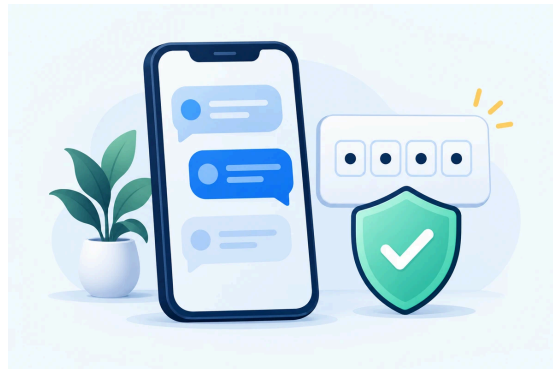


МЕТОДИЧКА КУРСА · ЦИФРОВАЯ ШКОЛА

МАХ: вход, подтверждение и восстановление

Защита профиля, восстановительная почта, свои устройства и смысл кодов разных сервисов.



Учебная иллюстрация

- Подготовить восстановление дополнительного пароля.
- Проверять действие до передачи подтверждения.
- Различать профиль МАХ и отдельно подключённые функции.

Иван Юрьевич

learn.ivan-it.net

Версия 1.0 · Редакционная проверка: 2026-10-27

Можно читать без интернета, отмечать на бумаге и возвращаться к нужной ситуации.
Кликабельные ссылки и адреса ведут к материалам и официальным источникам.

Название проекта рабочее. Материал авторский, не государственная программа. Не вводите настоящие пароли и коды в учебные задания.

Что нужно для начала

- Разобраться, что такое одноразовое подтверждение и собственный сеанс.

Критерии практики

- Составлена схема без настоящих значений.
- Выбран официальный путь по состоянию доступа.

Практика ориентировочно 15 мин; можно выполнять по частям.

Платформы и границы проверки

Веб

Индексируемая официальная справка МАХ; живой интерфейс не открывался

Установка пароля описана только для мобильного клиента. Веб-вход имеет свои условия.

Проверка: 2026-10-27

Android

Индексируемая официальная справка МАХ; живой интерфейс не открывался

Названия и условия сверяют с версией приложения; прямой просмотр статей ограничен JS-оболочкой.

Проверка: 2026-10-27

iPhone

Индексируемая официальная справка МАХ; живой интерфейс не открывался

Названия и условия сверяют с версией приложения; прямой просмотр статей ограничен JS-оболочкой.

Проверка: 2026-10-27

Для разных участников

- Учебные ситуации доступны без регистрации. Если возрастные правила сервиса не разрешают самостоятельную учётную запись, используйте только макет; согласие взрослого не отменяет правила сервиса.
- Не создавайте аккаунт ребёнку только ради задания. Обсуждайте вымышленные данные и помогайте без требования передать пароль или код.
- Можно выполнять один шаг за раз, увеличивать текст и остановиться. Помощник объясняет действие, а владелец вводит секрет самостоятельно.

Связи аккаунтов

- max → recovery-mail: Заранее указанная почта помогает при забытом дополнительном пароле; это не единый вход в почту.

Оглавление

1. MAX: пароль, почта и свои сеансы
2. MAX: код для какого действия?
3. MAX: сохранить доступ и выбрать восстановление
4. Схемы и документированные примеры
5. Источники и редакционные ограничения

Каждая глава содержит действие, практику и разбор ответов. Общая практика приводится полностью один раз, а повторные обращения ведут к ней внутри этой методички.

УРОК 1

МАХ: пароль, почта и свои сеансы

Готовим защиту входа, не путая её с кодом телефона и подключёнными сервисами.

Версия 1.0 · Редакционная проверка: 2026-10-27

Нарисовать зависимости входа



Учебная иллюстрация

1

Создайте три карточки без номера, адреса и пароля.

2

Подпишите роль каждой связи.

3

Назовите условие, при котором отложите новый вход или изменение защиты.

Смысловая схема по материалу. Действия и ограничения подробно описаны ниже.

Что вы сможете сделать

Понимать зависимости входа и заранее подготовить восстановление дополнительного пароля.

Учебный пример

Учебная семья подключает домашний компьютер. Владелец не знает, установлен ли пароль МАХ, и хочет использовать почту, которую давно не открывал. Сначала нужно проверить зависимости.

Подготовка раньше нового входа

Перед подключением компьютера ответьте на три вопроса: где МАХ уже работает, какой дополнительный способ защиты установлен и как владелец восстановит его при забывании? Для упражнения используйте условные названия «телефон», «мой компьютер», «почта владельца». Не пишите номер и секреты. Такой список помогает обнаружить зависимость до выхода из текущего устройства. Если единственный работающий телефон сейчас у родственника, не торопите его кодами через другой чат: сначала спокойно согласуйте цель и время.

