжить обучение

- 17. Подозрение на взлом Госуслуг

[Открыть урок на сайте](#)

УРОК 3

Подготовьте защищённый вход в Госуслуги

Контакты, подтверждение входа и самозапрет: разные задачи защиты.

Версия 4.0 · Редакционная проверка: 2026-10-26



Учебная иллюстрация

Настройка защиты

1

Проверьте
восстановление

2

Усиьте защиту входа

3

Проверьте сеансы и
устройства

Смысловая схема по материалу. Действия и ограничения подробно описаны ниже.

Что вы сможете сделать

Проверить средства входа и восстановления, не потеряв последний работающий сеанс.

Учебный пример

Учебный пример: у Ирины работает приложение, но в профиле указан старый телефон. Она решает сначала проверить восстановление, а затем менять настройки.

Подготовьте

Для учебной практики не нужны настоящие пароли, документы или регистрация. Используйте вымышленную ситуацию ниже. Для добровольной проверки своего аккаунта заранее сохраните рабочий способ входа и доступ к официальной справке.

Сначала сохраните возможность вернуться

Учётная запись Госуслуг связана с личными данными и обращениями в разные организации. Цель настройки - управлять входом самостоятельно и понимать, куда обратиться при затруднении. Начните в спокойное время на своём исправном устройстве. Если приложение уже открывает кабинет, не выходите из него ради проверки пароля. Последний действующий сеанс может оказаться полезнее нового входа, который пока нечем подтвердить.

Убедитесь, что никто не наблюдает экран через программу удалённого доступа. Помощник может читать инструкцию рядом, но коды и пароль вводит сам владелец. Если родственник помогает дистанционно, безопаснее обсуждать названия действий голосом без

демонстрации сообщений с кодами. Не меняйте несколько средств восстановления одновременно: иначе будет трудно понять причину ошибки.

Проверьте адрес и контакты

Откройте установленное официальное приложение или самостоятельно наберите gosuslugi.ru в адресной строке. Поиск и сообщение со ссылкой не нужны. В профиле найдите сведения о телефоне и электронной почте. Проверьте не только знакомые цифры, но и фактическую возможность принять сообщение: SIM должна принадлежать вам, а почтовый ящик - открываться без чужой помощи. Старый рабочий адрес после увольнения не является надёжным резервом.

1. Проверьте, что телефон и почта принадлежат вам.
2. Сначала обеспечьте доступ к новому контакту, затем меняйте старый через подсказки портала.
3. При неожиданном чужом контакте остановите обычную настройку и переходите к уроку восстановления.

Разделите пароль и подтверждение входа

Пароль должен быть отдельным от почты, социальных сетей и банков. Используйте менеджер паролей или длинную непредсказуемую комбинацию, которую сможете безопасно сохранить. Не записывайте пароль рядом с названием сервиса в открытой заметке общего телефона. Если этот же пароль уже вводили на чужом сайте, замените его и в других местах, где он повторялся.

В параметрах безопасности проверьте предложенный именно вашему аккаунту способ подтверждения входа. Второй фактор - дополнительное подтверждение после основного способа входа. Не включайте средство, которым не умеете пользоваться, без подготовки восстановления. Точные текущие названия меню портала в среде редакционной проверки не открылись; поэтому здесь описан порядок проверки, а не выдуманная последовательность экранов.

Подготовьте защиту от ошибочного подтверждения

Код в сообщении подтверждает действие, а не личность позвонившего. Перед вводом прочитайте, для чего он предназначен: вход, смена контакта или восстановление. Вводите код только в самостоятельно открытом сервисе для операции, которую начали лично. Устная просьба «отменить взлом», «проверить доставку» или «подключить школьный дневник» этого правила не меняет. Остановитесь, если назначение кода не совпадает с вашей задачей.

Обновите блокировку экрана и скрывайте чувствительное содержимое уведомлений, когда телефон лежит на общем столе. Эти меры снижают риск просмотра сообщений посторонним, но не заменяют проверку просьбы. Если связь внезапно исчезла, сначала

уточните состояние номера у своего оператора; один сбой сети ещё не доказывает перевыпуск SIM.

Самозапрет - отдельная добровольная мера

Банк России подтверждает бесплатное установление самозапрета на определённые потребительские кредиты и займы через Госуслуги или МФЦ. На официальной странице перечислены варианты и исключения: например, механизм не охватывает ипотеку и использование уже имеющейся кредитной карты. Самозапрет не является блокировкой аккаунта и не отменяет ранее совершённые переводы.

Если мера вам подходит, самостоятельно найдите услугу на портале, прочитайте условия, выберите нужный охват и дождитесь подтверждения статуса. Не считайте нажатие «Отправить» доказательством вступившего запрета. Проверяйте состояние через официальную услугу; не снимайте ограничение по звонку «для исправления ошибки». Индивидуальные кредитные вопросы обсуждают с кредитором и официальной поддержкой.

Закончите настройку проверяемым результатом

Запишите без секретов, где хранится пароль, к каким контактам есть доступ и какой канал помощи вы откроете при проблеме. Не проверяйте восстановление намеренной блокировкой аккаунта. Для самостоятельной тренировки достаточно найти нужные разделы и объяснить назначение каждого средства. После замены телефона повторите эту проверку. Хороший результат урока - понятный собственный план, а не обещание, что теперь ни один мошенник не сможет написать.

Если интерфейс отличается

Сверьте сервис, выбранный профиль и платформу с официальной справкой в конце урока. Не подставляйте названия меню другого сервиса. Если функция не подтверждена или недоступна вашему аккаунту, отметьте «Не получилось» и продолжите учебный пример.

Ошибочное действие не обязывает продолжать. Вернитесь к последней понятной настройке, сохраните доступный сеанс и при необходимости используйте официальный канал помощи. Не удаляйте данные или последний способ входа ради эксперимента.

Варианты для устройств

Android

1. Используйте своё официальное приложение или браузер.
2. Сохраните текущий сеанс, пока проверяете телефон и почту.

Ограничения: Не устанавливайте присланный в чате APK «для защиты Госуслуг».

iPhone

1. Откройте ранее установленное приложение или наберите адрес в Safari.

2. Не удаляйте приложение до подготовки повторного входа.

Компьютер

1. Введите адрес портала самостоятельно.
2. На общем компьютере не сохраняйте пароль; завершайте свой сеанс после работы, когда восстановление подготовлено.

Карта собственного доступа без секретов

1. Найдите контакты и способ подтверждения в своём кабинете.
2. Отметьте на бумаге «телефон доступен / почта доступна», без номеров и паролей.
3. Найдите официальный путь помощи и прочитайте условия самозапрета при необходимости.

Проверьте себя

- Я сохранил действующий вход.
- Я знаю назначение второго подтверждения.
- Я не передавал коды помощнику.

Практика: Госуслуги: мнимая тревога о взломе

Найдите самостоятельную проверку вместо звонка по присланному номеру.

Учебный макет: «Ваш кабинет взломан, срочно свяжитесь с нашим специалистом и сообщите код». Настоящих номеров, ссылок и кодов нет.

Какие два действия сохраняют контроль?

- 1) Открыть известный кабинет или приложение самостоятельно
- 2) Остановить передачу кода и денег
- 3) Перевести деньги на предложенный защитный счёт

Разбор вариантов

✓ Открыть известный кабинет или приложение самостоятельно. Событие проверяют независимо от сообщения.

✓ Остановить передачу кода и денег. Угроза не выдаёт собеседнику полномочия.

Перевести деньги на предложенный защитный счёт. Это не способ защиты аккаунта или денег.

Вы отделили угрозу от проверенного события. Самозапрет и другие законные меры не заменяют защиту входа.

Самопроверка

Сначала ответьте самостоятельно. Объяснения всех вариантов находятся в конце методички; к ним можно перейти по ссылке у вопроса.

1. Приложение открывает кабинет, но доступ к старому номеру потерян. Что сделать сначала?

Выберите один вариант.

- 1) Выйти из последнего открытого кабинета и начать восстановление по старому номеру, чтобы обновить вход
- 2) Сохранить сеанс и проверить официальный путь изменения контакта
- 3) Отдать телефон помощнику вместе с паролем

[Проверить ответ и объяснение](#)

2. Звонящий просит код для «отмены взлома». Что выбрать?

Выберите один вариант.

- 1) Не передавать код, прекратить звонок и открыть кабинет самостоятельно
- 2) Продиктовать только половину кода
- 3) Уточнить подразделение и фамилию звонящего, а затем назвать код, если сведения выглядят официальными

[Проверить ответ и объяснение](#)

3. Какие контакты подходят для восстановления? Выберите все верные ответы.

Выберите все подходящие варианты.

- 1) Личная почта, которую вы открываете и защищаете
- 2) Старый рабочий адрес после увольнения
- 3) Действующий личный номер

[Проверить ответ и объяснение](#)

4. Что верно о самозапрете?

Выберите один вариант.

- 1) Он заменяет пароль и второй фактор
- 2) Его условия и статус нужно проверить; у меры есть исключения
- 3) Он автоматически отменяет старые кредиты и любые покупки, поэтому другие меры уже не понадобятся

[Проверить ответ и объяснение](#)

5. Какой результат настройки можно проверить?

Выберите один вариант.

- 1) Получена стопроцентная защита
- 2) Что любые сообщения о кабинете теперь подлинны, раз контакты сохранены и защита настроена
- 3) Контакты доступны, способ входа понятен, путь помощи найден

[Проверить ответ и объяснение](#)

Продолжить обучение

- 17. Подозрение на взлом Госуслуг

[Открыть урок на сайте](#)

УРОК 4

Проверьте сообщение о Госуслугах без спешки

Ложный взлом, доставка и школьный дневник: проверяем действие независимо.

Версия 4.0 · Редакционная проверка: 2026-10-26



Учебная иллюстрация

Проверка подозрительной просьбы

1

Пауза без ответа

2

Самостоятельный вход в сервис

3

Независимая проверка обращения

Смысловая схема по материалу. Действия и ограничения подробно описаны ниже.

