



Потерял телефон или пропала SIM

Защитите связь, деньги и аккаунты с другого доступного устройства.

СДЕЛАЙТЕ СЕЙЧАС

С другого безопасного устройства самостоятельно свяжитесь с оператором для защиты своего номера.

1. Если на устройстве были банковские приложения, сообщите своему банку о потере и уточните защиту банковского доступа.
2. Откройте официальный сервис поиска устройства Apple или Google. Возможности поиска, блокировки и удаления зависят от заранее включённых настроек и состояния устройства.
3. Проверьте важную почту и аккаунты с доверенного устройства. Отзывайте потерянный доступ адресно, сохраняя рабочий способ входа.
4. Если связь исчезла без потери устройства, уточните причину у оператора: это может быть технический сбой. При неизвестной замене SIM сообщите также банку.

Чего не делать

Не вводите пароль аккаунта по ссылке «ваш телефон найден» и не договаривайтесь о самостоятельной встрече с предполагаемым похитителем.

Официальная справка

- [Apple: Как найти потерянный iPhone или iPad](#)
- [Google: Найти устройство Android, заблокировать или удалить данные](#)
- [Telegram: FAQ: защита, сеансы и потерянный телефон](#)

Полная инструкция и все источники: learn.ivan-it.net/help/phone/

Поддержка сайта: sos@ivan-it.net. Школа не заменяет банк, оператора или полицию. Редакция 30 октября 2026 года.