В официальной справке МАХ дополнительный пароль связан с мобильной настройкой безопасности. Это отдельный секрет от одноразового подтверждения и блокировки экрана телефона. Для подготовки восстановления важна почта, к которой владелец действительно

имеет доступ. Сохранённая где-то старая строка адреса ещё не доказывает, что ящик работает и защищён. Проверьте собственный вход в него обычным безопасным способом. Не отправляйте пароль МАХ на эту почту просто ради проверки, что письмо доставляется.

Схема зависимостей без настоящих данных

Нарисуйте три карточки: профиль МАХ, мобильный номер и восстановительный ящик. У каждой стрелки подпишите назначение. Номер участвует в подтверждении, почта может помогать при забытом дополнительном пароле, а текущее устройство уже имеет сеанс. Это не три взаимозаменяемых пароля. Обсудите, что произойдёт при потере одного элемента. Особенно важно заранее заметить замкнутый круг, когда доступ к почте тоже зависит только от потерянного телефона. Не отключайте существующие способы, пока не понятна рабочая альтернатива.

Отдельные функции с другими сервисами не добавляются в схему автоматически. Если пользователь действительно подключал получение кодов Госуслуг в МАХ, у этой функции есть свои условия и основное устройство. Это дополнительная зависимость, а не доказательство, что весь профиль МАХ и учётная запись Госуслуг стали одним аккаунтом. Для задания подключать такую функцию не нужно. Просто отметьте условную стрелку пунктиром и проговорите: последствия меняются только там, где конкретная связь настроена и используется.

Проверяем устройства, сохраняя понятный доступ

Для общей семейной техники заранее договоритесь, чей профиль открыт и кто завершает работу. Ребёнок, который сел за ноутбук после взрослого, не должен получать ответственность за сохранённый взрослый сеанс. В учебной схеме добавьте подпись «после помощи проверить выход» и покажите, где хозяин устройства проверит результат. Не выполняйте это на настоящем чужом профиле: обсуждение правил не требует доступа к переписке.

Просмотр сеансов начинайте из своего приложения, а не из страницы, которую прислал «помощник». Сопоставьте видимые устройства с тем, что действительно подключали. Знакомое название без контекста не является достаточным подтверждением; запись старого общего компьютера заслуживает отдельного решения. Если устройство уже не используется, выясните последствия предусмотренного отзыва. У нового сеанса могут быть ограничения завершения других. Отсутствие доступной кнопки не означает, что нужно передать кому-то код или установить модифицированный клиент.

Попросите участника объяснить подготовку своими словами: сначала сохраняю текущий доступ, проверяю доступную почту, понимаю назначение пароля и только затем подключаю нужное устройство. Взрослый помощник может читать инструкцию вслух, но владелец вводит секрет самостоятельно. Для ребёнка курс остаётся учебным макетом без создания

аккаунта ради отметки. Проверка функций на настоящем устройстве добровольна и зависит от правил сервиса; школьная практика не отменяет возрастных требований и не требует новых связей с государственными услугами.

Закончите подготовкой карточки на случай замены аппарата. В ней достаточно названий официального центра помощи и нужных функций, без секретов. Отдельно напишите, какие действия запрещены в упражнении: удаление последней копии, случайный сброс и выход из единственного рабочего сеанса. Карточка нужна для паузы и выбора процедуры, а не для публичного хранения данных аккаунта. Если условия интерфейса отличаются от описания, сохраните текущее состояние и проверьте свежую статью вместо угадывания похожего пункта.

Варианты для устройств

Android: пароль задаётся на телефоне

1. В самостоятельно открытом MAX сравните Настройки → Безопасность → Пароль для входа с текущей справкой.
2. Действие с настоящим секретом выполняет владелец; школа не принимает пароль, номер или код.

Ограничения: Путь взят из индексируемой официальной статьи, приложение не открывалось. При расхождении найдите нужную функцию в help.max.ru и остановитесь до изменения.

iPhone: мобильная ветка защиты

1. Используйте мобильную инструкцию MAX для своей версии; заранее проверьте доступ к восстановительной почте.

Ограничения: Не повторяйте сброс или удаление приложения ради урока; они не проверялись на настоящем iPhone.

Браузер и компьютер

1. Подключайте только свой понятный сеанс. Для установки пароля официальная справка направляет к мобильному устройству.

Ограничения: Веб-вход и мобильная настройка пароля - разные возможности. Наличие одинаковой кнопки во всех клиентах не обещается.

