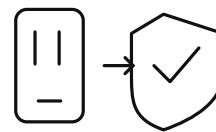


ПАМЯТКА 04



Взломали Одноклассники

Пауза → проверка → действие

Сначала определите, остался ли доступ к профилю и его телефону или почте. Подарки, фотографии и просьбы знакомых проверяйте отдельно от процедуры восстановления своего аккаунта.

Цифровая безопасность · Иван Юрьевич · Версия 1.0 · Редакционная проверка: 2026-10-26

Версия для чёрно-белой печати

Как понять, что случилось

- В профиле появились незнакомые сообщения, покупки или публикации. Друзья получили ссылки на конкурс либо просьбы занять деньги, хотя вы ничего такого не отправляли.
- Изменились данные входа или вы видите чужое посещение. Ошибка входа может иметь другую причину: запишите её точный текст и проверьте официальный экран сервиса.

Что сделать сейчас

1. Откройте Одноклассники самостоятельно. Если доступ есть, проверьте телефон и почту, затем измените раскрытый пароль. Прочитайте предупреждение о завершении входов на остальных устройствах.
2. Проверьте историю посещений и доступную дополнительную защиту. Закройте чужие сеансы, сохранив свой доверенный. Если вход связан с VK ID, проверьте безопасность и там.
3. Если доступа нет, выберите помощь со страницы входа. При доступном привязанном телефоне или почте следуйте восстановлению; если эти средства утрачены, обращайтесь в официальную поддержку.

Что дальше

- Предупредите друзей другим способом и отметьте период подозрительной активности. Не просите пересылать вам полученные ими коды; достаточно сообщить, что просьбы от профиля не подтверждены.
- После восстановления проверьте публикации, личные данные, связанные разрешения и сообщения. Сохраните доказательства денежных требований до очистки переписки; при переводе денег немедленно обращайтесь в банк.
- Добавьте доступный резервный способ, защитите почту и проверьте, что новый пароль не повторяется в других сервисах. Настройки приватности подберите по собственным нуждам.

Чего не делать

- Не переходите к «восстановлению» из личного сообщения неизвестного человека. Профиль с логотипом и словом «поддержка» не доказывает, что перед вами сотрудник сервиса.
- Не удаляйте профиль и не выходите из последнего доступного сеанса ради эксперимента. Не оплачивайте обещание восстановить страницу без официальной проверки владения.

Ваш вариант ситуации

Доступ к профилю есть

- Сначала проверьте восстановление, затем используйте смену пароля и отключение посторонних устройств. Названия разделов зависят от версии; ориентируйтесь на официальную справку.

Телефон и почта утрачены

- Выбирайте обращение в поддержку с официальной страницы помощи. Вопросы и документы отправляйте только в проверенную форму; сроки и успешный результат не гарантированы.

Официальная помощь

- Одноклассники: инструкция при взломе ok.ru

Версия 1.0. Редакционная проверка 2026-10-26. Читайте эту памятку на learn.ivan-it.net/memos/ok-account.

Связанные уроки: [Восстановите профиль ОК без потери последнего входа](#); [Настройте защиту профиля Одноклассников](#); [Сообщения, звонки и вложения](#).

Источники: [Одноклассники: Что делать, если взломана страница](#) (проверка 2026-10-26); [МТС Банк: Важные правила защиты от мошенников](#) (проверка 2026-10-26).

Возможности сервисов меняются; результат восстановления и возврат денег не гарантируются. При риске денег немедленно обращайтесь в свой банк. Учебный сайт не заменяет официальную поддержку.