

ПАМЯТКА 32



Учебная иллюстрация

Случайно удалили фотографии или документы

Не делайте новых необратимых действий. Сначала уточните аккаунт, место и доступные сохранённые экземпляры.

Цифровая школа · Иван Юрьевич · Версия 1.0 · Редакционная проверка: 2026-10-27

Версия для чёрно-белой печати

Как понять, что случилось

- Нужного объекта нет в привычной подборке; он может быть удалён, скрыт, перемещён или в другом аккаунте.
- Удаление на одном устройстве отразилось в синхронизируемом облаке/на других устройствах.

Что сделать сейчас

- 1 Не очищайте корзину, не сбрасывайте устройство и не запускайте массовую “чистку”.
- 2 Проверьте правильный аккаунт, папку, архив/скрытую подборку и поиск по имени/дате. Отсутствие в одной ленте не доказывает окончательное удаление.
- 3 В самостоятельно открытом сервисе проверьте корзину/недавно удалённое и действующую процедуру восстановления. Сроки и возможности зависят от объекта/сервиса.

Что дальше

- Проверьте отдельные копии и другие места, не меняя единственный сохранённый экземпляр.
- Восстановленное откройте и сопоставьте содержимое. При повреждении носителя/неясности обратитесь к проверенному специалисту, не устанавливая случайный “восстановитель”.

Чего не делать

- Не обещать восстановить удалённое навсегда.
- Не путать архивирование с независимой резервной копией.
- Не выдавать пароль облака “мастеру возврата” и не платить по анонимному обещанию гарантии.

Ваш вариант ситуации

Объект есть в корзине

- Следуйте официальному восстановлению для своего аккаунта/платформы.
- После проверьте файл/фото и подготовьте отдельную копию, не очищая корзину ради упражнения.

Корзина пуста/доступ утрачен/носитель повреждён

- Проверьте независимые копии и официальный путь восстановления аккаунта.
- Дальнейшие меры согласуйте по состоянию носителя; отсутствие гарантии нельзя заменить рискованной установкой.

Официальная помощь

- [Google Фото: восстановление](https://support.google.com/photos) support.google.com
 - [Apple: последствия синхронизации](https://support.apple.com) support.apple.com
-

Версия 1.0. Редакционная проверка 2026-10-27. Читайте эту памятку на learn.ivan-it.net/memos/memo-32.

Связанные уроки: [Копия, синхронизация и облако](#); [Проверить восстановление безопасного файла](#); [Найти фото, скриншот и загрузку, отправить нужное](#).

Источники: [Google: Восстановление недавно удалённых фото](#) (проверка 2026-10-27); [Google: Удаление фотографий и последствия для копий](#) (проверка 2026-10-27); [Apple: Управление хранилищем iCloud](#) (проверка 2026-10-27); [Microsoft: Поиск файлов и приложений в Windows](#) (проверка 2026-10-27).

Возможности сервисов меняются; результат восстановления и возврат денег не гарантируются. При риске денег немедленно обращайтесь в свой банк. Учебный сайт не заменяет официальную поддержку.