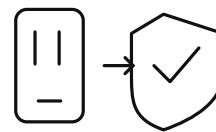


ПАМЯТКА 13



Перевёл деньги мошенникам

Пауза → проверка → действие

Свяжитесь с банком сейчас. Не проходите урок и не собирайте идеальное описание прежде звонка: скорость обращения важна, а возможность остановки операции и возврата зависит от обстоятельств.

Цифровая безопасность · Иван Юрьевич · Версия 1.0 · Редакционная проверка: 2026-10-26

Версия для чёрно-белой печати

Как понять, что случилось

- Вы сделали перевод под давлением, на «безопасный счёт», за несуществующий товар или в ответ на поддельную просьбу знакомого. Списание без вашего участия тоже требует немедленного обращения.
- Собеседник требует ещё денег для возврата, налога, страховки или «разблокировки». Прекратите платить: дополнительные переводы не подтверждают возможность вернуть предыдущие.

Что сделать сейчас

1. Немедленно свяжитесь со своим банком через официальный чат либо номер с карты или самостоятельно открытого сайта. Если устройство подозрительно, используйте другой безопасный телефон или отделение.
2. Сообщите время, сумму, способ и получателя операции. Скажите, переводили ли сами, передавали ли код, данные карты или удалённый доступ; точность поможет выбрать необходимые меры.
3. Попросите проверить возможность остановить перевод, защитить средства и доступ, заблокировать карту или другие инструменты при необходимости. Зафиксируйте номер обращения и инструкции банка.
4. Подайте заявление о несогласии с операцией по официальному порядку банка как можно скорее; Банк России рекомендует сделать это в течение суток после уведомления о списании.

Что дальше

- Обратитесь в полицию и сохраните подтверждение обращения. Соберите квитанцию, реквизиты, сообщения, адреса и время звонков; храните копии закрыто, без публикации личных данных.
- Проверьте остальные операции и защитите почту, банк и повторявшиеся пароли с безопасного устройства. Если устанавливалась программа, используйте отдельную памятку о недоверенном устройстве.
- Уточняйте статус по сохранённому номеру обращения самостоятельно. При споре с финансовой организацией используйте её официальный порядок жалоб, а затем доступные каналы Банка России.

Чего не делать

- Не ждите ответа продавца или мессенджера перед банком. Не переводите деньги «специалисту по возврату» и не принимайте обещание стопроцентной компенсации за платную проверку.
- Не скрывайте от банка добровольный перевод или передачу кода. Не отправляйте паспорт, банковские коды и полную карту случайному человеку, который первым предложил помощь.

Ваш вариант ситуации

Перевод сделали сами

- Прямо сообщите об обмане. Возможность возврата оценивается отдельно; факт добровольного подтверждения не повод отказываться от срочного обращения и фиксации происшествия.

Операцию не совершали

- Немедленно сообщите об этом банку, защитите инструменты доступа и следуйте порядку оспаривания. Сохраняйте уведомления; не обещайте себе автоматический исход по общему совету.

Официальная помощь

- Банк России: срочный порядок www.cbr.ru
- Обращение в свой банк: пример инструкции www.tbank.ru

Версия 1.0. Редакционная проверка 2026-10-26. Читайте эту памятку на learn.ivan-it.net/memos/money-transfer.

Связанные уроки: Покупки, платежи и заработок; Если уже случилось.

Источники: Банк России: Противодействие мошенническим практикам (проверка 2026-10-26); Т-Банк: Что делать, если перевели деньги мошенникам (проверка 2026-10-26); Банк России: Ответы на вопросы об информационной безопасности (проверка 2026-10-26).

Возможности сервисов меняются; результат восстановления и возврат денег не гарантируются. При риске денег немедленно обращайтесь в свой банк. Учебный сайт не заменяет официальную поддержку.