Нарисовать зависимости входа

1. Создайте три карточки без номера, адреса и пароля.
2. Подпишите роль каждой связи.
3. Назовите условие, при котором отложите новый вход или изменение защиты.

Проверьте себя

- Почта восстановления проверяется отдельно от её названия.
- Связь с Госуслугами не предполагается у всех пользователей.

- Последний сеанс сохранён.

Практика: МАХ: отмена или новый вход?

Разберите код в вымышленной просьбе.

Текст и ситуация придуманы; настоящий код не нужен.

Неизвестный «организатор» просит код входа МАХ для отмены регистрации на встречу. Что выбрать?

- 1) Не передавать подтверждение и проверить задачу известным контактом
- 2) Сообщить код, чтобы отменить быстрее

Разбор вариантов

✓ Не передавать подтверждение и проверить задачу известным контактом. Назначение входа не совпадает с бытовой просьбой, проверка должна быть независимой.

Сообщить код, чтобы отменить быстрее. Подтверждение может разрешить чужой вход, а не отменить встречу.

Вы проверили смысл действия и остановили выдачу подтверждения.

Самопроверка

Ответьте, затем сверьтесь с объяснениями. Несколько правильных ответов отмечены в условии. В PDF ответы приведены сразу после каждого вопроса.

1. Где справка МАХ описывает установку дополнительного пароля?

Выберите один вариант.

- 1) В мобильной настройке безопасности
- 2) На любой странице, которую пришлют в чат

Ответ: 1.

1) Веб-версия не обещает такую же возможность установки пароля.

2) Полученная ссылка не является подтверждением официальной настройки безопасности.

Вернитесь к разделу с действиями, объясните решение своими словами и повторите вопрос. Ошибка - повод потренироваться, а не наказание.

2. Достаточно ли помнить адрес почты восстановления?

Выберите один вариант.

- 1) Да, доступ к самому ящику не важен
- 2) Нет, нужно иметь свой работающий доступ

Ответ: 2.

1) Для восстановления может потребоваться действие в ящике, одного адреса недостаточно.

2) Проверяют реальную доступность ящика и его защиту без передачи секретов школе.

Вернитесь к разделу с действиями, объясните решение своими словами и повторите вопрос. Ошибка - повод потренироваться, а не наказание.

3. Подключаются ли Госуслуги автоматически ради прохождения курса?

Выберите один вариант.

- 1) Нет, задание выполняется без новой связки
- 2) Да, иначе схема зависимостей неполна

Ответ: 1.

1) Курс не требует подключать внешние услуги или менять способы входа.

2) Ненастроенные связи не добавляются автоматически и не нужны для упражнения.

Вернитесь к разделу с действиями, объясните решение своими словами и повторите вопрос. Ошибка - повод потренироваться, а не наказание.

4. Свежий сеанс не позволяет завершить другие. Что сделать?

Выберите один вариант.

- 1) Передать код незнакомому помощнику
- 2) Проверить официальные условия и сохранить свой доступ

Ответ: 2.

1) Секрет не устраняет ограничение безопасно и не передаётся другому человеку.

2) Отзыв сеансов имеет условия, случайные обходные действия не нужны.

Вернитесь к разделу с действиями, объясните решение своими словами и повторите вопрос. Ошибка - повод потренироваться, а не наказание.

5. Что оставить в распечатанном учебном плане?

Выберите один вариант.

- 1) Порядок действий и официальный центр помощи без секретов
- 2) Пароль, номер и резервные коды всей семьи

Ответ: 1.

1) Карточка объясняет процедуру и не превращается в публичное хранилище доступа.

2) Такой сбор создаёт лишнее раскрытие и не нужен для понимания схемы.

Вернитесь к разделу с действиями, объясните решение своими словами и повторите вопрос. Ошибка - повод потренироваться, а не наказание.

Продолжить обучение

- 06. Потерял или украли телефон
- 07. Открыл подозрительную ссылку
- 09. Передал код или подтвердил чужой вход
- 14. Знакомый просит деньги в переписке

[Открыть урок на сайте](#)

УРОК 2

МАХ: код для какого действия?

Не подтверждаем чужой вход под видом школьной просьбы, помощи или отмены операции.

Версия 1.0 · Редакционная проверка: 2026-10-27

Выбрать сервис по назначению подтверждения



Учебная иллюстрация

1

Разберите вымышленную просьбу о «коде присутствия».

2

Назовите действие и независимый известный контакт.

3

Для ветки «уже подтвердил» выберите помощь именно затронутого сервиса.

Смысловая схема по материалу. Действия и ограничения подробно описаны ниже.

