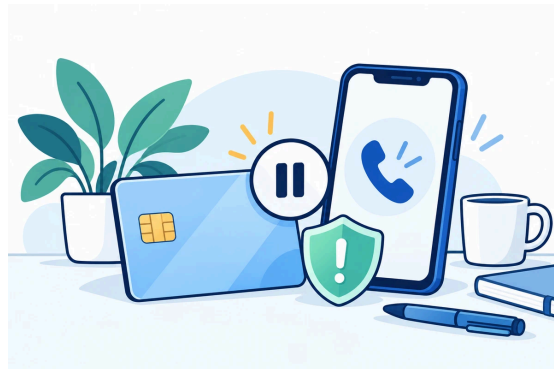


МЕТОДИЧКА КУРСА · ЦИФРОВАЯ ШКОЛА

Покупки и продажи без обмана

Проверяем предложение, сохраняем правильный процесс сделки и отличаем возврат от новой оплаты.



Учебная иллюстрация

- Проверить продавца и условия до оплаты.
- Распознать подмену доставки/возврата.
- Не передать секреты карты “покупателю”.
- Найти официальную процедуру подписки, спора и обращения.

Иван Юрьевич

learn.ivan-it.net

Версия 1.0 · Редакционная проверка: 2026-10-27

Можно читать без интернета, отмечать на бумаге и возвращаться к нужной ситуации.
Кликабельные ссылки и адреса ведут к материалам и официальным источникам.

Название проекта рабочее. Материал авторский, не государственная программа. Не вводите настоящие пароли и коды в учебные задания.

Что нужно для начала

- Уметь самостоятельно открыть известный сайт/приложение.
- Для всех упражнений достаточно вымышленных заказов; карта и деньги не нужны.

Критерии практики

- Обнаружен выход из официального процесса.
- Выбран проверенный канал заказа/спора.
- Не выполнен перевод и не раскрыт код для “получения” денег.

Практика ориентировочно 15 мин; можно выполнять по частям.

Для разных участников

- Только учебная сделка без оплаты, карты и договоров. Реальные покупки/продажи несовершеннолетнего обсуждаются со взрослым с учётом закона и условий площадки.
- Семейная практика не требует передавать ребёнку настоящую карту или коды; обсуждайте ход выбора, а не ловите на ошибке.

Оглавление

1. Проверить продавца, товар и условия
2. Доставка, оплата и ложный возврат
3. Продать вещь и не отдать доступ к карте
4. Подписка, списание, спор и возврат
5. Схемы и документированные примеры
6. Итоговая самопроверка
7. Источники и редакционные ограничения

Каждая глава содержит действие, практику и разбор ответов. Общая практика приводится полностью один раз, а повторные обращения ведут к ней внутри этой методички.

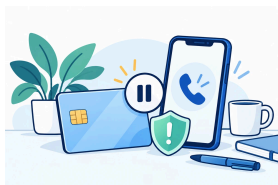
УРОК 1

Проверить продавца, товар и условия

Реквизиты, описание, цена, отзывы и правила возврата - разные части проверки.

Версия 1.0 · Редакционная проверка: 2026-10-27

Карточка учебной сделки



Учебная иллюстрация

1

На бумаге сделайте 5 полей: кто продаёт, что, итоговая цена, получение, спор.

2

Заполните известное из примера, неизвестное оставьте “нужно уточнить”.

3

Назовите 2 вопроса продавцу и условие, при котором не будете платить.

Смысловая схема по материалу. Действия и ограничения подробно описаны ниже.

Что вы сможете сделать

Собрать минимальные сведения о сделке до финансового действия.

Учебный пример

Учебный пример: магазин обещает редкий телефон вдвое дешевле, отзывы похожи, реквизитов нет, оплату требуют на карту “менеджера”. Товар и продавец придуманы.

Что именно вы покупаете и у кого

Отделите владельца площадки от конкретного продавца. Посмотрите полное наименование/статус продавца, характеристики товара, состояние, комплектность, итоговую цену с доставкой и порядок обращения при проблеме. У частного лица и организации могут отличаться правовые отношения; логотип площадки не делает каждого продавца её сотрудником.

Для организации/ИП можно сверить открытые реквизиты в сервисах ФНС. Совпадение названия не доказывает, что переписку ведёт представитель именно этой организации: реквизиты могли скопировать. Отзывы полезны вместе с другими признаками, но их количество и одинаковые похвалы не дают гарантии.

Пауза до оплаты

Слишком выгодная цена, только предоплата вне сервиса и давление “остался один” требуют дополнительной проверки. Не платите ради “проверки честности”. Сначала определите, что известно, чего нет и какое условие сделает отказ разумным.

