

ПАМЯТКА 34



Учебная иллюстрация

Перед ремонтом, продажей или передачей устройства

Сначала рабочая копия и независимый вход, затем процедура производителя. Не стирайте технику для учебного задания.

Цифровая школа · Иван Юрьевич · Версия 1.0 · Редакционная проверка: 2026-10-27

Версия для чёрно-белой печати

Как понять, что случилось

- Новое устройство ещё не содержит всех данных, но старое уже собираются сбросить.
- Не проверены контакты/фото/второй фактор; мастер просит личный пароль почты или банковский код без понятного основания.

Что сделать сейчас

- 1 Определите нужные данные и доступы: контакты, документы, почта, второй фактор, аккаунт производителя.
- 2 Создайте независимую копию и проверьте чтение/перенос на новом месте, сохраняя исходное устройство.
- 3 Уточните официальную процедуру своей модели и конкретную задачу сервиса: ремонт и окончательная передача требуют разных действий.

Что дальше

- После проверки владелец решает вопрос выхода/сброса/привязок по инструкции, учитывая SIM/eSIM и поддерживаемые функции.
- Перед отдачей убедитесь, что другой человек не получает ваши аккаунты/носители. Рабочую технику обрабатывают только по процедуре организации.

Чего не делать

- Не удалять синхронизируемые фото/контакты вручную ради "очистки старого": удаление может распространиться.
- Не выходить из последней работающей сессии до проверки восстановления.
- Не отдавать мастеру лишние секреты и не обещать универсальную кнопку стирания для всех платформ.

Ваш вариант ситуации

Продажа/передача новому владельцу

- Сначала подтвердите перенос и независимый доступ.
- Затем выполните именно официальную подготовку к передаче, понимая последствия удаления.

Ремонт

- Выясните необходимость доступа и безопасный предусмотренный производителем порядок.
- Не снимайте всю защиту на доверии; если устройство не работает, обсудите варианты копирования/риска до работ.

Официальная помощь

- Apple: подготовка к передаче support.apple.com
- Google: состав копии Android support.google.com

Версия 1.0. Редакционная проверка 2026-10-27. Читайте эту памятку на learn.ivan-it.net/memos/memo-34.

Связанные уроки: Новый телефон, ремонт и передача техники; Видеозвонок, контакты и перенос на новый телефон.

Источники: Apple: Подготовка iPhone к передаче (проверка 2026-10-27); Google: Копирование и восстановление Android (проверка 2026-10-27); Apple: Управление хранилищем iCloud (проверка 2026-10-27).

Возможности сервисов меняются; результат восстановления и возврат денег не гарантируются. При риске денег немедленно обращайтесь в свой банк. Учебный сайт не заменяет официальную поддержку.