Что вы сможете сделать

Остановить контакт и проверить тревожное уведомление в своём кабинете.

Официально описанная схема

МВД 12.02.2026 предупредило о поддельных сообщениях про взлом Госуслуг с предложением срочно позвонить. Утверждение о взломе в таком сообщении ещё не является доказанным событием.

Подготовьте

Для учебной практики не нужны настоящие пароли, документы или регистрация. Используйте вымышленную ситуацию ниже. Для добровольной проверки своего аккаунта заранее сохраните рабочий способ входа и доступ к официальной справке.

Разделите сообщение и событие

Текст «ваш кабинет взломан» сообщает только о том, что кто-то написал эту фразу. Чтобы установить реальное событие, нужен независимый источник: сам кабинет, официальная поддержка или собственные действия в истории. Спокойно остановитесь. Вам не нужно доказывать собеседнику, что вы бдительны, и не нужно спорить с его легендой. Короткая пауза возвращает возможность выбирать следующий шаг.

В официальном предупреждении МВД описаны сообщения, которые создают тревогу и переводят человека на чужой номер или ссылку. Далее запрашивают данные и коды. Это схема давления, а не свидетельство того, что каждый получатель уже потерял аккаунт.

Знакомый логотип, имя ведомства и грамотный текст не заменяют проверки. Ошибок в современной подделке может совсем не быть.

Найдите конкретное требование

Прочитайте сообщение как инструкцию: что именно от вас хотят? Опасный переход часто скрывается после правдоподобной первой части. Сначала обсуждают доставку, запись в поликлинику или обновление школьного сервиса, затем просят подтвердить вход в совсем другой аккаунт. Название повода не меняет назначения кода. Если вы не начинали вход в Госуслуги, не подтверждайте его ради получения посылки.

Неожиданный звонок «из школы» проверяют по известному школьному контакту. Проблему заказа смотрят в самостоятельно открытом маркетплейсе. Банковское уведомление проверяют в собственном банке. Настройки этих сервисов различаются: нельзя переносить путь восстановления Госуслуг на дневник, онлайн-банк или магазин. Общий навык здесь один - выбрать независимый канал и не выполнять чужое действие на доверии.

Остановите канал, которым управляет собеседник

Ссылка, номер телефона и адрес поддержки из одного тревожного сообщения не являются тремя проверками: всё мог подготовить один отправитель. Не перезванивайте на указанный номер и не открывайте присланный «защищённый кабинет». Завершите разговор, самостоятельно откройте приложение Госуслуг или введите gosuslugi.ru. Если неудобно сделать это сейчас, отложите обсуждение до спокойной проверки, не сообщая код.

1. Не отвечайте паролем, кодом или снимком экрана.
2. Закройте сообщение и откройте сервис привычным способом.
3. Проверьте уведомления и свои обращения в кабинете.
4. При непонятном событии найдите поддержку на официальном портале.

Проверьте адрес по границе домена

Слово gosuslugi в длинном адресе не подтверждает связь с порталом. В учебном адресе gosuslugi.ru.login.example.org владельцем является example.org; в gosuslugi-login.invalid - другой домен. Эти примеры специально зарезервированы для обучения. Не переходите по ним для эксперимента и не ищите настоящие поддельные сайты. Безопаснее вообще обойти ссылку, если событие можно проверить самостоятельно.

Замок HTTPS означает шифрование соединения с открытым сайтом. Он не проверяет честность владельца, назначение формы или содержание просьбы. Телефон, на котором адресная строка обрезана, требует особенно внимательного просмотра: при сомнениях закройте вкладку. Не копируйте в поиск секретные параметры ссылки, коды или номера документов, чтобы не раскрыть их постороннему сервису.

Не переводите тревогу в банковскую операцию

После разговора о Госуслугах могут предложить спасти деньги, оформить кредит «для отмены заявки» или перевести средства «на проверку». На этом месте остановитесь независимо от того, насколько убедительным был первый звонок. Своему банку звоните по контакту в приложении, на карте или на самостоятельно открытом сайте. Деньги не становятся безопаснее из-за того, что счёт так называли в переписке.

MAX и WhatsApp тоже могут использоваться для общения с разными организациями и людьми. Нельзя объявлять любой канал настоящим только по названию приложения. Проверяйте конкретного отправителя через официальный сервис. Внешняя похожесть сообщения на штатное не является разрешением передавать пароль либо подтверждать чужой вход. Не ищите одну волшебную отметку, которая заменит весь порядок проверки.

Если вы уже взаимодействовали

Одно открытие ссылки, ввод пароля, передача кода и установка приложения - разные события. Зафиксируйте, что действительно сделали, без предположений о заражении. Если только открыли страницу, закройте её и проверьте загрузки и выданные разрешения. Если ввели пароль или код, переходите к восстановлению. Если установили приложение или включили удалённый доступ, используйте другое безопасное устройство для связи с банком и поддержкой. Не откладывайте финансовую помощь ради завершения урока.

Если интерфейс отличается

Сверьте сервис, выбранный профиль и платформу с официальной справкой в конце урока. Не подставляйте названия меню другого сервиса. Если функция не подтверждена или недоступна вашему аккаунту, отметьте «Не получилось» и продолжите учебный пример.

Ошибочное действие не обязывает продолжать. Вернитесь к последней понятной настройке, сохраните доступный сеанс и при необходимости используйте официальный канал помощи. Не удаляйте данные или последний способ входа ради эксперимента.

Варианты для устройств

Проверка на любом устройстве

1. Открывайте кабинет отдельно от сообщения.
2. Сохраняйте доказательства без публикации личных данных.

Ограничения: Наличие или отсутствие уведомления само по себе не объясняет все действия в связанных сервисах.

Браузер: проверьте контекст и адрес

1. Не используйте ссылку из сообщения как единственный путь проверки. Самостоятельно откройте Госуслуги привычным способом.

2. Сопоставьте автора, назначение просьбы и фактические действия. Знакомая страница или окно браузера не удостоверяют просьбу о секрете.

Ограничения: Это различия учебного чтения и подтверждения, а не проверенное расположение кнопок в установленном клиенте. Публичные ограничения источников сохраняются.

Android: уведомление и действие различаются

1. Краткое уведомление может не показывать весь контекст. Самостоятельно откройте официальное приложение и проверьте выбранный профиль; не устанавливайте предложенный отправителем клиент.
2. Различайте чтение сообщения, открытие файла и отдельное подтверждение входа или разрешений. Уточняйте, что именно вы уже сделали.

Ограничения: Это различия учебного чтения и подтверждения, а не проверенное расположение кнопок в установленном клиенте. Публичные ограничения источников сохраняются.

iPhone: сообщение и подтверждение различаются

1. Предпросмотр может сокращать содержание. Откройте сам сервис привычным способом и сопоставьте сообщение с ранее известным контекстом.
2. Не подтверждайте чужой вход, профиль или разрешение ради проверки сообщения. Для отсутствующего действия используйте официальную справку нужного сервиса.

Ограничения: Это различия учебного чтения и подтверждения, а не проверенное расположение кнопок в установленном клиенте. Публичные ограничения источников сохраняются.

Разберите учебное сообщение

1. В тренажёре отметьте срочность, чужой номер и запрос кода.
2. Произнесите фразу «Я завершаю разговор и проверяю самостоятельно».
3. Назовите независимый путь проверки события.

Проверьте себя

- Я отделяю заявление о взломе от факта.
- Я проверяю действие, а не только логотип.
- Я знаю, когда нужно обращаться в банк.

Повторите знакомую практику

[Госуслуги: мнимая тревога о взломе: полный учебный пример и разбор приведены выше в этой методичке.](#)

Самопроверка

Сначала ответьте самостоятельно. Объяснения всех вариантов находятся в конце методички; к ним можно перейти по ссылке у вопроса.

1. SMS утверждает, что аккаунт взломан. Что уже известно?

Выберите один вариант.

- 1) Что успешный захват уже доказан и нужно выполнять инструкции из этого же SMS для отмены
- 2) Получено сообщение с таким утверждением
- 3) Телефон заражён

[Проверить ответ и объяснение](#)

2. «Курьер» просит код входа в Госуслуги для выдачи посылки.

Выберите один вариант.

- 1) Сообщить код, если курьер назвал ваш адрес и номер настоящего заказа из ожидаемой доставки
- 2) Нужно сообщить код только один раз
- 3) Прекратить контакт, доставку проверить в своём сервисе заказа

[Проверить ответ и объяснение](#)

3. Что поможет проверить уведомление? Выберите все подходящие действия.

Выберите все подходящие варианты.

- 1) Открыть установленное приложение самостоятельно
- 2) Позвонить по номеру из того же подозрительного SMS
- 3) Найти поддержку на самостоятельно открытом портале

[Проверить ответ и объяснение](#)

4. Кто владеет учебным адресом gosuslugi.ru.login.example.org?

Выберите один вариант.

- 1) Госуслуги, ведь имя стоит в начале
- 2) example.org
- 3) Владелец любого сайта с HTTPS

[Проверить ответ и объяснение](#)

5. После предупреждения о взломе требуют перевод на «безопасный счёт».

Выберите один вариант.

- 1) Не переводить; самостоятельно связаться со своим банком
- 2) Сначала перевести небольшую сумму, чтобы убедиться, что названный безопасный счёт действительно принимает защитные платежи
- 3) Сначала взять кредит, чтобы его отменить

[Проверить ответ и объяснение](#)

Продолжить обучение

- 17. Подозрение на взлом Госуслуг

[Открыть урок на сайте](#)

УРОК 5

Уведомления, действия и разрешения

Отделим полученный текст от подтверждённого события в аккаунте.

Версия 4.0 · Редакционная проверка: 2026-10-28

Четыре записи учебной ленты



Учебная иллюстрация

1

Классифицируйте статусы и адресатов.