1. Запишите товар, продавца, итоговую сумму, способ получения и возможные дополнительные платежи.
2. Проверьте контакт/реквизиты независимо от чата; при покупке у организации сопоставьте открытые сведения ФНС.
3. Прочитайте условия отмены/возврата/спора именно этой сделки. Не обещайте себе универсальный срок для любой вещи и страны.
4. Если нужных сведений нет или процесс подменяют, отложите оплату. Сохраните несекретные условия предложения, не отправляя настоящие документы.

Варианты для устройств

Официальная площадка, а не ссылка собеседника

1. В приложении или браузере самостоятельно откройте выбранную площадку и свою карточку заказа.
2. Способ оплаты, доставки, отмены и спора сверяйте в её действующей справке; названия и условия различаются.

Ограничения: Интерфейс конкретного маркетплейса не воспроизводится. Частная продажа и покупка у организации имеют разные правовые условия.

Карточка учебной сделки

1. На бумаге сделайте 5 полей: кто продаёт, что, итоговая цена, получение, спор.
2. Заполните известное из примера, неизвестное оставьте “нужно уточнить”.
3. Назовите 2 вопроса продавцу и условие, при котором не будете платить.

Проверьте себя

- Отзывы не единственное основание.
- Продавец отделён от площадки.
- Неизвестное не додумано.

Практика: Доставка оплачена или подменён процесс?

Покупатель предлагает выйти из площадки и получить деньги по новой ссылке.

Учебный пример. Адреса/суммы/карты не вводятся, отправки денег нет.

Продажа учебной лампы: “Для получения оплаты введи CVC и код по моему адресу”. Какой шаг выбрать?

- 1) Не вводить секреты, открыть сделку самостоятельно и проверить поступление у себя
- 2) Заплатить комиссию для разблокировки
- 3) Назвать код только один раз

Разбор вариантов

✓ Не вводить секреты, открыть сделку самостоятельно и проверить поступление у себя. Получение оплаты не требует передачи собеседнику секретов карты.

Заплатить комиссию для разблокировки. Это новая операция по непроверенной просьбе.

Назвать код только один раз. Одного кода может хватить для разрешения операции.

Подмена остановлена до передачи секрета; выбран независимый официальный путь.

Самопроверка

Ответьте, затем сверьтесь с объяснениями. Несколько правильных ответов отмечены в условии. В PDF ответы приведены сразу после каждого вопроса.

1. Тысяча положительных отзывов доказывает честность?

Выберите один вариант.

- 1) Нет, проверяют предложение и продавца по нескольким признакам
- 2) Да, дальнейшая проверка не нужна
- 3) Все отзывы обязательно поддельные

Ответ: 1.

1) Отзывы могут быть неполными или недостоверными.

2) Число не удостоверяет конкретную сделку.

3) Это тоже необоснованное обобщение.

Перечитайте объяснение этого навыка, разберите безопасное действие на учебном примере и повторите вопрос без штрафа.

2. Для чего полезен реестр ФНС?

Выберите один вариант.

- 1) Для гарантии качества товара
- 2) Для подтверждения любого номера “менеджера”
- 3) Для сверки открытых сведений об организации/ИП

Ответ: 3.

- 1) Реестр не испытывает каждую вещь.
- 2) Реквизиты могут копировать посторонние.
- 3) Это один элемент, не гарантия полномочий чата.

Перечитайте объяснение этого навыка, разберите безопасное действие на учебном примере и повторите вопрос без штрафа.

3. Что считать итоговой ценой?

Выберите один вариант.

- 1) Любую сумму из нового чата после оплаты
- 2) Товар плюс известные обязательные расходы по условиям
- 3) Только самое крупное число на баннере

Ответ: 2.

- 1) Доплата должна иметь проверяемое основание.
- 2) Доставку и доплаты выясняют заранее.
- 3) Оно может не включать расходы.

Перечитайте объяснение этого навыка, разберите безопасное действие на учебном примере и повторите вопрос без штрафа.

4. В карточке нет порядка спора. Как поступить?

Выберите один вариант.

- 1) Выяснить его до оплаты, при сомнении отказаться
- 2) Считать возврат всегда гарантированным
- 3) Передать код для проверки продавца

Ответ: 1.

- 1) Нужно понимать дальнейший путь.
- 2) Исход зависит от обстоятельств и правил.
- 3) Код не удостоверяет продавца.

Перечитайте объяснение этого навыка, разберите безопасное действие на учебном примере и повторите вопрос без штрафа.

5. “Оплатите за 5 минут, иначе цена исчезнет” - это...

Выберите один вариант.

- 1) Обязательное законное требование всех магазинов
- 2) Разрешение игнорировать реквизиты
- 3) Давление, которое не отменяет проверку

Ответ: 3.