Что вы сможете сделать

Разделять МАХ, внешние сервисы и реальные последствия одноразового подтверждения.

Учебный пример

Вымышленный организатор родительского чата просит «код присутствия», затем «подтверждение отмены». На самом деле участник не начинал ни вход, ни отмену. Все значения в ситуации условные.

Название просьбы не определяет назначение кода

В семейном чате легко принять техническое подтверждение за бытовую мелочь. «Отметиться», «подтвердить список», «спасти переписку» звучат привычно, но сначала выясните, какое действие открыло окно и где будет использовано подтверждение. Если вы сами не начинали нужный процесс, не продолжайте его по словам собеседника. Для тренировки положите рядом карточки «моё действие» и «чужая просьба». Между ними нельзя поставить знак равенства только потому, что у отправителя знакомая фотография или он торопится.

МАХ используется как мессенджер, а при отдельно подключённой функции может доставлять подтверждения другого сервиса. Поэтому фраза «код из МАХ» слишком неточна. Важен сервис и смысл действия, указанный в собственном официальном процессе. Подтверждение входа МАХ не превращается в отметку школьного собрания. А

подтверждение Госуслуг нельзя объяснять как обычное вступление в переписку. Школа не просит прислать настоящий текст с секретом: достаточно словесно назвать назначение без самого значения.

Независимый контакт вместо проверки в том же чате

Представьте, что человек с именем учителя просит немедленно открыть QR и никому не звонить. До технического действия проверьте саму задачу через контакт школы, который был известен раньше. Это может быть сохранённый номер или самостоятельно открытый официальный канал учреждения. Номер, присланный в той же просьбе, не делает проверку независимой. В упражнении не нужно тревожить настоящую школу: один участник играет отправителя, второй проговаривает выбранный путь проверки и объясняет, почему он отдельный.

QR при входе может разрешать сеанс на другом устройстве. Его нельзя подтверждать только ради обещанной проверки личности отправителя. В учебной сцене замените картинку надписью «разрешить вход на компьютер» - станет яснее, что именно предлагается. Если это не ваш понятный компьютер и не начатая вами задача, откажите в подтверждении. Не экспериментируйте с реальным QR неизвестного человека, не снимайте экран с кодом и не пересылайте его родственнику, чтобы тот «посмотрел, что получится».

Что делать до ошибки и после неё

Отдельно разберите голосовое сообщение: уверенный знакомый голос просит переслать подтверждение, потому что «не может сейчас говорить». Оцените ту же операцию без голоса: выдать секрет для неизвестного входа. Заранее известный способ связи остаётся нужен даже при узнаваемой манере разговора. Не звоните по новому номеру из этой записи. Для тренировки произнесите спокойную фразу отказа и предложите вернуться к вопросу после независимой проверки.

Пока ничего не передано, завершите давление и проверьте своё приложение независимо. Одно неожиданное сообщение или код ещё не устанавливают успешный захват профиля. Вместе с тем не обещайте, что отказ от одного кода устраняет все остальные риски: могли быть ранее выданные разрешения, чужой сеанс или другое действие. Полезно составить короткий перечень событий: только получил, ответил, открыл, подтвердил, сообщил. В нём не нужны сами секреты и полный список семейных контактов.

Если подтверждение уже было, не просите собеседника отменить последствия новым кодом. Остановите следующие действия и выберите процедуру по назначению раскрытого. Для входа МАХ проверяют профиль и сеансы; для действия другого сервиса открывают его официальную помощь; при финансовом риске отдельно обращаются в свой банк. Нельзя утверждать, что любой код из мессенджера автоматически означает банковский перевод или доступ ко всем государственным сведениям. Разбор начинается с того, какое подтверждение действительно выдали.

Особое внимание уделите разговору с ребёнком или старшим родственником. Скажите, что попросить помощи после нажатия правильно и наказания за признание не будет. Не требуйте секрет, чтобы «доказать», что он раскрыт; достаточно описания. Затем сыграйте ещё одну реплику: «Вы уже ошиблись, теперь слушайтесь только меня». Ответьте паузой и независимой помощью. Умение остановить продолжение схемы полезно даже тогда, когда первое действие уже выполнено. Для завершения практики не нужны настоящие звонки, жалобы или платежи.

Варианты для устройств

Android: пароль задаётся на телефоне

1. В самостоятельно открытом МАХ сравните Настройки → Безопасность → Пароль для входа с текущей справкой.
2. Действие с настоящим секретом выполняет владелец; школа не принимает пароль, номер или код.