2

Найдите событие, которое нужно выяснить.

3

Составьте короткое обращение без секретов и обещания готового вывода.

Смысловая схема по материалу. Действия и ограничения подробно описаны ниже.

Что вы сможете сделать

Разобрать синтетическую ленту и выбрать проверку незнакомого действия.

Учебный пример

Учебный пример. Мария получила письмо о смене сведений. В самостоятельно открытой учебной ленте одно событие связано с её действием, а другое требует отдельного выяснения.

Подготовьте

Учебная лента содержит сообщение о входе, черновик обращения, условное подтверждение отправки и запрос внешнего сервиса. Настоящих заявлений и документов нет, макет не копирует неподтверждённый интерфейс портала.

Как устроено действие

Сообщение в почте или мессенджере является поводом проверить событие, а не доказательством любых действий в аккаунте. Важны ресурс, время, назначение и фактический результат. Черновик, отправленное заявление и оказанная услуга - разные состояния. Один экран или отсутствие найденного уведомления не удостоверяют полное отсутствие чужого доступа; доступные сведения имеют ограниченную область.

Внешнее согласие, изменение контакта и обычное сервисное уведомление тоже требуют разных вопросов. Уточните, вы ли начали операцию, кто её адресат и что действительно подтверждено. Точный текущий набор журналов и названия меню в этой редакции не проверены из-за ошибки публичной справки; урок даёт метод разбора с честной учебной лентой. Реальную незнакомую операцию выясняют через самостоятельно открытый официальный ресурс и соответствующую помощь, не через автора тревожного письма.

Выполните по шагам

Работайте с вымышленным примером. Если применяете инструкцию к своему аккаунту, действуйте добровольно и сохраняйте доступный способ входа.

1. Разделите четыре учебные записи по типу: уведомление, подготовка, отправка или запрос отдельного полномочия.
2. У каждой записи отметьте время, адресата и связь со своим вымышленным действием. Не подставляйте неизвестные сведения для законченной истории.
3. Для тревожного письма выберите самостоятельное открытие портала. Не используйте номер и ссылку из самой приманки как независимое подтверждение.
4. Для незнакомого действия зафиксируйте необходимые факты в закрытом месте: что показано, когда замечено и что вы действительно делали. Код или пароль в описание не включайте.
5. Уточните официальный путь проверки и обработки конкретного события. Не отменяйте все заявления и не удаляйте документы наугад ради проверки.
6. Запишите вывод и его границы. Если нужная история недоступна, событие остаётся невыясненным, а не автоматически безопасным или доказанно мошенническим.

Проверьте результат

Статусы ленты не смешаны, факты отделены от предположений.

Выбран независимый путь. Отсутствие записи не названо полной проверкой аккаунта.

Ошибки и безопасный возврат

Не звоните по новому номеру из сообщения о взломе. Это может продолжить ту же цепочку давления.

Не публикуйте весь личный кабинет ради помощи с одним событием. Сохраняйте только необходимое по подходящему закрытому каналу.

Если такого пункта нет

Сначала уточните, открыт ли нужный аккаунт и используется ли сайт, официальное приложение или сторонний клиент. Функции клиента не определяют возможности самого аккаунта.

Не находите действие - остановитесь, сохраните черновик или действующий сеанс. Откройте приведённую в источниках справку именно своего сервиса и выберите платформу. Если функция недоступна вашему типу аккаунта, выполните учебную альтернативу; не отключайте защиту ради появления пункта.

Варианты для устройств

Сайт в браузере

1. Разделите четыре учебные записи по типу: уведомление, подготовка, отправка или запрос отдельного полномочия.
2. У каждой записи отметьте время, адресата и связь со своим вымышленным действием. Не подставляйте неизвестные сведения для законченной истории.

Ограничения: Проверяйте адрес открытого сервиса; макет задания не является настоящим кабинетом.

Android: официальное приложение

1. Проверьте выбранный профиль, затем найдите действие, описанное в уроке.
2. Сопоставьте ожидаемый результат с учебной схемой. Если действия нет, воспользуйтесь официальной веб-справкой.

Ограничения: Публичная справка описывает функцию; приложение на устройстве в этой редакции не проверялось. Если расположение отличается, найдите действие по его названию в официальной справке. Не устанавливайте стороннего «помощника». Учебный результат можно получить на макете без входа.

iPhone: приложение или браузер

1. Убедитесь, что открыт тот же аккаунт, о котором идёт речь в уроке.
2. Проверяйте возможности приложения по справке для iPhone; браузерная инструкция не гарантирует такого же расположения кнопок.

Ограничения: Публичная справка описывает функцию; приложение на устройстве в этой редакции не проверялось. Если расположение отличается, найдите действие по его названию в официальной справке. Не устанавливайте стороннего «помощника». Учебный результат можно получить на макете без входа.

Четыре записи учебной ленты

1. Классифицируйте статусы и адресатов.
2. Найдите событие, которое нужно выяснить.
3. Составьте короткое обращение без секретов и обещания готового вывода.

Проверьте себя

- Черновик не назван отправкой.

- Неизвестное не выдуманно.
- Официальный канал выбран отдельно.

Практика: Четыре записи учебной ленты

Учебный пример. Мария получила письмо о смене сведений. В самостоятельно открытой учебной ленте одно событие связано с её действием, а другое требует отдельного выяснения.

Ситуация 1

Пришло письмо о важном изменении. Что оно само по себе устанавливает?

- 1) Обязанность немедленно сообщить код
- 2) Нужен самостоятельный разбор события
- 3) Полный доказанный взлом всех устройств

Разбор ситуации 1

Обязанность немедленно сообщить код. Это может выдать доступ.

Нужен самостоятельный разбор события. Текст может быть поддельным или требовать уточнения.

Полный доказанный взлом всех устройств. Таких сведений письмо не даёт.

Ситуация 2

В учебной ленте сохранён черновик. Заявление уже подано?

- 1) Нет, подготовка и отправка различаются
- 2) Да, любое заполненное поле является подачей
- 3) Только если файл большой

Разбор ситуации 2

Нет, подготовка и отправка различаются. Нужен отдельный фактический статус.

Да, любое заполненное поле является подачей. Это неверное обобщение.

Только если файл большой. Размер не устанавливает отправку.

Ситуация 3

Не нашли уведомление. Это доказывает отсутствие любого чужого доступа?

- 1) Да, если в просмотренном разделе нет уведомления, любое чужое действие в других разделах исключено
- 2) Нужно удалить все документы
- 3) Нет, у доступных сведений ограниченная область

Разбор ситуации 3

Да, если в просмотренном разделе нет уведомления, любое чужое действие в других разделах исключено. Каждый раздел показывает ограниченный набор сведений. Отсутствие одной записи не доказывает отсутствие любого доступа или действия.

Нужно удалить все документы. Это не устанавливает событие.

Нет, у доступных сведений ограниченная область. Один просмотр не является полным исследованием.

Самопроверка

Сначала ответьте самостоятельно. Объяснения всех вариантов находятся в конце методички; к ним можно перейти по ссылке у вопроса.

1. Пришло письмо о важном изменении. Что оно само по себе устанавливает?

Выберите один вариант.

- 1) Обязанность немедленно сообщить код
- 2) Нужен самостоятельный разбор события
- 3) Полный доказанный взлом всех устройств

[Проверить ответ и объяснение](#)

2. В учебной ленте сохранён черновик. Заявление уже подано?

Выберите один вариант.

- 1) Нет, подготовка и отправка различаются
- 2) Да, любое заполненное поле является подачей
- 3) Только если файл большой

[Проверить ответ и объяснение](#)

3. Не нашли уведомление. Это доказывает отсутствие любого чужого доступа?

Выберите один вариант.

- 1) Да, если в просмотренном разделе нет уведомления, любое чужое действие в других разделах исключено
- 2) Нужно удалить все документы
- 3) Нет, у доступных сведений ограниченная область

[Проверить ответ и объяснение](#)

4. Что включить в обращение о незнакомом действии?

Выберите один вариант.

- 1) Приложить полные сканы всех документов и коды входа, чтобы специалист сразу проверил личность
- 2) Наблюдаемые факты, время и свои выполненные шаги
- 3) Пароль и все коды

[Проверить ответ и объяснение](#)

5. Какой контакт является независимым от тревожного письма?

Выберите один вариант.

- 1) Официальная помощь, найденная самостоятельно
- 2) Новый номер в этом же письме
- 3) Первый человек с гербом в чате

[Проверить ответ и объяснение](#)

Продолжить обучение

- 17. Подозрение на взлом Госуслуг

[Открыть урок на сайте](#)

УРОК 6

Найти услугу и подготовить обращение

Отделим изучение условий, учебный черновик и официальную отправку.

Версия 4.0 · Редакционная проверка: 2026-10-28

Пять полей перед обращением



Учебная иллюстрация

1

Заполните цель, источник и адресата учебного примера.

2

Найдите одно ограничение меры.

3

Обозначьте текущий статус и способ проверки фактического результата.

Смысловая схема по материалу. Действия и ограничения подробно описаны ниже.

Что вы сможете сделать

Составить вымышленный комплект и понять, что нужно проверить на официальном ресурсе.

Учебный пример

Учебный пример. Мария хочет разобраться в защитной мере, но сначала читает область применения. Она отличает понимание условий от уже установленного самозапрета.

Подготовьте

Используйте пустой бумажный лист: цель, адресат, условия, сведения, способ проверки результата. Пример услуги - изучение самозапрета по справке Банка России. Настоящее заявление школа не составляет и не отправляет.

Как устроено действие

Найти описание услуги, подготовить сведения и подать заявление - три разных этапа. На первом важно установить официальный источник и назначение; на втором - сопоставить опубликованные требования со своей ситуацией; на третьем владелец действует в предусмотренном официальном процессе. Учебная отметка и скачанный рабочий лист не создают юридически значимого результата. Точный интерфейс портала здесь не воспроизводится как проверенный.