- 1) Такого общего правила нет.
- 2) Данные сделки по-прежнему важны.
- 3) Срочность не подтверждает выгодность и добросовестность.

Перечитайте объяснение этого навыка, разберите безопасное действие на учебном примере и повторите вопрос без штрафа.

Продолжить обучение

- 23. Поддельная доставка, оплата или «возврат»

[Открыть урок на сайте](#)

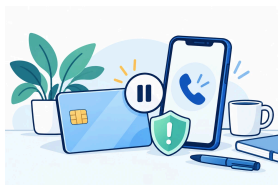
УРОК 2

Доставка, оплата и ложный возврат

Не переносим проверку на страницу, которую прислал заинтересованный собеседник.

Версия 1.0 · Редакционная проверка: 2026-10-27

Два разных “возврата”



Учебная иллюстрация

1

Макет А: в официальном заказе есть отмена без нового ввода секретов. Макет Б: чат просит оплатить “комиссию возврата”.

Смысловая схема по материалу. Действия и ограничения подробно описаны ниже.

2

Выберите, какое действие требует остановки и независимой проверки.

3

Составьте сообщение поддержке только с учебным номером заказа, без карты и кодов.

Что вы сможете сделать

Открыть заказ независимо и отличить новый платёж от возврата.

Официально описанная схема

«Финансовая культура» описывает схему: собеседник уводит с площадки в мессенджер и присылает поддельную платёжную страницу. Переписка ниже - вымышленная адаптация.

Подмена процесса

Номер заказа, фотография товара и имя покупателя могут быть известны из самой переписки. Их совпадение не подтверждает страницу оплаты. «Поддержка» с логотипом может предложить “возврат”, для которого надо оплатить доставку ещё раз, ввести секреты или установить программу.

Статус заказа смотрят в самостоятельно открытом сервисе. Если площадка использует внешнего платёжного партнёра, проверяют, что переход начался из её настоящего интерфейса и соответствует официальной процедуре. Не всякая внешняя страница ложная, но ссылка из чата не доказывает её назначение.

Прочитайте, что подтверждаете

SMS/push может описывать вход, списание, привязку карты или перевод, а не “возврат”. Не диктуйте коды человеку и не подтверждайте чужую операцию. Если секреты уже введены, не тратьте время на спор с отправителем: свяжитесь с банком своим известным способом.

1. Остановитесь при просьбе уйти из штатного процесса, повторно оплатить “для возврата” или скрыть разговор.
2. Самостоятельно откройте заказ и официальную помощь площадки; сравните статус и действия.
3. Перед подтверждением прочитайте назначение, сумму и получателя в доверенном банковском интерфейсе. В упражнении нет настоящего подтверждения.
4. При раскрытии карты/кода или операции немедленно обратитесь в свой банк; затем сообщите площадке и при хищении полиции. Возврат не гарантирован.

Варианты для устройств

Официальная площадка, а не ссылка собеседника

1. В приложении или браузере самостоятельно откройте выбранную площадку и свою карточку заказа.
2. Способ оплаты, доставки, отмены и спора сверяйте в её действующей справке; названия и условия различаются.

Ограничения: Интерфейс конкретного маркетплейса не воспроизводится. Частная продажа и покупка у организации имеют разные правовые условия.

Два разных “возврата”

1. Макет А: в официальном заказе есть отмена без нового ввода секретов. Макет Б: чат просит оплатить “комиссию возврата”.
2. Выберите, какое действие требует остановки и независимой проверки.
3. Составьте сообщение поддержке только с учебным номером заказа, без карты и кодов.

Проверьте себя

- Статус проверен отдельно от чата.
- Возврат не спутан с новой оплатой.
- При реальном списании выбран банк, а не ожидание урока.

Повторите знакомую практику

[Доставка оплачена или подменён процесс?: полный учебный пример и разбор приведены выше в этой методичке.](#)

Самопроверка

Ответьте, затем сверьтесь с объяснениями. Несколько правильных ответов отмечены в условии. В PDF ответы приведены сразу после каждого вопроса.

1. Почему верный номер заказа не удостоверяет ссылку?

Выберите один вариант.

- 1) Он мог быть известен из переписки
- 2) Номера заказов всегда случайны и никому не видны
- 3) Все ссылки без номеров безопасны

Ответ: 1.

1) Совпадение детали не устанавливает владельца страницы.

2) Они часто отображаются участникам процесса.

3) Отсутствие номера тоже ничего не гарантирует.

Перечитайте объяснение этого навыка, разберите безопасное действие на учебном примере и повторите вопрос без штрафа.

2. Для “возврата” предлагают подтвердить списание. Вы...

Выберите один вариант.

- 1) Подтверждаете, ведь название в чате “возврат”
- 2) Диктуете код “сотруднику”
- 3) Не подтверждаете и проверяете процесс официально

Ответ: 3.

