ПАМЯТКА 06

Потерял или украли телефон

Учебная иллюстрация

Сохранённый вход на другом устройстве, SIM/eSIM и аккаунт производителя требуют отдельных действий. Поиск телефона не должен задерживать защиту денег, номера и важных учётных записей.

Цифровая школа · Иван Юрьевич · Версия 1.0 · Редакционная проверка: 2026-10-26

Версия для чёрно-белой печати

Как понять, что случилось

- Телефон потерян, украден или остаётся у постороннего. Уточните, был ли экран заблокирован и мог ли кто-то видеть код: это помогает оценить срочность, но не повод обвинять себя.
- На карте поиска появилось устройство или пришло сообщение «телефон найден». Сообщение с просьбой назвать код либо снять привязку может быть второй попыткой обмана.

Что сделать сейчас

1. С другого безопасного устройства откройте официальный сервис поиска производителя. Для iPhone используйте Локатор или icloud.com/find, для Android - Портал поиска Google; отметьте устройство потерянным, если функция доступна.
2. Свяжитесь с оператором самостоятельно и заблокируйте утраченную SIM/eSIM, уточните восстановление номера. Если телефон мог быть разблокирован или есть риск денег, немедленно сообщите также в банк.
3. Проверьте почту и важные аккаунты с сохранённого доверенного устройства. Завершайте сеансы именно утраченного телефона; не выходите из последнего доступного входа до проверки восстановления.

Что дальше

- При краже обратитесь в полицию, сохраните серийный номер и сведения о последнем известном месте. Не отправляйтесь самостоятельно забирать устройство у подозреваемого по точке на карте.
- Оцените удалённое стирание после проверки резервных копий и последствий в справке производителя. Это отдельное действие: не удаляйте iPhone из Локатора по просьбе неизвестного.
- После получения нового номера или SIM проверьте способы входа, доверенные устройства и резервные контакты. Восстановите приложения из проверенных источников, а файлы - из подходящей копии.

Чего не делать

- Не сообщайте код экрана, пароль аккаунта и одноразовые коды «нашедшему» или мнимой поддержке. Не платите аванс за обещание показать местоположение телефона.
- Не рассчитывайте, что блокировка SIM автоматически завершит все сеансы приложений. Не считайте поиск гарантированным: настройки, питание, сеть и модель ограничивают возможности.

Ваш вариант ситуации

iPhone

- Режим пропажи и блокировка активации имеют разные роли. Даже после стирания не снимайте устройство с аккаунта без понимания последствий из официальной инструкции.

Android

- Возможности зависят от заранее включённых функций и условий Портала поиска. Если входите с чужого устройства, используйте гостевой режим и завершите только этот временный вход.

Официальная помощь

- Apple: потерянный iPhone support.apple.com
- Google: потерянный Android support.google.com

Версия 1.0. Редакционная проверка 2026-10-26. Читайте эту памятку на learn.ivan-it.net/memos/lost-phone.

Связанные уроки: Телефон, компьютер и домашняя сеть; Защита входа и сеансы; Telegram захвачен или телефон потерян.

Источники: Apple: Как найти потерянный iPhone или iPad (проверка 2026-10-26); Google: Найти устройство Android, заблокировать или удалить данные (проверка 2026-10-26); Telegram: FAQ: защита, сеансы и потерянный телефон (проверка 2026-10-26); МТС: Связь и мошенники: распространённые схемы (проверка 2026-10-26).

Возможности сервисов меняются; результат восстановления и возврат денег не гарантируются. При риске денег немедленно обращайтесь в свой банк. Учебный сайт не заменяет официальную поддержку.