Банк России описывает самозапрет для определённых потребительских кредитных договоров и его исключения. Это не запрет любых финансовых действий, не отмена прежних обязательств и не возврат уже переведённых денег. Указаны официальные способы через Госуслуги и МФЦ. В уроке не подбирается персональная мера и не обещается результат заявления: цель – научиться читать условия и проверять фактический статус по первоисточнику. Правила могут обновляться, поэтому для реального решения открывают актуальную официальную справку.

Выполните по шагам

Работайте с вымышленным примером. Если применяете инструкцию к своему аккаунту, действуйте добровольно и сохраняйте доступный способ входа.

1. Сформулируйте учебную цель одним действием: изучить условия меры, а не объявить её уже установленной.
2. Самостоятельно откройте справку Банка России и найдите назначение, область и исключения. Не заменяйте её рекламным обещанием «защиты от всего».
3. Запишите официального адресата и предусмотренный способ обращения. Не переводите деньги посреднику за ссылку на бесплатную государственную услугу.
4. В учебном листе перечислите только названия необходимых сведений, подтверждённых официальными требованиями. Реальные паспорт, номер и документы не вписывайте.
5. Сравните статусы: прочитано, черновик готов, официальная отправка выполнена, результат подтверждён. Для упражнения выбираются первые два, остальные не имитируются.
6. Укажите, где владелец будет проверять фактический результат в официальном процессе. При недоступном ресурсе отметьте нерешённый вопрос, не создавайте ложную квитанцию школы.

Проверьте результат

Понятны цель, ограничения и адресат примера. Самозапрет не объявлен универсальным решением.

Подготовка отделена от подачи и результата. Документы и реальные финансовые действия не потребовались.

Ошибки и безопасный возврат

Не считайте заполненный учебный шаблон официальным заявлением. Он не отправлен уполномоченному получателю.

Не обещайте автоматическую отмену долгов или возврат денег в связи с одной профилактической мерой. Это разные вопросы.

Если такого пункта нет

Сначала уточните, открыт ли нужный аккаунт и используется ли сайт, официальное приложение или сторонний клиент. Функции клиента не определяют возможности самого аккаунта.

Не находите действие - остановитесь, сохраните черновик или действующий сеанс. Откройте приведённую в источниках справку именно своего сервиса и выберите платформу. Если функция недоступна вашему типу аккаунта, выполните учебную альтернативу; не отключайте защиту ради появления пункта.

Варианты для устройств

Сайт в браузере

1. Сформулируйте учебную цель одним действием: изучить условия меры, а не объявить её уже установленной.
2. Самостоятельно откройте справку Банка России и найдите назначение, область и исключения. Не заменяйте её рекламным обещанием «защиты от всего».

Ограничения: Проверьте адрес открытого сервиса; макет задания не является настоящим кабинетом.

Android: официальное приложение

1. Проверьте выбранный профиль, затем найдите действие, описанное в уроке.
2. Сопоставьте ожидаемый результат с учебной схемой. Если действия нет, воспользуйтесь официальной веб-справкой.

Ограничения: Публичная справка описывает функцию; приложение на устройстве в этой редакции не проверялось. Если расположение отличается, найдите действие по его названию в официальной справке. Не устанавливайте стороннего «помощника». Учебный результат можно получить на макете без входа.

iPhone: приложение или браузер

1. Убедитесь, что открыт тот же аккаунт, о котором идёт речь в уроке.
2. Проверяйте возможности приложения по справке для iPhone; браузерная инструкция не гарантирует такого же расположения кнопок.

Ограничения: Публичная справка описывает функцию; приложение на устройстве в этой редакции не проверялось. Если расположение отличается, найдите действие по его названию в официальной справке. Не устанавливайте стороннего «помощника». Учебный результат можно получить на макете без входа.

Пять полей перед обращением

1. Заполните цель, источник и адресата учебного примера.
2. Найдите одно ограничение меры.
3. Обозначьте текущий статус и способ проверки фактического результата.

Проверьте себя

- Нет настоящих данных.

- Черновик не выдан за подачу.
- Границы меры названы.

Практика: Пять полей перед обращением

Учебный пример. Мария хочет разобраться в защитной мере, но сначала читает область применения. Она отличает понимание условий от уже установленного самозапрета.

Ситуация 1

Заполнен рабочий лист школы. Официальная услуга выполнена?

- 1) Нет, учебная подготовка не является подачей
- 2) Да, любое скачивание создаёт заявление
- 3) Только если PDF цветной

Разбор ситуации 1

Нет, учебная подготовка не является подачей. Школа не отправляет государственное заявление.

Да, любое скачивание создаёт заявление. Такой операции нет.

Только если PDF цветной. Оформление не меняет статус.

Ситуация 2

Как читать описание защитной финансовой меры?

- 1) Считать защитой любых денег от любого события
- 2) Пропустить ограничения ради скорости
- 3) Проверить назначение, область, исключения и текущие условия

Разбор ситуации 2

Считать защитой любых денег от любого события. Это чрезмерное обещание.

Пропустить ограничения ради скорости. Они важны для понимания.

Проверить назначение, область, исключения и текущие условия. Одна общая фраза не заменяет правила.

Ситуация 3

Что вписывать в учебный комплект сведений?

- 1) Все коды доступа владельца
- 2) Названия подтверждённых требований без настоящих документов

- 3) Реальный паспортный скан

Разбор ситуации 3

Все коды доступа владельца. Они не являются учебным полем.

Названия подтверждённых требований без настоящих документов. Этого достаточно для проверки навыка.

Реальный паспортный скан. Школа его не требует.

Самопроверка

Сначала ответьте самостоятельно. Объяснения всех вариантов находятся в конце методички; к ним можно перейти по ссылке у вопроса.

1. Заполнен рабочий лист школы. Официальная услуга выполнена?

Выберите один вариант.

- 1) Нет, учебная подготовка не является подачей
- 2) Да, любое скачивание создаёт заявление
- 3) Только если PDF цветной

[Проверить ответ и объяснение](#)

2. Как читать описание защитной финансовой меры?

Выберите один вариант.

- 1) Считать защитой любых денег от любого события
- 2) Пропустить ограничения ради скорости
- 3) Проверить назначение, область, исключения и текущие условия

[Проверить ответ и объяснение](#)

3. Что вписывать в учебный комплект сведений?

Выберите один вариант.

- 1) Все коды доступа владельца
- 2) Названия подтверждённых требований без настоящих документов
- 3) Реальный паспортный скан

[Проверить ответ и объяснение](#)

4. Самозапрет автоматически возвращает уже переведённые постороннему деньги?

Выберите один вариант.

- 1) Нет, профилактическая мера и происшествие различаются
- 2) Да, любая мера отзывает все переводы
- 3) Только после оплаты посреднику

[Проверить ответ и объяснение](#)

5. Где подтверждается реальный результат обращения?

Выберите один вариант.

- 1) По поздравлению тренажёра
- 2) По красивой обложке памятки
- 3) В предусмотренном официальном процессе

[Проверить ответ и объяснение](#)

Продолжить обучение

- 17. Подозрение на взлом Госуслуг

[Открыть урок на сайте](#)

УРОК 7

Сохраните контроль или восстановите доступ

Доступ ещё есть, вход не работает, переданы данные: выбираем свой порядок.

Версия 4.0 · Редакционная проверка: 2026-10-26



Учебная иллюстрация

Два варианта восстановления

Выберите ветку по своей ситуации.

А

Доступ есть: сохраните последний доверенный сеанс

Б

Доступа нет: откройте официальный путь восстановления

В

Защитите связанные способы входа

Смысловая схема по материалу. Действия и ограничения подробно описаны ниже.

Что вы сможете сделать

Удерживать рабочий сеанс, проверить последствия и найти официальный способ восстановления.

Учебный пример

Учебный пример: Павел назвал код позвонившему, затем заметил чужое изменение контакта. Приложение пока открыто. Он прекращает звонок и сохраняет этот сеанс для восстановления контроля.

Подготовьте

Для учебной практики не нужны настоящие пароли, документы или регистрация. Используйте вымышленную ситуацию ниже. Для добровольной проверки своего аккаунта заранее сохраните рабочий способ входа и доступ к официальной справке.

Определите масштаб без обвинений

После ошибки важен следующий шаг, а не поиск виноватого. Прервите общение с человеком, который запрашивал данные, и запишите приблизительное время. Отметьте, что произошло: открыта ссылка, введён пароль, передан код, установлено приложение или выполнен перевод. Эти события требуют разного ответа. Не называйте заражением то, что пока является только подозрением. Не позволяйте «помощнику» продолжать управление телефоном.

Если деньги уже ушли или открыт доступ к банковскому приложению, незамедлительно свяжитесь со своим банком через проверенный контакт с другого безопасного устройства. Учётную запись и финансовые последствия можно разбирать параллельно. Урок не является службой экстренной помощи и не должен задерживать обращение. Сохраните сообщения, номера и время действий, не публикуя коды и документы в общем чате.

Вариант первый: кабинет ещё открывается

Оставьте последнее работающее приложение или вкладку открытыми. Не удаляйте приложение, не очищайте данные браузера и не нажимайте обычный выход из текущего аккаунта. Самостоятельно перейдите к сведениям профиля и безопасности. Сравните контакты со своими, проверьте доступные сведения о входах и обращениях. Не подтверждайте незнакомое изменение, которое появилось во время проверки.

Верните подконтрольные контакты и смените раскрытый пароль через доступный официальный процесс. Проверьте способ дополнительного подтверждения. Если есть управление другими устройствами и разрешениями, закройте чужие подключения, сохраняя свой текущий сеанс. Если система не позволяет действие или требует неизвестное подтверждение, обращайтесь в поддержку; не пытайтесь обходить проверку с помощью найденного в поиске «мастера восстановления».