1) Имеет значение фактическая операция.

2) Так может быть разрешена чужая операция.

3) Списание и возврат - разные действия.

Ключевой навык: эту ситуацию нужно разобрать до уверенного ответа.

Перечитайте объяснение этого навыка, разберите безопасное действие на учебном примере и повторите вопрос без штрафа.

3. Где проверить отмену заказа?

Выберите один вариант.

- 1) По голосовому сообщению неизвестного
- 2) В самостоятельно открытом сервисе и его официальной помощи
- 3) Только по скриншоту собеседника

Ответ: 2.

- 1) Голос не подтверждает статус заказа.
- 2) Это независимый путь.
- 3) Картинку можно изменить.

Перечитайте объяснение этого навыка, разберите безопасное действие на учебном примере и повторите вопрос без штрафа.

4. Секрет карты уже введён на подделке. Первое действие?

Выберите один вариант.

- 1) Связаться со своим банком и ограничить риск
- 2) Продолжить ввод, чтобы отменить первый
- 3) Ждать до следующей недели

Ответ: 1.

- 1) Дальнейшие меры согласуются с банком по реальным фактам.
- 2) Это может раскрыть ещё больше.
- 3) Время имеет значение.

Перечитайте объяснение этого навыка, разберите безопасное действие на учебном примере и повторите вопрос без штрафа.

5. Внешний платёжный партнёр площадки означает мошенничество?

Выберите один вариант.

- 1) Да, любой переход ложный
- 2) Нет, можно доверять любой присланной странице
- 3) Не обязательно; нужно сверить официальный путь и назначение

Ответ: 3.

1) Есть легитимные партнёры.

2) Чат не удостоверяет партнёра.

3) Главное - подтверждённая процедура, а не одно отличие адреса.

Перечитайте объяснение этого навыка, разберите безопасное действие на учебном примере и повторите вопрос без штрафа.

Продолжить обучение

- 23. Поддельная доставка, оплата или «возврат»
- 13. Перевёл деньги мошенникам

[Открыть урок на сайте](#)

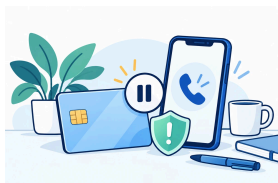
УРОК 3

Продать вещь и не отдать доступ к карте

Секреты, комиссии “покупателя” и сомнительные приложения.

Версия 1.0 · Редакционная проверка: 2026-10-27

Ответ сомнительному покупателю



Учебная иллюстрация

1

Напишите спокойный отказ передавать CVC/PIN/код.

2

Назовите, где проверите поступление, и почему скриншота недостаточно.

3

Выберите безопасный выход без установки приложения и оплаты комиссии.

Смысловая схема по материалу. Действия и ограничения подробно описаны ниже.

Что вы сможете сделать

Отделить получение денег от выдачи секретов/разрешения списания.

Учебный пример

Учебный покупатель: «Я уже заплатил. Чтобы получить деньги, введи CVC и код из SMS по моей ссылке». Никаких настоящих реквизитов в упражнении нет.

Кто заинтересован в вашей спешке

Продавец тоже может стать целью схемы. Поддельный покупатель обещает готовую оплату, присылает страницу “получения”, требует остаток на счёте или комиссию. Смысл проверки - понять фактическое действие, а не роль “я же получаю деньги”.

Для разных законных способов перевода могут использоваться платёжный идентификатор, номер телефона или реквизиты. Но CVC/CCV, PIN, пароль банка и код подтверждения нельзя передавать собеседнику для получения оплаты. Избыточные сведения и доступ к экрану тоже не являются доказательством сделки.

Деньги подтверждают в своём банке

Чек или скриншот можно подделать, обещание “платёж завис” не создаёт обязанность доплатить. Проверьте поступление в самостоятельно открытом банковском приложении/выписке и условия передачи товара. Не ставьте “курьерскую программу” по файлу покупателя.

1. Уточните официальный механизм сделки и ожидаемое поступление.
2. Не вводите секреты по присланной странице и не платите за разблокировку чужого перевода.
3. Проверьте деньги своим банковским каналом, а не картинкой покупателя. При сомнении не передавайте вещь.
4. Сохраните учебные/несекретные условия; при реальном инциденте сообщите площадке и банку, не пытайтесь “вернуть платёж” новым переводом незнакомцу.

Варианты для устройств

Официальная площадка, а не ссылка собеседника

1. В приложении или браузере самостоятельно откройте выбранную площадку и свою карточку заказа.
2. Способ оплаты, доставки, отмены и спора сверяйте в её действующей справке; названия и условия различаются.

Ограничения: Интерфейс конкретного маркетплейса не воспроизводится. Частная продажа и покупка у организации имеют разные правовые условия.

