

ПАМЯТКА 21



Учебная иллюстрация

Подозрительный голос или звонок от «родственника»

Сходство голоса и знакомый профиль не подтверждают просьбу. Сначала пауза и независимая СВЯЗЬ.

Цифровая школа · Иван Юрьевич · Версия 1.0 · Редакционная проверка: 2026-10-27

Версия для чёрно-белой печати

Как понять, что случилось

- Срочно просят деньги, код или тайное действие; не дают спокойно поговорить с близкими.
- Сообщают о новом номере/поломке телефона и предлагают проверять только через присланный контакт.

Что сделать сейчас

- 1 Остановите перевод и передачу секретов. Можно сказать: «Я помогу после проверки, свяжусь привычным способом».
- 2 Позвоните по ранее известному номеру, свяжитесь другим знакомым каналом или через доверенного человека. Не используйте только контакт из подозрительного сообщения.
- 3 Если есть непосредственная угроза жизни, обращайтесь к местной экстренной помощи; перевод незнакомцу не заменяет такую помощь.

Что дальше

- Уточните сам факт просьбы и обстоятельства. Личный вопрос - дополнительный сигнал, не гарантия: ответ могли узнать из переписки.
- При уже отправленных деньгах немедленно свяжитесь со своим банком; при хищении - с полицией. Не ждите экспертизы голоса, возврат не обещается.

Чего не делать

- Не пытайтесь гарантированно распознать дипфейк по паузам, мимике или одному детектору.
- Не отправляйте коды, пароли и новые личные материалы ради проверки личности.
- Не держите ребёнка/родственника в тайне от помощи из-за стыда.

Ваш вариант ситуации

Проверить удалось

- Продолжайте обсуждение в подтверждённом канале.
- Проверьте назначение/получателя любой операции отдельно; знакомство не отменяет осторожность.

Связаться не получилось

- Считайте просьбу неподтверждённой и не выполняйте рискованное.
- Ищите другой известный канал; не возвращайтесь к инструкции подозрительного чата.

Официальная помощь

- [Банк России: схема с голосом и видео](https://www.cbr.ru) www.cbr.ru
 - [При финансовом мошенничестве - официальный порядок](https://www.cbr.ru) www.cbr.ru
-

Версия 1.0. Редакционная проверка 2026-10-27. Читайте эту памятку на learn.ivan-it.net/memos/memo-21.

Связанные уроки: [Поддельный голос и видео: что остаётся неизвестным](#); [Срочная просьба близкого или руководителя](#); ["Руководитель" просит срочный перевод или доступ](#).

Источники: [Банк России: Обман с использованием дипфейков](#) (проверка 2026-10-27); [Банк России: Действия при финансовом мошенничестве](#) (проверка 2026-10-27).

Возможности сервисов меняются; результат восстановления и возврат денег не гарантируются. При риске денег немедленно обращайтесь в свой банк. Учебный сайт не заменяет официальную поддержку.