

ПАМЯТКА 40



Учебная иллюстрация

Что зафиксировать и куда обратиться

Сначала остановите дальнейший ущерб и выберите помощь по типу события. Учебная памятка не заменяет срочное обращение.

Цифровая школа · Иван Юрьевич · Версия 4.0 · Редакционная проверка: 2026-10-28

Версия для чёрно-белой печати

Как понять, что случилось

- Есть неизвестное действие, выданный доступ, запущенная программа или финансовое последствие.
- Не всё ещё ясно: фиксируйте наблюдаемое отдельно от утверждений собеседника.

Что сделать сейчас

- 1 Если затронуты деньги или банковский доступ, немедленно самостоятельно свяжитесь со своим банком по известному официальному каналу. Не ждите сбора идеального отчёта, завершения курса или возврата аккаунта.
- 2 Остановите новые подтверждения, переводы и исполнение требований. Для важных дальнейших действий используйте безопасное устройство, если прежним управлял посторонний или на нём работала неизвестная программа.
- 3 По аккаунту сохраните полезный доступ и выберите соответствующую официальную процедуру. Номер защищается у оператора, устройство – отдельными доступными средствами.

Что дальше

- В закрытом месте сохраните время, наблюдаемые действия, адрес ресурса, сведения об операции и необходимые сообщения без новых рискованных шагов.
- Используйте официальные обращения по типу события: банк, поддержка сервиса, оператор, правоохранительные органы. Не обещайте одинаковый результат и срок для всех.

Чего не делать

- Не публикуйте документы, реквизиты и чужую личную историю ради доказательств. Пароли и коды в описание не включаются.
- Не платите за гарантированный возврат денег или входа незнакомому посреднику.

Ваш вариант ситуации

Только сообщение или переход

- Запишите, что именно произошло; не объявляйте автоматически установленную программу или отправленный пароль.

Секрет/разрешение выданы

- Укажите вид и время подтверждения, проверьте соответствующий вход или разрешение по официальному процессу.

Программа или деньги

- Не откладывайте подходящую срочную помощь. Сохранение фактов не требует продолжать общение с давящим собеседником.

Официальная помощь

- Официальный источник и ограничения www.mtsbank.ru
- Официальный источник и ограничения mvdmedia.ru
- Официальный источник и ограничения www.cbr.ru

Версия 4.0. Редакционная проверка 2026-10-28. Читайте эту памятку на learn.ivan-it.net/memos/incident-facts-and-help.

Связанные уроки: [План защиты и комплексная проверка](#); [Личный план и семейная проверка](#); [Семейная просьба и план аккаунта](#).

Источники: [МТС Банк: Важные правила защиты от мошенников](#) (проверка 2026-10-26); [МВД России: Поддельные сообщения от имени Госуслуг](#) (проверка 2026-10-27); [Банк России: Вредоносные файлы под видом полезных материалов](#) (проверка 2026-10-26).

Возможности сервисов меняются; результат восстановления и возврат денег не гарантируются. При риске денег немедленно обращайтесь в свой банк. Учебный сайт не заменяет официальную поддержку.