Ответ сомнительному покупателю

1. Напишите спокойный отказ передавать CVC/PIN/код.
2. Назовите, где проверите поступление, и почему скриншота недостаточно.
3. Выберите безопасный выход без установки приложения и оплаты комиссии.

Проверьте себя

- Получение денег не спутано со списанием.
- Код не отправлен ни текстом, ни снимком.
- Проверка проводится у себя.

Повторите знакомую практику

[Доставка оплачена или подменён процесс?: полный учебный пример и разбор приведены выше в этой методичке.](#)

Самопроверка

Ответьте, затем сверьтесь с объяснениями. Несколько правильных ответов отмечены в условии. В PDF ответы приведены сразу после каждого вопроса.

1. Для “получения” оплаты просят CVC. Вы...

Выберите один вариант.

- 1) Не передаёте и проверяете сделку через официальный процесс
- 2) Передаёте только три цифры
- 3) Отправляете фото оборота карты

Ответ: 1.

- 1) Секрет карты не нужен собеседнику для оплаты вам.
- 2) Эти цифры и есть секрет.
- 3) Это раскрывает тот же секрет.

Перечитайте объяснение этого навыка, разберите безопасное действие на учебном примере и повторите вопрос без штрафа.

2. Покупатель прислал чек. Чем проверить поступление?

Выберите один вариант.

- 1) Шрифтом на чеке
- 2) Голосом покупателя
- 3) Своим банковским приложением/выпиской

Ответ: 3.

- 1) Оформление копируется.
- 2) Он не является банковской записью.
- 3) Изображение не подтверждает фактическое зачисление.

Перечитайте объяснение этого навыка, разберите безопасное действие на учебном примере и повторите вопрос без штрафа.

3. “Оплатите комиссию, чтобы получить перевод” требует...

Выберите один вариант.

- 1) Передачи всех контактов
- 2) Остановки и независимой проверки
- 3) Обязательной немедленной оплаты

Ответ: 2.

- 1) Контакты к проверке комиссии не относятся.
- 2) Новый перевод может быть частью схемы.
- 3) Слова собеседника не создают проверенного обязательства.

Перечитайте объяснение этого навыка, разберите безопасное действие на учебном примере и повторите вопрос без штрафа.

4. Номер телефона для законного перевода и SMS-код - это...

Выберите один вариант.

- 1) Разные вещи: код разрешает действие и не передаётся
- 2) Всегда одинаково публичные сведения
- 3) Два названия одного поля

Ответ: 1.

- 1) Нельзя объединять открытый идентификатор и секрет.
- 2) Одноразовый код является секретом.
- 3) Они выполняют разные функции.

Ключевой навык: эту ситуацию нужно разобрать до уверенного ответа.

Перечитайте объяснение этого навыка, разберите безопасное действие на учебном примере и повторите вопрос без штрафа.

5. Товар готовы забрать до подтверждения денег. Вы...

Выберите один вариант.

- 1) Отдаёте на основании чужого скриншота
- 2) Устанавливаете удалённый доступ покупателю
- 3) Проверяете поступление и условия передачи до выдачи

Ответ: 3.

- 1) Он не удостоверяет зачисление.
- 2) Так можно потерять контроль над устройством.
- 3) Не полагайтесь на обещание “чуть позже”.

Перечитайте объяснение этого навыка, разберите безопасное действие на учебном примере и повторите вопрос без штрафа.

Продолжить обучение

- 23. Поддельная доставка, оплата или «возврат»
- 09. Передал код или подтвердил чужой вход
- 10. Установил приложение или дал удалённый доступ

[Открыть урок на сайте](#)

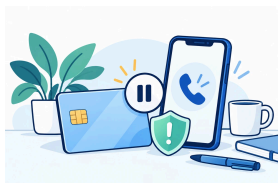
УРОК 4

Подписка, списание, спор и возврат

Разбираемся с договором и платёжными данными без обещаний универсального результата.

Версия 1.0 · Редакционная проверка: 2026-10-27

Учебное обращение без карты



Учебная иллюстрация

1

Запишите вымышленное название услуги, дату и причину вопроса.

2

Сформулируйте отдельно: прекратить подписку, отказаться от использования платёжных данных, выяснить основание конкретного списания.

3

Укажите, какое подтверждение сохраните и когда проверите следующий статус; реальных обращений не отправляйте.

Смысловая схема по материалу. Действия и ограничения подробно описаны ниже.

Что вы сможете сделать

Составить понятное обращение и сохранить подтверждение отказа.

Учебный пример

Учебный пример: приложение удалено, но плата продолжилась. Нужно проверить подписку, владельца услуги и банк; удаление значка не является отменой договора.

