



Учебная иллюстрация

Незнакомая подписка или регулярное списание

Уточните услугу и вид операции; отмена приложения, договора и использования карты - разные вопросы.

Цифровая школа · Иван Юрьевич · Версия 1.0 · Редакционная проверка: 2026-10-27

Версия для чёрно-белой печати

Как понять, что случилось

- Повторяется неизвестный платёж, истёк пробный период или неясно, какой семейный аккаунт оформил услугу.
- Удалили приложение, но не проверили договор/подписку; “поддержка возврата” просит новый перевод.

Что сделать сейчас

- ① В своём банковском интерфейсе проверьте получателя, дату/сумму и тип платежа. При признаках чужой операции немедленно обратитесь в банк.
- ② Самостоятельно найдите поставщика и аккаунт, в котором оформлена услуга; учитывайте семейную оплату. Не называйте согласованный платёж взломом без оснований.
- ③ Уточните официальную отмену подписки, прекращение договора и отдельный отказ от использования платёжных данных. Зафиксируйте обращение предусмотренным способом.

Что дальше

- Сохраните дату/текст и подтверждение обращения, ответ и состояние подписки.
- Для спорного прошедшего списания обратитесь к поставщику и банку с фактами; при необходимости - в компетентный орган/за юридической помощью своей юрисдикции.

Чего не делать

- Не считать удаление значка приложения отменой услуги.
- Не трактовать российское правило с 1 марта 2026 как запрет всех автоподписок: оно касается отказа от использования платёжных данных в описанных законом условиях.
- Не платить “комиссию возврата”, не обещать гарантированный исход спора.

Ваш вариант ситуации

Подписку узнаёте, хотите прекратить

- Используйте официальный порядок отмены/отказа и сохраните подтверждение.
- Проверьте, когда прекращается действие и какие платежи ещё предусмотрены применимыми условиями.

Операцию не узнаёте или есть чужой доступ

- Сразу свяжитесь с банком и затронутым сервисом известными каналами.
- Проверьте доступ/сеансы и восстановление; не следуйте новому “возвратному” чату.

Официальная помощь

- Роспотребнадзор: отказ от использования данных карты zpp.rosпотребнадzor.ru
- Банк России: подозрительные операции www.cbr.ru

Версия 1.0. Редакционная проверка 2026-10-27. Читайте эту памятку на learn.ivan-it.net/memos/memo-24.

Связанные уроки: Подписка, списание, спор и возврат; Приложение: источник, обновление и разрешения.

Источники: Роспотребнадзор: Отказ от использования карты для оплаты подписки (проверка 2026-10-27); Банк России: Действия при финансовом мошенничестве (проверка 2026-10-27).

Возможности сервисов меняются; результат восстановления и возврат денег не гарантируются. При риске денег немедленно обращайтесь в свой банк. Учебный сайт не заменяет официальную поддержку.