

ПАМЯТКА 20



Учебная иллюстрация

Семейный план защиты и восстановления

Составьте короткий план до происшествия. Он должен помогать каждому действовать самостоятельно: где проверить просьбу, кому позвонить, как сохранить доступ и откуда восстановить важные файлы.

Цифровая безопасность · Иван Юрьевич · Версия 1.0 · Редакционная проверка: 2026-10-26

Как понять, что случилось

- Все резервные коды, почта и подтверждения находятся в одном телефоне; потеря устройства одновременно лишит семью всех способов входа. Это повод подготовить запасной путь.
- В семье нет согласованного способа проверять срочную просьбу, а копии файлов никогда не проверялись. Подготовка полезна без ожидания атаки и без тотального контроля друг друга.

Что сделать сейчас

1. Выберите одного-двух доверенных людей и сохраните их привычные номера вне единственного телефона. Договоритесь: при давлении можно прервать разговор и попросить помощи без стыда.
2. Запишите официальные каналы банка, оператора и важных сервисов. Номера берите с карты, договора или самостоятельно открытого сайта, а не из тревожного SMS.
3. Составьте список важных аккаунтов без паролей: основная почта, банк, Госуслуги, связь и сервис производителя телефона. Отметьте, где доступны второй фактор и резервное восстановление.
4. Подготовьте резервный способ для главной почты и телефона, храните коды в защищённом месте отдельно от устройства. Проверьте доступность, не выходя из последнего рабочего сеанса.

Что дальше

- Настройте резервные копии важных файлов. Проверьте восстановление одного незначимого документа и предусмотрите копию, которую происшествие на основном устройстве не перезапишет автоматически.
- Проверьте поиск телефона, блокировку экрана и обновления по официальной справке производителя. Запишите, какой аккаунт нужен для поиска, не добавляя его пароль в открытую памятку.
- Проведите учебную ситуацию без настоящих операций: родственник просит срочный перевод, ребёнку запрещают рассказать взрослому или телефон потерян. Выберите независимый канал и нужную памятку.
- Возвращайтесь к плану после смены номера, устройства или семейных обстоятельств. Уберите устаревшие контакты из своего списка безопасно, учитывая копии и доступ других участников.

Чего не делать

- Не собирайте все пароли семьи в общей таблице или чате. Не делайте одного человека единственным владельцем восстановления всех остальных без осознанного согласия.
- Не проверяйте план настоящим переводом, раскрытием кода или установкой неизвестной программы. Не обещайте, что бумажный лист заменит срочное обращение в банк при денежном происшествии.

Ваш вариант ситуации

В семье есть дети

- Добавьте фразу «Мне нужна помощь» и второго взрослого на случай недоступности первого. Правило помощи работает и после ошибки; интимные материалы не нужны для просьбы о поддержке.

Человек живёт один

- Выберите доверенного друга или родственника вне дома и храните доступные офлайн-контакты. Проверьте резервный вход так, чтобы помощь не требовала передачи ему ваших секретов.

Официальная помощь

- [Apple: подготовка к потере](https://support.apple.com) support.apple.com
- [Google: защита аккаунта](https://support.google.com) support.google.com

Версия 1.0. Редакционная проверка 2026-10-26. Читайте эту памятку на learn.ivan-it.net/memos/family-safety-plan.

Связанные уроки: [Если уже случилось](#); [Пароли и восстановление](#); [Телефон, компьютер и домашняя сеть](#).

Источники: [Google: Как защитить взломанный аккаунт Google](#) (проверка 2026-10-26); [Apple: Как найти потерянный iPhone или iPad](#) (проверка 2026-10-26); [Google: Найти устройство Android, заблокировать или удалить данные](#) (проверка 2026-10-26); [МВД России: Как избежать шантажа детей через iCloud](#) (проверка 2026-10-26).

Возможности сервисов меняются; результат восстановления и возврат денег не гарантируются. При риске денег немедленно обращайтесь в свой банк. Учебный сайт не заменяет официальную поддержку.