Сначала выяснить вид платежа

Списание может относиться к подписке, семейной покупке, ранее согласованному автоплатежу или несанкционированной операции. Не угадывайте по одному непонятному названию. В своём банковском интерфейсе уточните получателя, дату и вид операции; затем найдите поставщика через известный официальный канал. При признаках чужого доступа сразу свяжитесь с банком.

Удаление приложения, прекращение договора, отказ от использования сохранённых платёжных данных и спор о прошедшем платеже – разные действия. Нажатие одного переключателя не обязательно выполняет все четыре. Проверяйте условия и сохраняйте текст/дату обращения.

Российские правила - с границами

Роспотребнадзор разъясняет действующий с 1 марта 2026 года запрет списаний при выраженном отказе от использования данных карты для расчётов с сервисом. Это не общий запрет всех автоматических подписок. Вопрос возврата и прекращения услуги зависит от обстоятельств, договора и применимого закона; исход не обещается.

1. Уточните, какая услуга и какой аккаунт/договор оплачены; не сообщайте карту и код случайной “поддержке”.
2. В официальном интерфейсе проверьте отмену подписки и отдельно порядок отказа от использования платёжных данных. Зафиксируйте обращение письменно/предусмотренным каналом.
3. Для уже прошедшей спорной операции обратитесь к поставщику и своему банку, изложите реальные факты и запрос. Не называйте согласованный платёж “чужим” ради возврата.
4. Сохраните подтверждение обращения, ответ и дату. Если спор не решён, используйте компетентный орган/юридическую помощь для своей юрисдикции; не платите “гарантам возврата”.

Варианты для устройств

Официальная площадка, а не ссылка собеседника

1. В приложении или браузере самостоятельно откройте выбранную площадку и свою карточку заказа.
2. Способ оплаты, доставки, отмены и спора сверяйте в её действующей справке; названия и условия различаются.

Ограничения: Интерфейс конкретного маркетплейса не воспроизводится. Частная продажа и покупка у организации имеют разные правовые условия.

Учебное обращение без карты

1. Запишите вымышленное название услуги, дату и причину вопроса.
2. Сформулируйте отдельно: прекратить подписку, отказаться от использования платёжных данных, выяснить основание конкретного списания.
3. Укажите, какое подтверждение сохраните и когда проверите следующий статус; реальных обращений не отправляйте.

Проверьте себя

- Не утверждаю, что удаление программы отменило услугу.
- Не обещаю возврат и универсальный срок.
- Обращение фиксируется без секретов.

Повторите знакомую практику

[Доставка оплачена или подменён процесс?: полный учебный пример и разбор приведены выше в этой методичке.](#)

Самопроверка

Ответьте, затем сверьтесь с объяснениями. Несколько правильных ответов отмечены в условии. В PDF ответы приведены сразу после каждого вопроса.

1. Удалено приложение, списания идут. Что проверить?

Выберите один вариант.

- 1) Действующую подписку/договор и источник оплаты
- 2) Только свободное место телефона
- 3) Погоду в день списания

Ответ: 1.

- 1) Установка и договор не совпадают.
- 2) Оно не управляет оплатой услуги.
- 3) Она не объясняет договор.

Перечитайте объяснение этого навыка, разберите безопасное действие на учебном примере и повторите вопрос без штрафа.

2. Правило с 1 марта 2026 означает запрет всех подписок?

Выберите один вариант.

- 1) Да, любая подписка незаконна
- 2) Нет никаких способов отказаться
- 3) Нет, речь об отказе использовать платёжные данные в описанных законом условиях

Ответ: 3.

- 1) Это неверное обобщение.
- 2) Официальное разъяснение описывает такой путь.
- 3) Нельзя расширять частное правило до всех автоплатежей.

Перечитайте объяснение этого навыка, разберите безопасное действие на учебном примере и повторите вопрос без штрафа.

3. Что сохранить после обращения?

Выберите один вариант.

- 1) Только красивую иконку приложения
- 2) Текст, дату и подтверждение получения/ответа
- 3) Пароль поддержки

Ответ: 2.

- 1) Она не подтверждает отказ.
- 2) Это помогает разбирать факты спора.
- 3) Чужие секреты не нужны.

Перечитайте объяснение этого навыка, разберите безопасное действие на учебном примере и повторите вопрос без штрафа.

4. Увидели несанкционированную операцию. Что не откладывать?

Выберите один вариант.

- 1) Контакт со своим банком и ограничение риска
- 2) Долгую переписку с неизвестным “возвратчиком”
- 3) Покупку нового телефона

Ответ: 1.

- 1) Не нужно ждать завершения курса.
- 2) Это может задержать помощь и продолжить обман.
- 3) Она не является первым действием по операции.

