

ПАМЯТКА 38

Нет доступа к основному телефону в поездке



Учебная иллюстрация

Обеспечьте безопасную связь, защитите номер/финансовые доступы и используйте официальный поиск или восстановление.

Цифровая школа · Иван Юрьевич · Версия 1.0 · Редакционная проверка: 2026-10-27

Версия для чёрно-белой печати

Как понять, что случилось

- Телефон потерян/украден/не работает; SMS и приложения второго фактора недоступны.
- Неизвестный “нашедший” требует пароль, код или удалить устройство из защиты.

Что сделать сейчас

- 1 Позаботьтесь о личной безопасности; не идите отбирать устройство в опасное место по точке на карте.
- 2 С доверенного устройства/известного канала свяжитесь со своим оператором по поводу номера/SIM и с банком при финансовом риске. Уточняйте конкретные меры у них.
- 3 Откройте официальный поиск/режим пропажи или восстановление аккаунта производителя, учитывая предварительные настройки и доступ. Не используйте ссылку “нашедшего”.

Что дальше

- Не удаляйте устройство из Локатора/защиты по чужой просьбе: это может снять важное ограничение. Удалённое стирание - отдельное необратимое решение по официальной процедуре.
- После возврата/замены проверьте сеансы, контакты восстановления, важные операции и доступ к копиям. Подготовьте новый независимый резерв.

Чего не делать

- Не диктовать код экрана/банка и не платить “разблокировщику”.
- Не обещать мгновенный поиск/восстановление всем моделям и аккаунтам.
- Не использовать чужой публичный компьютер для секретов, если есть доверенная альтернатива; инкогнито не защищает от программ самого компьютера.

Ваш вариант ситуации

Есть доверенное второе устройство/сессия

- Сохраните рабочий доступ, используйте официальный поиск/блокировку.
- Проверьте оператора, банк и восстановительные каналы по обстоятельствам.

Входа нет, код только на пропавшем

- Используйте официальный путь восстановления и операторскую процедуру; сроки/подтверждения различаются.
- Не покупайте обход и не отдавайте секреты новым помощникам.

Официальная помощь

- Apple: поиск и ограничения support.apple.com
- Google: условия поиска устройства support.google.com
- Финансовый риск – свой банк www.cbr.ru

Версия 1.0. Редакционная проверка 2026-10-27. Читайте эту памятку на learn.ivan-it.net/memos/memo-38.

Связанные уроки: Потеря телефона и возвращение контроля; В дороге: сеть, чужой компьютер и USB.

Источники: Apple: Поиск потерянного iPhone или iPad (проверка 2026-10-27); Google: Подготовка к поиску потерянного устройства (проверка 2026-10-27); Банк России: Действия при финансовом мошенничестве (проверка 2026-10-27); CISA: Осторожность с публичными сетями в поездке (проверка 2026-10-27).

Возможности сервисов меняются; результат восстановления и возврат денег не гарантируются. При риске денег немедленно обращайтесь в свой банк. Учебный сайт не заменяет официальную поддержку.