

ПАМЯТКА 37

До поездки: телефон и способы восстановления



Учебная иллюстрация

Подготовьте связь, копии и доступ без основного устройства заранее; не публикуйте семейный маршрут и секреты.

Цифровая школа · Иван Юрьевич · Версия 1.0 · Редакционная проверка: 2026-10-27

Версия для чёрно-белой печати

Как понять, что случилось

- Документы, билеты, контакты и единственный второй фактор находятся только на одном телефоне.
- Неизвестны условия связи/роуминга и восстановления SIM/eSIM в месте поездки.

Что сделать сейчас

- ① Заранее проверьте поддерживаемые обновления и нужные приложения, оставив время на исправление проблем.
- ② Уточните у своего оператора текущие условия для страны/модели и официальный порядок утраты номера. Универсальной гарантии связи/eSIM нет.
- ③ Проверьте независимую защищённую копию нужного и резервный вход к основной почте/аккаунту производителя без телефона. Не выходите из последнего рабочего сеанса ради теста.

Что дальше

- Сохраните проверенные каналы оператора/банка и необходимые сведения в доступном защищённом месте вне единственного телефона.
- Изучите официальный поиск/блокировку устройства и согласуйте семейный способ связи при разлуке. В учебном листе используйте только типы каналов без настоящих секретов.

Чего не делать

- Не складывать паспорта, резервные коды и пароли в публичную папку “для удобства”.
- Не считать иконку облака проверенной копией.
- Не обещать, что геолокация найдёт любое выключенное устройство.

Ваш вариант ситуации

Android

- Сверьте функцию поиска своей модели и нужные предварительные условия.
- Подготовьте независимый способ второго фактора/восстановления по официальной справке.

iPhone

- Изучите Локатор/режим пропажи и доступный официальный путь с другого доверенного устройства.
- Скопируйте/проверьте нужные данные, не снимая защиту ради подготовки.

Официальная помощь

- Google: подготовка поиска Android support.google.com
- Apple: потерянное устройство support.apple.com

Версия 1.0. Редакционная проверка 2026-10-27. Читайте эту памятку на learn.ivan-it.net/memos/memo-37.

Связанные уроки: До выезда: копии, обновления и доступ без телефона; Проверить восстановление безопасного файла.

Источники: Google: Подготовка к поиску потерянного устройства (проверка 2026-10-27); Apple: Поиск потерянного iPhone или iPad (проверка 2026-10-27); Google: Копирование и восстановление Android (проверка 2026-10-27); CISA: Осторожность с публичными сетями в поездке (проверка 2026-10-27).

Возможности сервисов меняются; результат восстановления и возврат денег не гарантируются. При риске денег немедленно обращайтесь в свой банк. Учебный сайт не заменяет официальную поддержку.