

ПАМЯТКА 02



Учебная иллюстрация

Подозрение на взлом Госуслуг

Сообщение о взломе само может быть приманкой. Проверьте учётную запись, открыв портал самостоятельно. Сохраните действующий доступ и отделите проверку аккаунта от срочного обращения в банк.

Цифровая безопасность · Иван Юрьевич · Версия 1.0 · Редакционная проверка: 2026-10-26

Как понять, что случилось

- Внутри самостоятельно открытого аккаунта видны заявления, согласия, смена контактов или другие действия, которых вы не совершали. Уведомление из переписки пока является только поводом проверить.
- Старый пароль не принимается, а номер или почта восстановления изменены. Причина может быть технической, поэтому сохраните текст ошибки и не делайте вывод только по одному признаку.

Что сделать сейчас

1. Прервите разговор с тем, кто прислал тревожное сообщение. Откройте приложение Госуслуг или наберите gosuslugi.ru вручную. Не звоните по номеру, указанному в подозрительном уведомлении.
2. При сохранённом доступе проверьте свои контакты, доступные настройки входа и активность. Смените скомпрометированный пароль и завершите неизвестные подключения, не лишая себя последнего рабочего способа входа.
3. При потере доступа запустите восстановление с официальной страницы входа. Если предложенные варианты недоступны, откройте официальную помощь и уточните порядок через поддержку или центр обслуживания.
4. Если замечены банковские операции, кредитные обращения или передан банковский код, сразу свяжитесь с банком с безопасного устройства. Не ждите завершения восстановления портала.

Что дальше

- Сохраните сведения о неизвестных заявлениях и их времени. Сообщите о них поддержке портала и соответствующей организации; при признаках преступления обратитесь в полицию.
- После восстановления снова проверьте контакты, способы подтверждения и связанные разрешения. Защитите основную почту, особенно если такой же пароль использовался в нескольких местах.

Чего не делать

- Не переводите средства на «счёт для отмены кредита» и не устанавливайте приложение по указанию звонящего. Настоящая проверка проводится через выбранные вами официальные каналы.
- Не отправляйте паспорт, снимок экрана с кодом или пароль в мессенджер «помощнику». Документы передавайте только внутри проверенной официальной процедуры, если они действительно требуются.

Ваш вариант ситуации

Вход на одном устройстве сохранился

- Не выходите из него до проверки восстановления. Возможности и названия разделов зависят от версии сервиса; текущие инструкции смотрите в официальной справке.

Нет доступа к номеру

- Отдельно уточните восстановление номера у оператора и альтернативный путь на портале. Не считайте любой звонок после заявки настоящим ответом поддержки.

Официальная помощь

- [Официальная помощь Госуслуг](https://www.gosuslugi.ru) www.gosuslugi.ru
- [Проверенный канал обращения: Росфинмониторинг](https://www.fedsfm.ru) www.fedsfm.ru

Версия 1.0. Редакционная проверка 2026-10-26. Читайте эту памятку на learn.ivan-it.net/memos/gosuslugi-account.

Связанные уроки: [Сохраните контроль или восстановите доступ](#); [Проверьте сообщение о Госуслугах без спешки](#); [Если уже случилось](#).

Источники: [МВД России: Проверяйте подлинность сообщений от имени Госуслуг](#) (проверка 2026-10-26); [Росфинмониторинг: Частые вопросы: взломали личный кабинет Госуслуг](#) (проверка 2026-10-26); [Госуслуги: Официальная справка портала](#) (содержимое недоступно для проверки); [Банк России: Ответы на вопросы об информационной безопасности](#) (проверка 2026-10-26).

Автоматический доступ к содержимому портала ограничен. Текущие названия меню и процедуры не подтверждены просмотром интерфейса.

Возможности сервисов меняются; результат восстановления и возврат денег не гарантируются. При риске денег немедленно обращайтесь в свой банк. Учебный сайт не заменяет официальную поддержку.