Перечитайте объяснение этого навыка, разберите безопасное действие на учебном примере и повторите вопрос без штрафа.

5. Можно ли гарантировать возврат всем читателям?

Выберите один вариант.

- 1) Да, если назвать код из SMS
- 2) Да, если заплатить “комиссию возврата”
- 3) Нет, важны факты, условия и применимое право

Ответ: 3.

- 1) Передача кода может навредить.
- 2) Такое обещание само требует остановки.
- 3) Учебная памятка не определяет исход каждого спора.

Перечитайте объяснение этого навыка, разберите безопасное действие на учебном примере и повторите вопрос без штрафа.

Продолжить обучение

- 24. Незнакомая подписка или регулярное списание
- 13. Перевёл деньги мошенникам

[Открыть урок на сайте](#)

Разборы схем и учебные примеры

Официальный разбор: сделка уходит в мессенджер

Официально описанная схема · Версия 1.0 · Редакционная проверка: 2026-10-27

«Финансовая культура» описывает фишинговый процесс вокруг оплаты/получения денег на площадке объявлений.

Что подтверждено

- Собеседник предлагает уйти из чата сервиса.
- Поддельная страница выманивает полные данные карты.

Последовательность

1. Найдено предложение или покупатель.
2. Переписка переносится наружу.
3. Прислана ссылка на мнимую оплату/доставку.

На чём строится давление

- Удобство и готовая “оплата”.
- Знакомое оформление вместо проверки процесса.

Самостоятельно открыть сделку и не передавать секреты по присланной странице.

Независимая проверка

- Проверить статус заказа в настоящем сервисе.
- Поступление смотреть в своём банке.

Итоговая самопроверка

10 ситуаций для закрепления

Ответьте, затем сверьтесь с объяснениями. Несколько правильных ответов отмечены в условии. В PDF ответы приведены сразу после каждого вопроса.

1. В реестре есть организация, а чат просит платёж личному “менеджеру”. Вы...

Выберите один вариант.

- 1) Отдельно проверяете полномочия и условия расчёта
- 2) Считаете любой чат представителем
- 3) Игнорируете получателя платежа

Ответ: 1.

- 1) Реальные реквизиты могли скопировать.
- 2) Регистрация организации не удостоверяет собеседника.
- 3) Получатель - существенная часть проверки.

Перечитайте объяснение этого навыка, разберите безопасное действие на учебном примере и повторите вопрос без штрафа.

2. Заказ отменён, в чате требуют новую оплату для возврата. Действие?

Выберите один вариант.

- 1) Подтвердить перевод для ускорения
- 2) Передать код входа в банк
- 3) Самостоятельно открыть заказ и официальную помощь

Ответ: 3.

- 1) Это может быть новая потеря.
- 2) Код не нужен собеседнику.
- 3) Название “возврат” не определяет реальную операцию.

Ключевой навык: эту ситуацию нужно разобрать до уверенного ответа.

Перечитайте объяснение этого навыка, разберите безопасное действие на учебном примере и повторите вопрос без штрафа.

3. Перед передачей проданной вещи достаточно чужого чека?

Выберите один вариант.

- 1) Нужно оплатить встречный перевод
- 2) Нет, проверьте поступление у себя и условия выдачи
- 3) Да, любой чек подлинный

Ответ: 2.

- 1) Это не проверка поступления.
- 2) Скриншот может не соответствовать банковской записи.
- 3) Подлинность изображения и зачисление неизвестны.

Перечитайте объяснение этого навыка, разберите безопасное действие на учебном примере и повторите вопрос без штрафа.

4. Карточка товара не описывает состояние бывшей в употреблении вещи. Вы...

Выберите один вариант.

- 1) Уточняете состояние и фиксируете условия до решения
- 2) Предполагаете идеальное состояние
- 3) Доверяете только цвету объявления

Ответ: 1.

- 1) Неизвестное влияет на сделку.
- 2) Это неподтверждённое ожидание.
- 3) Оформление не описывает вещь.

Перечитайте объяснение этого навыка, разберите безопасное действие на учебном примере и повторите вопрос без штрафа.

5. Продавец - частное лицо. Правила потребительского спора...

Выберите один вариант.

- 1) Всегда полностью одинаковы во всём мире
- 2) Вообще никогда не существуют
- 3) Не следует автоматически считать такими же, как у организации

Ответ: 3.

- 1) Применимое право и статус участников могут менять процедуру и основания требования.
- 2) Такое абсолютное отрицание тоже неверно.
- 3) Нужно учитывать субъектов и юрисдикцию сделки.

Перечитайте объяснение этого навыка, разберите безопасное действие на учебном примере и повторите вопрос без штрафа.

6. На проверенной площадке используется платёжный партнёр. Вы...

Выберите один вариант.