Ограничения: Путь взят из индексируемой официальной статьи, приложение не открывалось. При расхождении найдите нужную функцию в help.max.ru и остановитесь до изменения.

iPhone: мобильная ветка защиты

1. Используйте мобильную инструкцию МАХ для своей версии; заранее проверьте доступ к восстановительной почте.

Ограничения: Не повторяйте сброс или удаление приложения ради урока; они не проверялись на настоящем iPhone.

Браузер и компьютер

1. Подключайте только свой понятный сеанс. Для установки пароля официальная справка направляет к мобильному устройству.

Ограничения: Веб-вход и мобильная настройка пароля - разные возможности. Наличие одинаковой кнопки во всех клиентах не обещается.

Выбрать сервис по назначению подтверждения

1. Разберите вымышленную просьбу о «коде присутствия».
2. Назовите действие и независимый известный контакт.
3. Для ветки «уже подтвердил» выберите помощь именно затронутого сервиса.

Проверьте себя

- Настоящий код не передан помощнику.
- QR рассматривается как возможное разрешение входа.
- Не сделан вывод о взломе всех услуг из одного сообщения.

Повторите знакомую практику

[МАХ: отмена или новый вход?: полный учебный пример и разбор приведены выше в этой методичке.](#)

Самопроверка

Ответьте, затем сверьтесь с объяснениями. Несколько правильных ответов отмечены в условии. В PDF ответы приведены сразу после каждого вопроса.

1. Незнакомый «учитель» просит код входа МАХ для списка. Что выбрать?

Выберите один вариант.

- 1) Прекратить подтверждение и проверить задачу известным контактом
- 2) Передать, если имя и фото похожи

Ответ: 1.

1) Назначение входа не соответствует составлению списка участников.

2) Похожий профиль не устанавливает, кто просит доступ и зачем.

Ключевой навык: эту ситуацию нужно разобрать до уверенного ответа.

Вернитесь к разделу с действиями, объясните решение своими словами и повторите вопрос. Ошибка - повод потренироваться, а не наказание.

2. Что означает фраза «пришёл код в МАХ» без уточнения?

Выберите один вариант.

- 1) Уже точно переведены деньги
- 2) Нужно выяснить сервис и действие без выдачи значения

Ответ: 2.

1) Место доставки не устанавливает назначение и факт выполнения операции.

2) Различаются вход МАХ, подключённые подтверждения и другие процессы.

Вернитесь к разделу с действиями, объясните решение своими словами и повторите вопрос. Ошибка - повод потренироваться, а не наказание.

3. Как тренироваться с незнакомым QR?

Выберите один вариант.

- 1) Использовать вымышленную карточку действия вместо настоящего кода
- 2) Сканировать и потом посмотреть результат

Ответ: 1.

1) Смысл авторизации можно разобрать без разрешения реального чужого сеанса.

2) Такой опыт может выдать доступ, он не нужен для учебной проверки.

Вернитесь к разделу с действиями, объясните решение своими словами и повторите вопрос. Ошибка - повод потренироваться, а не наказание.

4. После выданного кода просят второй «для отмены». Что дальше?

Выберите один вариант.

- 1) Подчиниться, ведь ошибка уже сделана
- 2) Остановиться и открыть помощь затронутого сервиса

Ответ: 2.

1) Второе подтверждение может продолжить схему и не обязано отменять первое.

2) Разбирают конкретное действие, не продолжают инструкции того же собеседника.

Вернитесь к разделу с действиями, объясните решение своими словами и повторите вопрос. Ошибка - повод потренироваться, а не наказание.

5. Какой вопрос полезен ребёнку после ошибки?

Выберите один вариант.

- 1) Что ты успел сделать? Секрет называть не надо
- 2) Назови код, иначе я не поверю

Ответ: 1.

1) Описание действий помогает выбрать меры, не раскрывая код повторно.

2) Проверка значения секрета не нужна и заставляет передавать его снова.

Вернитесь к разделу с действиями, объясните решение своими словами и повторите вопрос. Ошибка - повод потренироваться, а не наказание.

Продолжить обучение

- 06. Потерял или украли телефон

- 07. Открыл подозрительную ссылку
- 09. Передал код или подтвердил чужой вход
- 14. Знакомый просит деньги в переписке

[Открыть урок на сайте](#)

УРОК 3

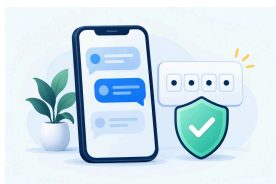
МАХ: сохранить доступ и выбрать восстановление

Разбираем сохранённый сеанс, потерю телефона, дополнительный пароль и отдельные внешние связи.

Версия 1.0 · Редакционная проверка: 2026-10-27

Выбрать ветку по фактам

Выберите ветку по своей ситуации.



