

ПАМЯТКА 36



Учебная иллюстрация

«Руководитель» требует срочный перевод или доступ

Проверяйте отправителя и правомерность операции по известной рабочей процедуре, не по степени срочности.

Цифровая школа · Иван Юрьевич · Версия 1.0 · Редакционная проверка: 2026-10-27

Версия для чёрно-белой печати

Как понять, что случилось

- Необычный канал, тайное поручение, новые реквизиты, давление должностью/срочностью.
- Знакомый голос/видео требуют обойти согласование, отправить код, файл или выдать широкие права.

Что сделать сейчас

- 1 Остановите финансовое/административное действие и не передавайте секреты.
- 2 Свяжитесь по ранее известному рабочему контакту или утверждённому маршруту, а не по новому номеру из запроса.
- 3 Проверьте задачу, получателя, сумму/объём прав и основание смены реквизитов. Даже подлинный руководитель не отменяет обязательную процедуру.

Что дальше

- Если подтверждения нет, не исполняйте рискованное и сообщите ответственным о запросе.
- Если уже отправили деньги/доступ, немедленно используйте свой банк и рабочую службу безопасности/поддержки по фактам. Не ждите экспертизы голоса.

Чего не делать

- Не считать аватар, историю переписки, должность или реалистичный голос достаточным доказательством.
- Не проверять второй раз только в том же подозрительном чате.
- Не уничтожать переписку и не переводить ещё деньги для “отмены”.

Ваш вариант ситуации

Платёж/доступ ещё не выполнен

- Сохраните паузу и проверьте установленным способом.
- Отсутствие ответа не означает согласование.

Операция уже выполнена

- Сразу сообщите банку/ответственным по затронутой сфере.
- Ограничивайте именно выданный доступ с полномочиями и фиксируйте несекретные обстоятельства.

Официальная помощь

- [Банк России: поддельные голоса и видео](https://www.cbr.ru) www.cbr.ru
 - [При финансовом мошенничестве](https://www.cbr.ru) www.cbr.ru
-

Версия 1.0. Редакционная проверка 2026-10-27. Читайте эту памятку на learn.ivan-it.net/memos/memo-36.

Связанные уроки: ["Руководитель" просит срочный перевод или доступ](#); [Срочная просьба близкого или руководителя](#).

Источники: [Банк России: Обман с использованием дипфейков](#) (проверка 2026-10-27); [Банк России: Действия при финансовом мошенничестве](#) (проверка 2026-10-27).

Возможности сервисов меняются; результат восстановления и возврат денег не гарантируются. При риске денег немедленно обращайтесь в свой банк. Учебный сайт не заменяет официальную поддержку.