- 1) Отключаете все предупреждения браузера
- 2) Проверяете официальный переход и назначение операции
- 3) Вводите данные по любому чату с тем же логотипом

Ответ: 2.

- 1) Так теряется дополнительная защита.
- 2) Смысл проверки - подлинный процесс, а не запрет всех партнёров.
- 3) Логотип копируется.

Перечитайте объяснение этого навыка, разберите безопасное действие на учебном примере и повторите вопрос без штрафа.

7. Платёж по незнакомой подписке: какое описание банку честное?

Выберите один вариант.

- 1) Известные дата/сумма/обстоятельства без выдуманных утверждений
- 2) Назвать любой согласованный платёж взломом
- 3) Передать секретный код в публичный отзыв

Ответ: 1.

- 1) Факты позволяют выбрать правильную процедуру.
- 2) Это искажает обстоятельства.
- 3) Это раскрывает доступ.

Перечитайте объяснение этого навыка, разберите безопасное действие на учебном примере и повторите вопрос без штрафа.

8. Отказ от данных карты и возврат прежнего платежа...

Выберите один вариант.

- 1) Всегда одна автоматическая кнопка
- 2) Требуют пароль от почты продавца
- 3) Отдельные вопросы, их формулируют явно

Ответ: 3.

- 1) Интерфейсы и процедуры различаются.
- 2) Чужой секрет не нужен.
- 3) Одно действие не гарантирует другое.

Перечитайте объяснение этого навыка, разберите безопасное действие на учебном примере и повторите вопрос без штрафа.

9. Сервис показывает таймер скидки. До оплаты вы...

Выберите один вариант.

- 1) Забываете проверить доставку
- 2) Проверяете продавца, цену и условия несмотря на таймер
- 3) Отправляете все документы ради очереди

Ответ: 2.

- 1) Итоговые условия важны.
- 2) Давление не должно подменять решение.
- 3) Лишние данные увеличивают риск.

Перечитайте объяснение этого навыка, разберите безопасное действие на учебном примере и повторите вопрос без штрафа.

10. Как подтвердить практику без настоящей покупки?

Выберите один вариант.

- 1) Заполнить учебную карточку и выбрать безопасный путь спора/оплаты
- 2) Сделать минимальный перевод неизвестному
- 3) Ввести реальную карту в макет

Ответ: 1.

- 1) Навык проверяется на вымышленных данных.
- 2) Это уже финансовый риск, не необходимое обучение.
- 3) Макет не должен собирать такие сведения.

Перечитайте объяснение этого навыка, разберите безопасное действие на учебном примере и повторите вопрос без штрафа.

ИСТОЧНИКИ И РЕДАКЦИОННЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ

Проверяйте по первоисточнику

Каналы, возможности и названия разделов могут изменяться. Материалы помогают выбрать действие, но не гарантируют восстановление аккаунта, возврат денег или отсутствие риска. При денежном происшествии обращайтесь в банк сразу.

1. Банк России / Финансовая культура. Перевод сделки с площадки в мессенджер

<https://fincult.info/rake/khochu-kupit-vash-tovar-davayte-obsudim-detali-v-messendzhere/>

Содержание проверено · 2026-10-27

Учебный разбор описывает уход из чата площадки и ссылку, выманивающую полные данные карты под видом оплаты/получения денег.

Ограничения: Это официальный образовательный разбор схемы, а не проверенное нами уголовное дело. Нельзя делать вывод о неизбежном заражении от любой ссылки.

2. ФНС России. Открытая информация о юридических лицах и ИП

<https://www.nalog.gov.ru/donline/>

Содержание проверено · 2026-10-27

ФНС перечисляет сервисы «Прозрачный бизнес» и получения сведений ЕГРЮЛ/ЕГРИП.

Ограничения: Совпадение реквизитов и запись в реестре не доказывают полномочия собеседника и не гарантируют добросовестность сделки.

3. Роспотребнадзор. Отказ от использования карты для оплаты подписки

<https://zpp.rospotrebnadzor.ru/news/federal/571840>

Содержание проверено · 2026-10-27 · Публикация: 2026-03-03

Официальное разъяснение от 03.03.2026 описывает отказ от использования платёжных данных и письменную фиксацию обращения к исполнителю.

Ограничения: Российская юрисдикция; прекращение договора, отказ от карты и возврат платежа не одно действие. Исход конкретного спора не гарантирован.

4. Банк России. Действия при финансовом мошенничестве

https://www.cbr.ru/information_security/pmp/

Содержание проверено · 2026-10-27

При подозрительных операциях обращаются в свой банк по независимо найденному контакту; при хищении также в полицию.

Ограничения: Не заменяет анализ конкретной операции и действующего закона. Возврат не обещается; обращение не откладывают ради урока.