

ПАМЯТКА 27



Учебная иллюстрация

Угроза игровому аккаунту или сомнительный обмен

Не передавайте предметы и секреты для “проверки”. Возвращайте контроль через справку своей платформы.

Цифровая школа · Иван Юрьевич · Версия 1.0 · Редакционная проверка: 2026-10-27

Версия для чёрно-белой печати

Как понять, что случилось

- “Случайно пожаловались”, “проверим предметы”, “получи подарок после входа”; отправляют к сотруднику в другой чат.
- Требуют код, QR-вход, файл авторизации, обмен/платёж или доступ к почте.

Что сделать сейчас

- 1 Остановите обмен, внешнюю авторизацию и выдачу секретов. Не подтверждайте действие, смысл которого неясен.
- 2 Самостоятельно откройте официальный центр поддержки выбранной платформы. Для Steam это help.steampowered.com; не переносите его меню на другие игры.
- 3 При сохранённом доступе проверьте защиту/контакты/сеансы и почту восстановления по официальной процедуре, сохранив рабочую сессию до подготовки резерва.

Что дальше

- Без доступа используйте официальное восстановление и только запрошенные в подтверждённом процессе сведения.
- Проверьте последствия: сообщения, обмены и подключения. Сообщите о схеме штатным способом; возврат предметов/денег не гарантирован.

Чего не делать

- Не отдавать предметы “на временную проверку”.
- Не передавать коды и файлы авторизации, не покупать чужой аккаунт вместо восстановления.
- Не платить “сотруднику” в личном чате и не называть минимальный возраст сервиса отменённым согласием взрослого.

Ваш вариант ситуации

Доступ ещё есть

- Не выходите из последней сессии ради эксперимента.
- Проверьте почту, поддерживаемую защиту и доступные меры отзыва.

Доступ утрачен или телефон потерян

- Откройте официальное восстановление своей платформы и отдельную помощь по почте/номеру.
- Не рассчитывайте на одинаковые сроки и меню всех игр; подростку помогайте без наказания за признание ошибки.

Официальная помощь

- Steam: обман и ложные жалобы help.steampowered.com
- Steam Guard и почта help.steampowered.com

Версия 1.0. Редакционная проверка 2026-10-27. Читайте эту памятку на learn.ivan-it.net/memos/memo-27.

Связанные уроки: Игровой аккаунт начинается с почты и восстановления; Обмены, подарки и поддельные турниры.

Источники: Valve / Steam: Поддельные жалобы и обман при обменах (проверка 2026-10-27); Valve / Steam: Steam Guard (проверка 2026-10-27); Valve / Steam: Пользовательское соглашение Steam (проверка 2026-10-27).

Возможности сервисов меняются; результат восстановления и возврат денег не гарантируются. При риске денег немедленно обращайтесь в свой банк. Учебный сайт не заменяет официальную поддержку.