Вариант второй: войти не получается

Самостоятельно откройте официальный портал и запустите восстановление с его страницы входа. Выбирайте способ, к которому действительно есть доступ; ориентируйтесь на подсказки для вашей ситуации. Сохранившееся ранее приложение на другом личном устройстве может быть полезно - сначала проверьте его, не выходя. Не регистрируйте поспешно новый аккаунт вместо старого: это может не решить привязку документов и историю обращений.

1. Проверьте доступ к своему номеру и почте.
2. Используйте восстановление только на официальном портале.
3. Если контакты изменены или способ недоступен, откройте официальную помощь; уточните возможность очного обращения в центр обслуживания.
4. Запишите номер обращения и фактический ответ поддержки.

Проверьте действия после возврата

Восстановление пароля ещё не завершает разбор. Посмотрите поданные заявления, уведомления и доступные сведения о действиях, особенно в период подозрительного контакта. Если обнаружили незнакомое обращение, уточните его состояние у той организации, которой оно адресовано, по независимо найденным контактам. Не считайте слова звонящего «мы уже всё отменили» подтверждением. Если использовался связанный сторонний сервис, его поддержка может потребоваться отдельно.

Сохраните необходимые доказательства до удаления подозрительной переписки. В записи полезны время, название действия, официальный номер заявки и канал связи. Не собирайте чужие документы и не отправляйте свой паспорт в произвольный мессенджер. Если официальный процесс требует подтверждения личности, сначала проверьте его адрес и назначение. Не пересылайте восстановительные ссылки людям, обещающим ускорение.

Ограничения и дополнительные меры

Доступность портала, проверка личности и защитные ограничения могут мешать немедленному возврату. Мы не обещаем одинаковый срок или восстановление любым способом. Прямая справка Госуслуг в редакционной среде показывала промежуточную страницу; точные текущие кнопки поэтому не выдаются за проверенные. Если экран отличается от описания, остановитесь и используйте официальную помощь, сохранив достигнутый доступ.

При желании отдельно рассмотрите самозапрет на потребительские кредиты по правилам Банка России. Он не исправляет раскрытый пароль и не отменяет уже выданные обязательства. Не оформляйте новые финансовые действия, чтобы якобы доказать отсутствие мошенничества. Спорные заявления, деньги и кредиты проверяют с соответствующей организацией; гарантию возврата или отсутствия последствий дать нельзя.

Завершите восстановление устойчивым планом

Защитите почту, на которую приходят восстановительные сообщения, и другие аккаунты с тем же паролем. Проверьте телефон на подозрительные приложения, если что-то устанавливали. При потере SIM выясните у оператора порядок её блокировки и восстановления. Договоритесь с близким о помощи без обмена секретами. Отметьте дату повторной проверки контактов и сохраните официальные адреса отдельно от переписки с мошенником. Успех - возвращённое управление и понятные незавершённые обращения.

Если интерфейс отличается

Сверьте сервис, выбранный профиль и платформу с официальной справкой в конце урока. Не подставляйте названия меню другого сервиса. Если функция не подтверждена или недоступна вашему аккаунту, отметьте «Не получилось» и продолжите учебный пример.

Ошибочное действие не обязывает продолжать. Вернитесь к последней понятной настройке, сохраните доступный сеанс и при необходимости используйте официальный канал помощи. Не удаляйте данные или последний способ входа ради эксперимента.

Варианты для устройств

Android: не стирайте доступ

1. Сохраните открытое приложение.

2. При установке постороннего APK обращайтесь за помощью с другого безопасного устройства.

iPhone: проверьте второй личный сеанс

1. Проверьте ранее установленное приложение на своём устройстве.
2. Не удаляйте его ради переустановки до подготовки восстановления.

Windows: сохраните свой браузер

1. Не очищайте cookies и не выходите из последней рабочей вкладки.
2. Открывайте официальный адрес отдельно от подозрительного письма.

Составьте порядок для своего случая

1. Выберите ветку «доступ есть» или «доступа нет».
2. Укажите первый независимый канал помощи.
3. Отдельно назовите действие при денежной операции.

Проверьте себя

- Последний сеанс сохранён.
- Раскрытые контакты и пароль проверены.
- Последствия в других организациях не забыты.

Повторите знакомую практику

[Госуслуги: мнимая тревога о взломе: полный учебный пример и разбор приведены выше в этой методичке.](#)

Самопроверка

Сначала ответьте самостоятельно. Объяснения всех вариантов находятся в конце методички; к ним можно перейти по ссылке у вопроса.

1. После передачи кода приложение ещё работает. Что сохранить?

Выберите один вариант.

- 1) Последний действующий сеанс
- 2) Только номер звонившего
- 3) Ничего: сразу удалить приложение

[Проверить ответ и объяснение](#)

2. Доступа нет, контакты стали чужими. Куда обращаться?

Выберите один вариант.

- 1) К человеку из сообщения о взломе
- 2) К платному восстановителю из рекламы
- 3) В официальную помощь с самостоятельно открытого портала

[Проверить ответ и объяснение](#)

3. Какие действия нужны после возврата? Выберите все верные.

Выберите все подходящие варианты.

- 1) Проверить заявления и контакты
- 2) Проверить используемый способ подтверждения и подключения
- 3) Удалить все доказательства, чтобы не переживать

[Проверить ответ и объяснение](#)

4. От вашего имени могла пройти банковская операция.

Выберите один вариант.

- 1) Сначала полностью пройти курс
- 2) Сразу связаться со своим банком независимо от восстановления Госуслуг
- 3) Перевести остаток на счёт «сотрудника»

[Проверить ответ и объяснение](#)

5. Что допустимо обещать при восстановлении?

Выберите один вариант.

- 1) Возврат за пять минут каждому
- 2) После смены пароля любых последствий уже нет
- 3) Понятный официальный порядок без гарантии результата

[Проверить ответ и объяснение](#)

Продолжить обучение

- 17. Подозрение на взлом Госуслуг

[Открыть урок на сайте](#)

УРОК 8

План защиты и комплексная проверка

Разберём звонок, уведомление и подготовку обращения одной последовательностью.

Версия 4.0 · Редакционная проверка: 2026-10-28



Учебная иллюстрация

Звонок, лента и черновик

1

Остановите навязанную цепочку и выберите независимую проверку.

2

Сопоставьте уведомление с фактическим действием.

3

Составьте чек-лист со статусами и официальным продолжением.

Смысловая схема по материалу. Действия и ограничения подробно описаны ниже.

Что вы сможете сделать

Составить обезличенный чек-лист и выбрать официальный следующий шаг.

Учебный пример

Учебная адаптация. Марии сообщают о мнимой угрозе и предлагают действовать тайно. Она останавливается, проверяет состояние самостоятельно и отделяет срочное происшествие от спокойного изучения меры.

Подготовьте

Три вымышленные карточки: звонок о взломе, уведомление об изменении и описание услуги. В примере не используются настоящие номера, документы, коды или банковские сведения.

Как устроено действие

Порядок начинается с фактов: что получили, что открыли, что ввели и какое действие подтвердили. Само заявление о взломе не доказывает вход; правильное имя в обращении тоже не удостоверяет сотрудника. Сохранённый сеанс, полная утрата входа и потерянный номер требуют разных веток. Для собственных действий выбирается официальный ресурс и доступные владельцу подтверждения, без гарантии результата и одинакового срока для всех.

В плане отдельно учитываются аккаунт, устройство, контакт, внешнее разрешение и финансовое последствие. При уже совершённом переводе самостоятельное обращение в банк не откладывается до итогового теста. Профилактическая мера имеет собственную область и не отменяет происшествие. Хороший личный чек-лист честно показывает, что проверено, что пропущено и какой экран сейчас нельзя подтвердить. Учебная школа не сканирует Госуслуги и не гарантирует отсутствия чужих действий.

Выполните по шагам

Работайте с вымышленным примером. Если применяете инструкцию к своему аккаунту, действуйте добровольно и сохраняйте доступный способ входа.

1. У звонка выделите давление, требуемое действие и предложенный канал. Не переходите на номер из самой угрозы для независимой проверки.
2. Выберите самостоятельное открытие официального ресурса. Если он недоступен, фиксируйте неопределённость вместо использования неизвестной замены.
3. Разберите уведомление по типу, времени и своим действиям. Не отменяйте все обращения наугад и не публикуйте весь кабинет.
4. Выберите ветку восстановления по текущему доступу. Сохраните полезный сеанс, где он есть, и отдельно защитите потерянный номер/устройство через подходящие официальные каналы.
5. Для учебной услуги обозначьте только подготовку и проверенные требования. Не рисуйте подтверждение подачи, которой не было.
6. Запишите по одному результату и нерешённому вопросу для трёх карточек. Сохраните памятку без секретов; срочное финансовое обращение выполняется независимо от прохождения курса.

Проверьте результат

Три истории завершены разными обоснованными решениями.

Учебный результат не заменил официальный статус, реальное восстановление или обращение в банк.

Ошибки и безопасный возврат

Не переводите деньги на «безопасный счёт» и не передавайте наличные для отмены выдуманной угрозы. Просьбу проверяют независимо.

Не обвиняйте себя или близкого за уже совершённое действие. Сейчас важны остановка дальнейшего раскрытия и подходящая помощь.

Если такого пункта нет

Сначала уточните, открыт ли нужный аккаунт и используется ли сайт, официальное приложение или сторонний клиент. Функции клиента не определяют возможности самого аккаунта.

Не находите действие - остановитесь, сохраните черновик или действующий сеанс. Откройте приведённую в источниках справку именно своего сервиса и выберите платформу. Если функция недоступна вашему типу аккаунта, выполните учебную альтернативу; не отключайте защиту ради появления пункта.

Варианты для устройств

Сайт в браузере

1. У звонка выделите давление, требуемое действие и предложенный канал. Не переходите на номер из самой угрозы для независимой проверки.
2. Выберите самостоятельное открытие официального ресурса. Если он недоступен, фиксируйте неопределённость вместо использования неизвестной замены.