Учебная иллюстрация

А

Для двух вымышленных вариантов разделите сохранённый сеанс и потерянный аппарат.

Б

Назовите отдельную меру по номеру при краже телефона.

В

Составьте сообщение поддержке без секретов и обещаний результата.

Смысловая схема по материалу. Действия и ограничения подробно описаны ниже.

Что вы сможете сделать

Выбрать безопасный официальный путь по состоянию своего профиля и номера.

Учебный пример

Учебная ситуация: профиль ещё открыт на телефоне, знакомым уходят чужие сообщения. В другом варианте аппарат потерян и доступа к номеру пока нет. Для этих случаев нужны разные первые действия.

Сначала сохранить то, что ещё работает

Начните с описания наблюдаемого: можно ли открыть собственный профиль, видны ли непонятные устройства, отправлены ли чужие сообщения, потерян ли аппарат физически? Не объединяйте эти события в одно слово «сбой». Для учебного плана сделайте две колонки «доступ есть» и «доступа нет». В первую нельзя автоматически переносить порядок из второй. Особенно опасно выходить из единственного рабочего сеанса, чтобы проверить, сможете ли войти заново: такой тест может превратить частичную проблему в полную потерю доступа.

При сохранённом доступе сверяйте официальные меры защиты пароля и завершения других сеансов. Недавно открытый сеанс может иметь ограничение отзыва остальных, поэтому результат оценивают по реальному сообщению приложения. Не платите за снятие ограничения и не подтверждайте новый чужой вход под видом помощи. Изменение пароля и

контроль сеансов обсуждаются отдельно: не считайте первую операцию доказательством, что все ненужные разрешения уже исчезли. Владелец делает изменения сам на доверенном устройстве.

Номер, почта и потерянный телефон

Если телефон утрачен, задача касается не только приложения. Свяжитесь со своим оператором по известному каналу, чтобы защитить номер и выяснить порядок восстановления SIM. Сообщите официальной поддержке сервиса о случившемся, когда это требуется. Не публикуйте номер и документы в поисках добровольцев. Использование чужого аппарата для входа создаёт дополнительный сеанс: заранее подумайте, доверяете ли устройству и как завершите разрешённый доступ после помощи. Для урока реальный чужой телефон не требуется.

Если проблема в забытом дополнительном пароле, проверяют ранее настроенную почту и официальную ветку восстановления. В опубликованной процедуре MAX есть условия мобильного устройства, своего номера и используемой SIM; они не заменяются советом «зайдите с любого компьютера». Откройте инструкцию самостоятельно и следуйте именно своей ситуации. Некоторые этапы могут зависеть от мобильной сети и браузера. Это требования конкретного процесса, а не универсальное утверждение, что любое подключение к Wi-Fi или любой VPN означает взлом.

Последствия за пределами профиля

Отдельно проверьте, какие действия были связаны с другим сервисом. Если на этом устройстве использовались подтверждения Госуслуг через MAX, у смены основного устройства есть собственная инструкция. Если такого подключения не было, не придумывайте его последствия и не создавайте новую связку ради восстановления. Нарисуйте тип связи и спросите: мы возвращаем мессенджер, почту, номер или подтверждение конкретной внешней операции? Это помогает выбрать нужную официальную помощь и не передавать набор документов сразу всем собеседникам.

Предупредите близких другим доступным каналом, если от вашего имени действительно уходили подозрительные просьбы. Достаточно сказать, что эти сообщения нельзя исполнять и проверка продолжается. Не обещайте, что удалённые у себя сообщения исчезнут у каждого получателя. При переводах или раскрытии банковских сведений обратитесь в свой банк отдельно, не ожидая полного возврата профиля. Если аппарат выполняет непонятные действия, не вводите на нём новые важные секреты до доверенной технической помощи; перенос защиты на сомнительное устройство не решает исходный риск.

Подготовьте короткий рассказ поддержке: когда заметили событие, что было доступно, какие действия выполняли и передавали ли подтверждение. Сами коды и пароли в рассказ не включаются. Номер или подтверждающие владение сведения вводятся только в проверенном официальном процессе, если он действительно требует их. В школе

сохраняется только учебный результат. Нельзя обещать срок возвращения, полное восстановление переписки или возврат денег: эти результаты зависят от обстоятельств и решений соответствующих служб.

Проверяйте окончание работы по отдельным признакам: понятен текущий вход, проверены нужные сеансы, восстановительная почта доступна, контакты предупреждены при необходимости. Не ставьте общую галочку «всё безопасно навсегда». Сохраните порядок помощи офлайн без секретов и запланируйте спокойную проверку после восстановления. Если процесс остановился, запишите, какое условие не выполнено, и следующий официальный шаг. Так родственник сможет продолжить с помощью, не повторяя опасные попытки наугад.

