

ПАМЯТКА 23



Учебная иллюстрация

Поддельная доставка, оплата или «возврат»

Проверяйте сделку в самостоятельно открытой площадке. “Получить деньги” не означает передать секреты карты.

Цифровая школа · Иван Юрьевич · Версия 1.0 · Редакционная проверка: 2026-10-27

Версия для чёрно-белой печати

Как понять, что случилось

- Покупатель/продавец уводит в сторонний чат и присылает новую платёжную страницу.
- Для получения/возврата требуют CVC/PIN/код, комиссию или установку программы; показывают таймер.

Что сделать сейчас

- 1 Не вводите секреты и не подтверждайте новую операцию. Откройте площадку самостоятельно и проверьте свой заказ/сделку.
- 2 Сверьте официальный порядок оплаты/доставки/отмены; верный номер заказа и логотип не удостоверяют ссылку.
- 3 Если секреты карты или код уже раскрыты, сразу свяжитесь со своим банком известным способом и уточните блокировку/другие меры.

Что дальше

- Сообщите настоящей поддержке площадки о подмене, сохраните несекретные факты/время.
- При списании заявите банку реальные обстоятельства; при хищении обратитесь в полицию. Не обещается возврат и универсальный срок.

Чего не делать

- Не платить повторно для “разблокировки возврата”.
- Не доверять одному скриншоту зачисления: поступление проверяют у себя в банке.
- Не диктовать коды “сотруднику” и не давать удалённый доступ.

Ваш вариант ситуации

Только увидели/открыли страницу, ничего не вводили и не запускали

- Закройте её и проверьте заказ независимым путём.
- Один переход сам по себе не доказывает взлом/списание; уточните фактические действия.

Ввели секреты, подтвердили или отправили деньги

- Не продолжайте цепочку; приоритет у своего банка.
- При запуске программы/удалённом доступе используйте другое безопасное устройство и памятку 10.

Официальная помощь

- Финансовая культура: подмена сделки fincult.info
- Банк России: действия при мошенничестве www.cbr.ru

Версия 1.0. Редакционная проверка 2026-10-27. Читайте эту памятку на learn.ivan-it.net/memos/memo-23.

Связанные уроки: Доставка, оплата и ложный возврат; Продать вещь и не отдать доступ к карте; Бронь, билет и QR: проверить доплату.

Источники: Банк России / Финансовая культура: Перевод сделки с площадки в мессенджер (проверка 2026-10-27); Банк России: Действия при финансовом мошенничестве (проверка 2026-10-27).

Возможности сервисов меняются; результат восстановления и возврат денег не гарантируются. При риске денег немедленно обращайтесь в свой банк. Учебный сайт не заменяет официальную поддержку.