Ограничения: Проверяйте адрес открытого сервиса; макет задания не является настоящим кабинетом.

Android: официальное приложение

1. Проверьте выбранный профиль, затем найдите действие, описанное в уроке.
2. Сопоставьте ожидаемый результат с учебной схемой. Если действия нет, воспользуйтесь официальной веб-справкой.

Ограничения: Публичная справка описывает функцию; приложение на устройстве в этой редакции не проверялось. Если расположение отличается, найдите действие по его названию в официальной справке. Не устанавливайте стороннего «помощника». Учебный результат можно получить на макете без входа.

iPhone: приложение или браузер

1. Убедитесь, что открыт тот же аккаунт, о котором идёт речь в уроке.
2. Проверяйте возможности приложения по справке для iPhone; браузерная инструкция не гарантирует такого же расположения кнопок.

Ограничения: Публичная справка описывает функцию; приложение на устройстве в этой редакции не проверялось. Если расположение отличается, найдите действие по его названию в официальной справке. Не устанавливайте стороннего «помощника». Учебный результат можно получить на макете без входа.

Звонок, лента и черновик

1. Остановите навязанную цепочку и выберите независимую проверку.
2. Сопоставьте уведомление с фактическим действием.
3. Составьте чек-лист со статусами и официальным продолжением.

Проверьте себя

- Новый доступ не выдан.

- Неизвестное обозначено честно.
- Деньги и профилактика не смешаны.

Практика: Звонок, лента и черновик

Учебная адаптация. Марии сообщают о мнимой угрозе и предлагают действовать тайно. Она останавливается, проверяет состояние самостоятельно и отделяет срочное происшествие от спокойного изучения меры.

Ситуация 1

Позвонивший требует «спасти деньги» переводом. Что выбрать?

- 1) Перевести по указанным им реквизитам
- 2) Передать наличные его курьеру без проверки
- 3) Остановить распоряжение деньгами и проверить контакт независимо

Разбор ситуации 1

Перевести по указанным им реквизитам. Это может быть хищение.

Передать наличные его курьеру без проверки. Это продолжает ту же просьбу.

Остановить распоряжение деньгами и проверить контакт независимо. Должность на словах не удостоверяет поручение.

Ситуация 2

Правильные имя и дата рождения в звонке подтверждают сотрудника?

- 1) Только если говорят уверенно
- 2) Нет, нужно независимое подтверждение обращения
- 3) Да, такие данные невозможно узнать иначе

Разбор ситуации 2

Только если говорят уверенно. Манера речи не удостоверяет.

Нет, нужно независимое подтверждение обращения. Знание сведений не даёт полномочий.

Да, такие данные невозможно узнать иначе. Это неверное предположение.

Ситуация 3

Портал временно недоступен. Какой учебный вывод честный?

- 1) Текущее состояние не подтверждено, нужен официальный путь продолжения

- 2) Все документы точно украдены
- 3) Любой новый присланный портал подойдёт

Разбор ситуации 3

Текущее состояние не подтверждено, нужен официальный путь продолжения. Ошибка доступа не доказывает взлом.

Все документы точно украдены. Данных для этого нет.

Любой новый присланный портал подойдёт. Недоступность не удостоверяет замену.

Самопроверка

Сначала ответьте самостоятельно. Объяснения всех вариантов находятся в конце методички; к ним можно перейти по ссылке у вопроса.

1. Позвонивший требует «спасти деньги» переводом. Что выбрать?

Выберите один вариант.

- 1) Перевести по указанным им реквизитам
- 2) Передать наличные его курьеру без проверки
- 3) Остановить распоряжение деньгами и проверить контакт независимо

[Проверить ответ и объяснение](#)

2. Правильные имя и дата рождения в звонке подтверждают сотрудника?

Выберите один вариант.

- 1) Только если говорят уверенно
- 2) Нет, нужно независимое подтверждение обращения
- 3) Да, такие данные невозможно узнать иначе

[Проверить ответ и объяснение](#)

3. Портал временно недоступен. Какой учебный вывод честный?

Выберите один вариант.

- 1) Текущее состояние не подтверждено, нужен официальный путь продолжения
- 2) Все документы точно украдены
- 3) Любой новый присланный портал подойдёт

[Проверить ответ и объяснение](#)

4. Деньги уже переведены. Что приоритетнее идеального результата теста?

Выберите один вариант.

- 1) Сначала пройти все вопросы ещё раз
- 2) Оплатить неизвестному гарантированный возврат
- 3) Самостоятельно связаться со своим банком немедленно

[Проверить ответ и объяснение](#)

5. Как обозначить несделанную реальную настройку после урока?

Выберите один вариант.

- 1) Все риски отсутствуют
- 2) Не проверена; записан следующий официальный вопрос
- 3) Выполнена автоматически

[Проверить ответ и объяснение](#)

Продолжить обучение

- 17. Подозрение на взлом Госуслуг

[Открыть урок на сайте](#)

Разборы схем и учебные примеры

Ложное сообщение о взломе Госуслуг

Официально описанная схема · Версия 4.0 · Редакционная проверка: 2026-10-26

МВД России 12 февраля 2026 года описало схему: тревожное уведомление вынуждает позвонить по чужому номеру и передать код.

Что подтверждено

- Подтверждено официальное предупреждение МВД.
- Утверждение о взломе - часть сообщения мошенников, а не установленный факт.
- В источнике нет единственного потерпевшего или суммы ущерба.

Последовательность

1. Человеку присылают поддельное уведомление о подозрительной активности.
2. Предлагают срочно перейти по ссылке или связаться с указанным помощником.
3. Запрашивают пароль или код подтверждения.

На чём строится давление

- Страх потерять доступ.
- Срочный срок.
- Подмена официального канала.

Прекратить контакт до звонка по предложенному номеру и открыть портал самостоятельно.

Независимая проверка

- Проверить кабинет в приложении или по вручную набранному gosuslugi.ru.
- Если нужна помощь, получить контакты с официального портала, а не из тревожного сообщения.

Итоговая самопроверка

10 ситуаций для закрепления

Сначала ответьте самостоятельно. Объяснения всех вариантов находятся в конце методички; к ним можно перейти по ссылке у вопроса.

1. Как начинается проверка тревожного сообщения о Госуслугах?

Выберите один вариант.

- 1) Самостоятельным открытием официального ресурса
- 2) Диктовкой кода отправителю
- 3) Установкой присланной программы

[Проверить ответ и объяснение](#)

2. Что различать на карте контактов?

Выберите один вариант.

- 1) Только цвет значков
- 2) Один общий пароль для всех родственников
- 3) Вход, уведомления и подтверждение изменения

[Проверить ответ и объяснение](#)

3. Получен запрос действия, которое владелец не начинал. Как поступить?

Выберите один вариант.

- 1) Передать все резервные сведения в чат
- 2) Не подтверждать и проверить назначение официально
- 3) Подтвердить ради отмены

[Проверить ответ и объяснение](#)

4. Сообщение утверждает, что профиль уже захвачен. Можно принять это за доказанный факт?

Выберите один вариант.

- 1) Нет, нужны наблюдаемые факты и независимая проверка
- 2) Да, любой тревожный текст видит профиль
- 3) Надо удалить все заявления

[Проверить ответ и объяснение](#)

5. В ленте виден черновик обращения. Что он подтверждает?

Выберите один вариант.

- 1) Оказанную услугу
- 2) Отсутствие любого чужого действия
- 3) Подготовку, а не автоматически официальную подачу

[Проверить ответ и объяснение](#)

6. Как использовать пример самозапрета в учебном плане?

Выберите один вариант.

- 1) Считать отменой всех прежних обязательств
- 2) Изучить официальные условия и границы без имитации подачи
- 3) Объявить автоматически установленным после чтения

[Проверить ответ и объяснение](#)

7. Есть полезный вход, но изменён контакт. Что учитывать в восстановлении?

Выберите один вариант.

- 1) Сохранить доступ и выяснить подходящий официальный порядок
- 2) Выйти из всего до подготовки
- 3) Отправить пароль неизвестному посреднику

[Проверить ответ и объяснение](#)

8. Как описать проблему официальной помощи?

Выберите один вариант.

- 1) Всеми кодами из сообщений
- 2) Полной публичной копией документов
- 3) Необходимыми фактами и выполненными действиями без секретов

[Проверить ответ и объяснение](#)

9. В истории есть перевод денег и проблема аккаунта. Какой порядок разумен?

Выберите один вариант.

- 1) Оплатить обещание мгновенного возврата
- 2) Банк по денежной части немедленно, аккаунт отдельным официальным процессом
- 3) Дождаться конца всех уроков

[Проверить ответ и объяснение](#)

10. Что гарантирует итоговая самопроверка школы?

Выберите один вариант.

- 1) Только проверенный учебный результат в пределах задания
- 2) Отсутствие всех чужих действий
- 3) Юридический результат заявления

[Проверить ответ и объяснение](#)

Короткий словарь

- Аккаунт - учётная запись, через которую сервис узнаёт пользователя и применяет его права.
- Сеанс - сохранённый вход на конкретном устройстве или в приложении.
- Дополнительный фактор - ещё один предусмотренный сервисом способ подтвердить вход; код экрана устройства решает другую задачу.
- Восстановление - официальная процедура возвращения доступа при выполнении условий сервиса.
- Разрешение приложения - отдельно выданное право на действия или данные; его отзыв не равен закрытию вкладки.
- Копия, синхронизация и архив - разные способы хранения; возможность вернуть файл или переписку нужно проверять отдельно.

Ответы и объяснения

Урок 1. Официальный портал и смысл входа

1. В тревожном сообщении прислали новый адрес Госуслуг. С чего начать?

Верные варианты: 3.

- 1) Так секрет может раскрыться чужому ресурсу.
- 2) Текст и логотип можно скопировать. Самостоятельное открытие известного официального ресурса разрывает навязанную цепочку.
- 3) Ссылка из той же цепочки не является независимой проверкой.