Варианты для устройств

Android: пароль задаётся на телефоне

1. В самостоятельно открытом MAX сравните Настройки → Безопасность → Пароль для входа с текущей справкой.
2. Действие с настоящим секретом выполняет владелец; школа не принимает пароль, номер или код.

Ограничения: Путь взят из индексируемой официальной статьи, приложение не открывалось. При расхождении найдите нужную функцию в help.max.ru и остановитесь до изменения.

iPhone: мобильная ветка защиты

1. Используйте мобильную инструкцию MAX для своей версии; заранее проверьте доступ к восстановительной почте.

Ограничения: Не повторяйте сброс или удаление приложения ради урока; они не проверялись на настоящем iPhone.

Браузер и компьютер

1. Подключайте только свой понятный сеанс. Для установки пароля официальная справка направляет к мобильному устройству.

Ограничения: Веб-вход и мобильная настройка пароля - разные возможности. Наличие одинаковой кнопки во всех клиентах не обещается.

Выбрать ветку по фактам

1. Для двух вымышленных вариантов разделите сохранённый сеанс и потерянный аппарат.
2. Назовите отдельную меру по номеру при краже телефона.
3. Составьте сообщение поддержке без секретов и обещаний результата.

Проверьте себя

- Порядок не требует выхода из последнего рабочего сеанса.
- Связи с другими сервисами проверяются по факту настройки.

- Банк и предупреждение контактов не откладываются ради урока.

Повторите знакомую практику

[МАХ: отмена или новый вход?: полный учебный пример и разбор приведены выше в этой методичке.](#)

Самопроверка

Ответьте, затем сверьтесь с объяснениями. Несколько правильных ответов отмечены в условии. В PDF ответы приведены сразу после каждого вопроса.

1. Профиль ещё работает. Нужно сначала везде выйти для проверки?

Выберите один вариант.

- 1) Нет, сохраняют рабочий доступ и проверяют меры защиты
- 2) Да, иначе нельзя понять, был ли взлом

Ответ: 1.

1) Выход из последнего сеанса может лишить возможности выполнить нужные действия.

2) Такой эксперимент не доказывает причину проблемы и может ухудшить ситуацию.

Вернитесь к разделу с действиями, объясните решение своими словами и повторите вопрос. Ошибка - повод потренироваться, а не наказание.

2. Телефон украден. Что относится к отдельной защите номера?

Выберите один вариант.

- 1) Передать SMS помощнику в чате
- 2) Связаться со своим оператором известным способом

Ответ: 2.

1) Сообщение секрета не является мерой защиты украденной SIM.

2) Номер требует собственных мер, независимо от возврата мессенджера.

Вернитесь к разделу с действиями, объясните решение своими словами и повторите вопрос. Ошибка - повод потренироваться, а не наказание.

3. Мобильные условия официального восстановления - это правило для всех сетей?

Выберите один вариант.

- 1) Нет, это условия конкретной процедуры
- 2) Да, любой Wi-Fi означает чужой доступ

Ответ: 1.

1) Требование процесса нельзя превращать в общий диагноз взлома по типу подключения.

2) Из способа подключения сам по себе такой вывод не следует.

Вернитесь к разделу с действиями, объясните решение своими словами и повторите вопрос. Ошибка - повод потренироваться, а не наказание.

4. Внешняя связка с Госуслугами не настраивалась. Что делать?

Выберите один вариант.

- 1) Подключить её срочно для завершения урока
- 2) Не придумывать связь, восстанавливать затронутый доступ

Ответ: 2.

1) Курс не требует новых связок и не создаёт отсутствовавшие зависимости.

2) Проверяются только реально существовавшие функции и последствия.

Вернитесь к разделу с действиями, объясните решение своими словами и повторите вопрос. Ошибка - повод потренироваться, а не наказание.

5. Что сообщить поддержке вместо пароля?

Выберите один вариант.

- 1) Время, наблюдаемые события и выполненные действия
- 2) Все коды за последние сутки

Ответ: 1.

1) Описание фактов помогает разбору, не раскрывая секреты повторно.

2) Подборка секретов не нужна для учебного описания и опасна при пересылке.

Вернитесь к разделу с действиями, объясните решение своими словами и повторите вопрос. Ошибка - повод потренироваться, а не наказание.

