

ПАМЯТКА 16



Учебная иллюстрация

Потерян контроль: МАХ

Выберите свою ветку по фактам: полезный доступ сохранён, войти не получается либо потеряны телефон/номер. Письмо со словом «взлом» само по себе не подтверждает событие.

Цифровая школа · Иван Юрьевич · Версия 4.0 · Редакционная проверка: 2026-10-28

Как понять, что случилось

- В самостоятельно открытом сервисе видны неизвестные действия, изменённые контакты, роли или подключения. Зафиксируйте, что именно наблюдается; одна непривычная геолокация не устанавливает виновника.
- Если уже затронуты деньги, немедленно свяжитесь со своим банком независимо от возврата аккаунта. Не задерживайте обращение ради курса или скриншотов.

Что сделать сейчас

- ① В официальном МАХ проверьте устройства, доступный пароль входа и восстановительные сведения. Сохраните полезный сеанс, пока готовите дальнейший доступ.
- ② Связь с Госуслугами проверяйте отдельно: устройство, доверенное для конкретного входа, не является доказательством, что все действия на портале ваши.

Что дальше

- Проверьте сообщения, устройства и известные связи аккаунта. Предупредите затронутых контактов независимо.
- На Госуслугах при наличии оснований отдельно проверьте фактические действия в самостоятельно открытом кабинете.

Чего не делать

- Не выходите из последнего полезного сеанса до подготовки восстановления. Не удаляйте аккаунт и нужные материалы как универсальное лечение.
- Не передавайте коды, резервные секреты и подтверждение QR в переписке. Не платите посреднику за обещание гарантированного возврата.

Ваш вариант ситуации

Полезный доступ есть

- В официальном МАХ проверьте устройства, доступный пароль входа и восстановительные сведения. Сохраните полезный сеанс, пока готовите дальнейший доступ.
- Связь с Госуслугами проверяйте отдельно: устройство, доверенное для конкретного входа, не является доказательством, что все действия на портале ваши.

Войти не получается

- Откройте официальную инструкцию МАХ при захвате. Если доступа нет, учитывайте предусмотренную процедуру блокировки/помощи, не обещая всем одинаковый возврат.
- Не отправляйте код или пароль собеседнику «от ведомства». Официальный процесс открывайте самостоятельно, а не по присланному новому адресу.

Потерян телефон или номер

- Защитите номер у своего оператора. По справке МАХ уточните порядок действий с недоступным аккаунтом и потерянным устройством.
- Смену доверенного устройства для входа в Госуслуги выполняют по отдельной официальной процедуре; не подтверждайте чужой запрос ради «проверки».

Официальная помощь

- [МАХ: официальная помощь](https://help.max.ru) help.max.ru

Версия 4.0. Редакционная проверка 2026-10-28. Читайте эту памятку на learn.ivan-it.net/memos/max-account.

Связанные уроки: [МАХ: пароль, почта и свои сеансы](#); [МАХ: код для какого действия?](#); [МАХ: сохранить доступ и выбрать восстановление](#).

Источники: [МАХ: Пароль для входа МАХ](#) (проверка 2026-10-27); [МАХ: Вход в существующий профиль МАХ](#) (проверка 2026-10-27); [МАХ: Действия при чужом доступе МАХ](#) (проверка 2026-10-27); [МАХ: Потерянный аппарат и профиль МАХ](#) (проверка 2026-10-27); [МАХ: Основное устройство кодов Госуслуг в МАХ](#) (проверка 2026-10-27); [МАХ: Раздел защиты профиля МАХ](#) (проверка 2026-10-27).

Возможности сервисов меняются; результат восстановления и возврат денег не гарантируются. При риске денег немедленно обращайтесь в свой банк. Учебный сайт не заменяет официальную поддержку.