2. Значок HTTPS подтверждает намерения владельца страницы?

Верные варианты: 2.

- 1) Сертификат шифрует соединение с указанным адресом. Оформление не удостоверяет владельца и не подтверждает добросовестность просьбы.
- 2) Адрес и запрос нужно проверять отдельно.
- 3) Шифрование не устанавливает официальный статус владельца.

3. Внешний сервис использует авторизацию через государственный вход. Что нужно уточнить?

Верные варианты: 1.

- 1) Это не обязательно сама государственная услуга.
- 2) Авторизация не делает любой объём данных необходимым. Уточните, какой внешний сервис просит действие, его цель и конкретные сведения.
- 3) Код не является публичным сообщением.

Ключевой навык: прежде чем продолжать, разберите, почему это решение сохраняет контроль.

4. Официальная справка сейчас недоступна. Какой статус честный?

Верные варианты: 3.

- 1) Они не подтверждают настоящее состояние.
- 2) Недоступность не удостоверяет архив.
- 3) Нельзя выдумывать меню.

5. Что требуется для учебной адресной практики?

Верные варианты: 2.

- 1) Для этой задачи она не требуется.
- 2) Реальные документы и подтверждения не нужны.
- 3) Адресная практика выполняется на условных карточках. Для понимания домена не нужны вход, паспорт, SMS-код или банковская карта.

Ключевой навык: прежде чем продолжать, разберите, почему это решение сохраняет контроль.

Урок 2. Контакты до изменения доступа

1. В профиле записан адрес почты. Это доказывает доступ владельца к ящику?

Верные варианты: 2.

- 1) Это не проверка контроля.
- 2) Старая запись не подтверждает текущий контроль.
- 3) Наличие адреса не доказывает нынешний контроль над почтой. Доступ к восстановительному контакту проверяется отдельно.

2. До изменения устаревшего номера что важно выяснить?

Верные варианты: 1.

- 1) Нельзя терять последний путь наугад.
- 2) Так можно потерять полезный доступ до подготовки нового. Сначала выясните официальный порядок и доступные подтверждения.
- 3) Это может осложнить помощь.

3. Почта восстанавливается только через потерянный номер. Что заметили на карте?

Верные варианты: 3.

- 1) Почта, которая сама зависит от потерянного номера, может не помочь. На карте важны реальные зависимости, а не отдельные приложения.
- 2) Это создаёт новый риск.
- 3) Нужно искать предусмотренный законному владельцу путь.

Ключевой навык: прежде чем продолжать, разберите, почему это решение сохраняет контроль.

4. Обязательно рисовать MAX у каждого профиля Госуслуг?

Верные варианты: 2.

- 1) Учебная карта описывает существующие функции и зависимости. Она не требует создавать новую привязку или изменять настоящий кабинет.
- 2) Нельзя предполагать одинаковое состояние всех людей.
- 3) Это не подтверждено.

5. Что сохраняет учебный сайт о контактах?

Верные варианты: 1.

- 1) Для обучения реальные сведения не нужны.
- 2) Документы не собираются.
- 3) Школа не проверяет секреты настоящего кабинета. Сохраняется обезличенное учебное решение, без документов и кодов.

Ключевой навык: прежде чем продолжать, разберите, почему это решение сохраняет контроль.

Урок 3. Подготовьте защищённый вход в Госуслуги

1. Приложение открывает кабинет, но доступ к старому номеру потерян. Что сделать сначала?

Верные варианты: 2.

- 1) Выход может уничтожить полезный доступ, а старый номер уже недоступен. Сначала подготовьте официальный путь изменения контакта.
- 2) Сначала обеспечьте управляемый путь возврата, затем меняйте настройки.
- 3) Настройками управляет владелец, раскрывать пароль для объяснения не нужно.

2. Звонящий просит код для «отмены взлома». Что выбрать?

Верные варианты: 1.

- 1) Код разрешает действие; личность звонящего он не подтверждает.
- 2) Даже частичная передача не является безопасной проверкой.
- 3) Должность и фамилия не удостоверяют звонящего. Не передавайте код; прекратите контакт и проверьте кабинет самостоятельно.

Ключевой навык: прежде чем продолжать, разберите, почему это решение сохраняет контроль.

3. Какие контакты подходят для восстановления? Выберите все верные ответы.

Верные варианты: 1, 3.

- 1) Контакт должен оставаться подконтрольным владельцу.
- 2) Доступ может контролировать организация или другой сотрудник.
- 3) Номер полезен, если вы им управляете и можете получать сообщения.

4. Что верно о самозапрете?

Верные варианты: 2.

- 1) Самозапрет регулирует определённые кредитные договоры, а не вход в аккаунт.
- 2) Охват и вступление в действие определяются официальными правилами.
- 3) Самозапрет имеет определённую область и исключения. Он не отменяет прежние обязательства и не заменяет защиту входа или обращение в банк.

5. Какой результат настройки можно проверить?

Верные варианты: 3.

- 1) Такую гарантию нельзя обосновать набором настроек.
- 2) Настройка входа не удостоверяет внешние сообщения. Проверяемый результат – доступные контакты, понятный вход и официальный путь помощи.
- 3) Это конкретные действия, которые контролирует сам владелец.

Урок 4. Проверьте сообщение о Госуслугах без спешки

1. SMS утверждает, что аккаунт взломан. Что уже известно?

Верные варианты: 2.

- 1) Сообщение содержит утверждение, но не доказывает вход. Проверяйте события независимо и не принимайте навязанный канал помощи.
- 2) Это установленный факт; состояние аккаунта проверяют отдельно.
- 3) Одно сообщение не устанавливает заражение.

2. «Курьер» просит код входа в Госуслуги для выдачи посылки.

Верные варианты: 3.

- 1) Данные заказа могут быть известны постороннему. Код входа в Госуслуги не передают для посылки; доставку проверяют отдельно.
- 2) Одного подтверждения может хватить для чужого действия.
- 3) Независимая проверка не требует выдавать код другого аккаунта.

Ключевой навык: прежде чем продолжать, разберите, почему это решение сохраняет контроль.

3. Что поможет проверить уведомление? Выберите все подходящие действия.

Верные варианты: 1, 3.

- 1) Путь не зависит от ссылки отправителя.
- 2) Этот номер мог указать сам мошенник.
- 3) Официальный источник контакта разрывает навязанный канал.

4. Кто владеет учебным адресом gosuslugi.ru.login.example.org?

Верные варианты: 2.

- 1) Начало может быть произвольным поддоменом.
- 2) Основной домен читается перед путём справа: здесь это example.org.
- 3) HTTPS не определяет добросовестного владельца.

5. После предупреждения о взломе требуют перевод на «безопасный счёт».

Верные варианты: 1.

- 1) Название счёта в разговоре не делает перевод защитной мерой.
- 2) Проверочный перевод уже теряет деньги и не подтверждает безопасность. Не переводите; свяжитесь со своим банком независимо.
- 3) Новая операция создаёт дополнительный риск и не отменяет старую.

Ключевой навык: прежде чем продолжать, разберите, почему это решение сохраняет контроль.

Урок 5. Уведомления, действия и разрешения

1. Пришло письмо о важном изменении. Что оно само по себе устанавливает?

Верные варианты: 2.

- 1) Это может выдать доступ.
- 2) Текст может быть поддельным или требовать уточнения.
- 3) Таких сведений письмо не даёт.

Ключевой навык: прежде чем продолжать, разберите, почему это решение сохраняет контроль.

2. В учебной ленте сохранён черновик. Заявление уже подано?

Верные варианты: 1.

- 1) Нужен отдельный фактический статус.
- 2) Это неверное обобщение.
- 3) Размер не устанавливает отправку.

3. Не нашли уведомление. Это доказывает отсутствие любого чужого доступа?

Верные варианты: 3.

- 1) Каждый раздел показывает ограниченный набор сведений. Отсутствие одной записи не доказывает отсутствие любого доступа или действия.
- 2) Это не устанавливает событие.
- 3) Один просмотр не является полным исследованием.

4. Что включить в обращение о незнакомом действии?

Верные варианты: 2.

- 1) Для описания события нужны факты, время и выполненные шаги. Секреты не передают, а состав необходимых документов определяет только официальный процесс.
- 2) Секреты не нужны для описания ситуации.
- 3) Это раскрывает вход.

Ключевой навык: прежде чем продолжать, разберите, почему это решение сохраняет контроль.

5. Какой контакт является независимым от тревожного письма?

Верные варианты: 1.

- 1) Она не должна поступать из той же цепочки.
- 2) Его указал тот же источник.
- 3) Оформление не подтверждает полномочия.

Урок 6. Найти услугу и подготовить обращение

1. Заполнен рабочий лист школы. Официальная услуга выполнена?

Верные варианты: 1.

- 1) Школа не отправляет государственное заявление.
- 2) Такой операции нет.
- 3) Оформление не меняет статус.

2. Как читать описание защитной финансовой меры?

Верные варианты: 3.

- 1) Это чрезмерное обещание.
- 2) Они важны для понимания.
- 3) Одна общая фраза не заменяет правила.

3. Что вписывать в учебный комплект сведений?

Верные варианты: 2.

- 1) Они не являются учебным полем.
- 2) Этого достаточно для проверки навыка.
- 3) Школа его не требует.

Ключевой навык: прежде чем продолжать, разберите, почему это решение сохраняет контроль.

4. Самозапрет автоматически возвращает уже переведённые постороннему деньги?

Верные варианты: 1.

- 1) Финансовая помощь выбирается по фактам отдельно.
- 2) Такой гарантии нет.
- 3) Оплата не создаёт такое право.

5. Где подтверждается реальный результат обращения?

Верные варианты: 3.

- 1) Он не подаёт заявление.
- 2) Обложка не подтверждает статус.
- 3) Учебная отметка его не заменяет.

Урок 7. Сохраните контроль или восстановите доступ

1. После передачи кода приложение ещё работает. Что сохранить?

