

ПАМЯТКА 39



Учебная иллюстрация

Личные сведения отправлены в ИИ-сервис

Определите, что раскрыто и кому. Удаление чата не гарантирует исчезновения всех серверных/чужих копий.

Цифровая школа · Иван Юрьевич · Версия 1.0 · Редакционная проверка: 2026-10-27

Версия для чёрно-белой печати

Как понять, что случилось

- В запрос попали паспорт, здоровье, детские/рабочие данные, личная переписка или секреты доступа.
- Создана общая ссылка/отправлен файл, но неизвестны получатели и правила хранения.

Что сделать сейчас

- 1 Прекратите новые передачи и не повторяйте материал в новом чате ради “оценки утечки”. Запишите тип сведений, сервис, время и способ передачи без самих секретов.
- 2 Если раскрыт действующий пароль/ключ/код, немедленно ограничивайте соответствующий доступ официальным путём с доверенного устройства; при финансовом риске обращайтесь в банк.
- 3 В официальных настройках/политике выбранного сервиса проверьте удаление чата/файла/общей ссылки, использование для обучения и обращение по данным. Это отдельные действия, не одна гарантия.

Что дальше

- Для рабочих/чужих данных сообщите уполномоченному лицу по установленной процедуре; не рассылайте документ всем в объяснении.
- При необходимости обратитесь в официальную поддержку/канал приватности с минимально нужными сведениями. Фиксируйте ответ и ограничения; не обещайте, что удалены все копии.

Чего не делать

- Не считать архивирование удалением и отключение обучения стиранием истории.
- Не загружать документ стороннему “очистителю ИИ”.
- Не утверждать, что сам ввод текста обязательно привёл к взлому: последствия зависят от данных, доступа и дальнейших действий.

Ваш вариант ситуации

Переданы личные/рабочие сведения без действующего секрета

- Оцените круг получателей/общих ссылок и официальный порядок удаления/обращения.
- Согласуйте уведомление затронутых лиц/организации, если требуется по обстоятельствам.

Передан пароль, токен или банковский секрет

- Отзывайте/меняйте именно соответствующий доступ, не ограничиваясь удалением чата.
- Проверьте сеансы/операции и свяжитесь с банком при финансовом риске.

Официальная помощь

- [OpenAI: пример разных настроек данных](https://help.openai.com) help.openai.com
- [OpenAI: хранение и исключения удаления](https://help.openai.com) help.openai.com
- [Контроль скомпрометированного аккаунта](https://support.google.com) support.google.com

Версия 1.0. Редакционная проверка 2026-10-27. Читайте эту памятку на learn.ivan-it.net/memos/memo-39.

Связанные уроки: [Объяснить документ без передачи личных сведений](#); [Передача файла и сообщение об ошибке](#).

Источники: [OpenAI: Управление данными ChatGPT](#) (проверка 2026-10-27); [OpenAI: Хранение чатов и файлов ChatGPT](#) (проверка 2026-10-27); [Google: Проверка скомпрометированного аккаунта](#) (проверка 2026-10-27); [Банк России: Действия при финансовом мошенничестве](#) (проверка 2026-10-27).

Возможности сервисов меняются; результат восстановления и возврат денег не гарантируются. При риске денег немедленно обращайтесь в свой банк. Учебный сайт не заменяет официальную поддержку.