Продолжить обучение

- 06. Потерял или украли телефон

- 07. Открыл подозрительную ссылку
- 09. Передал код или подтвердил чужой вход
- 14. Знакомый просит деньги в переписке

[Открыть урок на сайте](#)

Разборы схем и учебные примеры

«Код присутствия» в родительском чате

Учебная адаптация · Версия 1.0 · Редакционная проверка: 2026-10-27

Вымышленный профиль подменяет цель подтверждения.

Что подтверждено

- Владелец не начинал вход.
- Отправитель требует секрет под бытовым предлогом.

Последовательность

1. Получена срочная просьба.
2. Предлагается передать код.
3. Владелец прекращает подтверждение и проверяет задачу через известный контакт.

На чём строится давление

- Срочность и авторитет организатора.
- Просьба никому не звонить.

Не передавать код; если действие уже выполнено, открыть официальную помощь затронутого сервиса.

Независимая проверка

- Установить назначение подтверждения без его значения.
- Использовать сохранённый ранее контакт, а не номер из подозрительной просьбы.

ИСТОЧНИКИ И РЕДАКЦИОННЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ

Проверяйте по первоисточнику

Каналы, возможности и названия разделов могут изменяться. Материалы помогают выбрать действие, но не гарантируют восстановление аккаунта, возврат денег или отсутствие риска. При денежном происшествии обращайтесь в банк сразу.

1. МАХ. Пароль для входа МАХ

https://help.max.ru/help/account/zashshita_prophilya/kak_ustanovit_ili_otklyuchit_parol_dlya_vhoda_v_max

Содержание проверено · 2026-10-27

Установка дополнительного пароля описана для мобильного приложения, не веб-версии. Для забытого пароля важна заранее указанная восстановительная почта.

Ограничения: Прочитан индексируемый текст официальной статьи на дату проверки. Прямой просмотр возвращает JS-оболочку; живой интерфейс приложения не проверялся. Названия и условия сверяют со своей версией.

2. МАХ. Вход в существующий профиль МАХ

https://help.max.ru/help/account/dostup_k_prophilyu/kak_voiti_v_prophil_max_esli_on_uzhe_est

Содержание проверено · 2026-10-27

Вход зависит от активного устройства и установленного пароля; QR относится к авторизации другого устройства. При отсутствии доступа предусмотрена отдельная ветка.

Ограничения: Прочитан индексируемый текст официальной статьи на дату проверки. Прямой просмотр возвращает JS-оболочку; живой интерфейс приложения не проверялся. Названия и условия сверяют со своей версией.

3. МАХ. Действия при чужом доступе МАХ

https://help.max.ru/help/account/zashshita_prophilya/chto_delat_esli_moi_prophil_vzломali

Содержание проверено · 2026-10-27

Разделяются сохранившийся доступ, завершение других сеансов, восстановление и поддержка. Свежий сеанс может иметь ограничение отзыва остальных.

Ограничения: Прочитан индексируемый текст официальной статьи на дату проверки. Прямой просмотр возвращает JS-оболочку; живой интерфейс приложения не проверялся. Названия и условия сверяют со своей версией.

4. МАХ. Потерянный аппарат и профиль МАХ

https://help.max.ru/help/account/zashshita_prophilya/kak_zablokirovat_akkaunt_max_k_kotoromu_net_dostupa

Содержание проверено · 2026-10-27

Справка предлагает меры по сеансам и паролю, связь с поддержкой и своим оператором при краже телефона.

Ограничения: Прочитан индексируемый текст официальной статьи на дату проверки. Прямой просмотр возвращает JS-оболочку; живой интерфейс приложения не проверялся. Названия и условия сверяют со своей версией.

5. МАХ. Основное устройство кодов Госуслуг в МАХ

https://help.max.ru/help/gosuslugi/svyazka_gosuslug_s_max/kak_smenit_doverennoe_ustroistvo_dlya_vhoda_v_gosuslugi

Содержание проверено · 2026-10-27

Для подключённой функции кодов Госуслуг существует отдельная процедура смены основного устройства. Это не универсальное правило любого входа МАХ.

Ограничения: Прочитан индексируемый текст официальной статьи на дату проверки. Прямой просмотр возвращает JS-оболочку; живой интерфейс приложения не проверялся. Названия и условия сверяют со своей версией.

6. МАХ. Раздел защиты профиля МАХ

https://help.max.ru/help/account/zashshita_prophilya

Содержание проверено · 2026-10-27

В официальном разделе отдельно перечислены пароль, безопасный режим, семейная защита, подозрительные коды и восстановление.

Ограничения: Прочитан индексируемый текст официальной статьи на дату проверки. Прямой просмотр возвращает JS-оболочку; живой интерфейс приложения не проверялся. Названия и условия сверяют со своей версией.