Верные варианты: 1.

- 1) Он может помочь проверить профиль и восстановить контроль.
- 2) Номер полезен для доказательств, но не заменяет доступ к кабинету.
- 3) Удаление способно лишить последнего рабочего входа.

2. Доступа нет, контакты стали чужими. Куда обращаться?

Верные варианты: 3.

- 1) Это продолжает канал, которым может управлять мошенник.
- 2) Такой человек не подтверждён как официальный канал.
- 3) Процесс зависит от состояния аккаунта и проверки личности.

3. Какие действия нужны после возврата? Выберите все верные.

Верные варианты: 1, 2.

- 1) Последствия могут сохраниться после смены пароля.
- 2) Нужно восстановить собственное управление входом.
- 3) Материалы могут понадобиться поддержке, банку или полиции.

4. От вашего имени могла пройти банковская операция.

Верные варианты: 2.

- 1) Учёба не должна задерживать обращение при финансовом происшествии.
- 2) Нужно оперативно сообщить банку об операции или доступе.
- 3) Это создаёт новый риск потери средств.

Ключевой навык: прежде чем продолжать, разберите, почему это решение сохраняет контроль.

5. Что допустимо обещать при восстановлении?

Верные варианты: 3.

- 1) Срок зависит от проверок, контактов и ограничений.
- 2) Нужно проверить действия и связанные сервисы.
- 3) Инструкция помогает действовать, но не управляет решением сервиса.

Урок 8. План защиты и комплексная проверка

1. Позвонивший требует «спасти деньги» переводом. Что выбрать?

Верные варианты: 3.

- 1) Это может быть хищение.
- 2) Это продолжает ту же просьбу.
- 3) Должность на словах не удостоверяет поручение.

Ключевой навык: прежде чем продолжать, разберите, почему это решение сохраняет контроль.

2. Правильные имя и дата рождения в звонке подтверждают сотрудника?

Верные варианты: 2.

- 1) Манера речи не удостоверяет.
- 2) Знание сведений не даёт полномочий.
- 3) Это неверное предположение.

3. Портал временно недоступен. Какой учебный вывод честный?

Верные варианты: 1.

- 1) Ошибка доступа не доказывает взлом.
- 2) Данных для этого нет.
- 3) Недоступность не удостоверяет замену.

4. Деньги уже переведены. Что приоритетнее идеального результата теста?

Верные варианты: 3.

- 1) Это ненужная задержка.
- 2) Это может быть повторным обманом.
- 3) Обучение не должно задерживать помощь.

Ключевой навык: прежде чем продолжать, разберите, почему это решение сохраняет контроль.

5. Как обозначить несделанную реальную настройку после урока?

Верные варианты: 2.

- 1) Такого вывода тест не даёт.
- 2) Учебный балл не включает защиту.
- 3) Школа не управляла аккаунтом.

Итоговая проверка

1. Как начинается проверка тревожного сообщения о Госуслугах?

Верные варианты: 1.

- 1) Номер и ссылка приманки не независимы.
- 2) Это может выдать доступ.
- 3) Она не подтверждает обращение.

Ключевой навык: прежде чем продолжать, разберите, почему это решение сохраняет контроль.

2. Что различать на карте контактов?

Верные варианты: 3.

- 1) Он не описывает назначение.
- 2) Это не правильная модель.
- 3) Они могут иметь разные условия.

3. Получен запрос действия, которое владелец не начинал. Как поступить?

Верные варианты: 2.

- 1) Это расширяет раскрытие.
- 2) Неожиданная просьба не даёт обязанности выдать доступ.
- 3) Подтверждение может выполнить другое действие.

Ключевой навык: прежде чем продолжать, разберите, почему это решение сохраняет контроль.

4. Сообщение утверждает, что профиль уже захвачен. Можно принять это за доказанный факт?

Верные варианты: 1.

- 1) Заявление может быть частью давления.
- 2) У текста нет таких полномочий.
- 3) Это не проверяет событие.

5. В ленте виден черновик обращения. Что он подтверждает?

Верные варианты: 3.

- 1) Такого результата из черновика нет.
- 2) Одна запись этого не устанавливает.
- 3) Статусы нужно различать.

6. Как использовать пример самозапрета в учебном плане?

Верные варианты: 2.

- 1) Это неверное обобщение.
- 2) Профилактика не равна любой защите или возврату денег.
- 3) Такой операции не было.

7. Есть полезный вход, но изменён контакт. Что учитывать в восстановлении?

Верные варианты: 1.

- 1) Нельзя терять последний путь наугад.
- 2) Это может осложнить помощь.
- 3) Это раскрывает вход.

Ключевой навык: прежде чем продолжать, разберите, почему это решение сохраняет контроль.

8. Как описать проблему официальной помощи?

Верные варианты: 3.

- 1) Коды не являются публичным описанием.
- 2) Это лишнее раскрытие.
- 3) Это отделяет описание от выдачи доступа.

Ключевой навык: прежде чем продолжать, разберите, почему это решение сохраняет контроль.

9. В истории есть перевод денег и проблема аккаунта. Какой порядок разумен?

Верные варианты: 2.

- 1) Это может быть новым обманом.
- 2) Одна задача не должна задерживать другую.
- 3) Обучение не срочный финансовый канал.

Ключевой навык: прежде чем продолжать, разберите, почему это решение сохраняет контроль.

10. Что гарантирует итоговая самопроверка школы?

Верные варианты: 1.

- 1) Реальный аккаунт и устройство не исследованы.
- 2) Для такого вывода нет данных.
- 3) Заявление школой не подавалось.

История этой редакции

Редакция 4.0: восемь последовательных уроков, учебные задания и отдельная итоговая проверка. При обновлении сравните дату источника и сведения о своей платформе. Ранее пройденный материал можно повторить без штрафа.

ИСТОЧНИКИ И РЕДАКЦИОННЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ

Проверяйте по первоисточнику

Каналы, возможности и названия разделов могут изменяться. Материалы помогают выбрать действие, но не гарантируют восстановление аккаунта, возврат денег или отсутствие риска. При денежном происшествии обращайтесь в банк сразу.

1. МВД России. Поддельные сообщения от имени Госуслуг

<https://mvdmedia.ru/news/ofitsialnyy-predstavitel/mvd-rossii-napominaet-o-neobkhodimosti-proveryat-podlinnost-soobshcheniy-ot-imeni-portala-gosuslug/>

Содержание проверено · 2026-10-27 · Публикация: 2026-02-12

Повторно прочитано официальное предупреждение МВД. Учебные примеры не являются реальными обращениями и не содержат действующих телефонов мошенников.

Ограничения: Имя отправителя и знакомый номер не превращаются в достаточный признак подлинности. Статья не подтверждает актуальные меню безопасности, полный набор факторов и срок восстановления Госуслуг.

2. Госуслуги. Публичная справка входа: проверка ограничена

<https://www.gosuslugi.ru/help/faq/login/1>

Содержимое недоступно для полной проверки · 2026-10-28

Повторная проверка обычным браузером без входа показала ошибку обработки запроса вместо справки.

Ограничения: Текущие меню, полный набор факторов и частные варианты восстановления не подтверждены. Учебные экраны обозначены синтетическими; документы, коды, вход и подача заявлений не выполняются.

3. МАХ. Основное устройство кодов Госуслуг в МАХ

https://help.max.ru/help/gosuslugi/svyazka_gosuslug_s_max/kak_smenit_doverennoe_ustroistvo_dlya_vhoda_v_gosuslugi

Содержание проверено · 2026-10-27

Для подключённой функции кодов Госуслуг существует отдельная процедура смены основного устройства. Это не универсальное правило любого входа МАХ.

Ограничения: Прочитан индексируемый текст официальной статьи на дату проверки. Прямой просмотр возвращает JS-оболочку; живой интерфейс приложения не проверялся. Названия и условия сверяют со своей версией.

4. Банк России. Самозапрет потребительских кредитов: область и исключения

https://www.cbr.ru/ckki/self-prohibition_credit/

Содержание проверено · 2026-10-27

Повторно прочитаны вводный раздел и FAQ о проверке, исключениях и МФЦ. Область самозапрета отделена от уже имеющихся карт/кредитов.

Ограничения: Это не универсальная защита от любых хищений и не обещание возврата денег. Школа не подаёт заявление и не требует действий с реальным финансовым профилем.

5. Госуслуги. Справка входа: содержимое не раскрыто

<https://www.gosuslugi.ru/help/faq/login/1>

Содержимое недоступно для полной проверки · 2026-10-27

Повторное открытие вернуло только заглушку «Госуслуги сейчас откроются», без основного текста.

Ограничения: Не подтверждает нынешние пункты меню, обязательность конкретного фактора и универсальный способ восстановления. Не производится вход, прохождение captcha или сбор документов.

6. Банк России. Ложные аккаунты в мессенджерах и социальных сетях

https://www.cbr.ru/information_security/pmp/typical_fraudulent_schemes/ispol-zovanie-lozhnykh-akkauntov-rukovoditeley-banka-rossii-v-messendzherakh/

Содержание проверено · 2026-10-26

Регулятор описывает поддельные профили руководителей и друзей, секретность, последующие звонки и просьбы передать данные или деньги.

Ограничения: Предупреждение применимо к ВК как к социальной сети, но не описывает конкретный инцидент ВК. Последнее обновление страницы - 16.09.2024.

7. Банк России. Самозапрет: назначение, условия и проверка статуса

https://www.cbr.ru/ckki/self-prohibition_credit/

Содержание проверено · 2026-10-28

Официальная мера имеет определённую область и исключения; указаны Госуслуги и МФЦ. Учебный лист не является подачей заявления.

Ограничения: Основной публичный HTML и относящиеся к примеру разделы FAQ прочитаны напрямую по HTTPS 28.10.2026. Точные текущие экраны портала не проверены; сроки, персональный результат и гарантированный возврат денег не заявляются.