

ПАМЯТКА 04



Учебная иллюстрация

Подозрение на чужой доступ к Outlook.com

Сначала выберите своё состояние: доступ сохранён, войти не получается или потерян телефон/номер. Уведомление о взломе само может быть приманкой.

Цифровая школа · Иван Юрьевич · Версия 4.0 · Редакционная проверка: 2026-10-28

Версия для чёрно-белой печати

Как понять, что случилось

- Проверьте наблюдаемые факты внутри самостоятельно открытого сервиса: неизвестное действие, изменение контакта, правило или подключение. Письмо со словом «взлом» не является подтверждением.
- Если затронуты деньги, немедленно свяжитесь со своим банком независимо от восстановления почты. Не откладывайте это ради учебного задания.

Что сделать сейчас

- 1 Сначала определите тип ящика: личный Outlook.com/Hotmail или почта организации. Для личного аккаунта самостоятельно откройте безопасность Microsoft account и недавние действия.
- 2 Проверьте восстановительные сведения, неизвестные входы, правила и пересылку. Смените раскрытый пароль; дополнительное имя-псевдоним само по себе не создаёт независимого аккаунта.

Что дальше

- Сверьте настройки именно используемой версии Outlook: часть правил работает на сервере, часть зависит от клиента. Проверьте результат безопасным письмом.
- У личного, общего и организационного ящика разные полномочия. Не удаляйте чужие общие ящики и не отключайте политики организации.

Чего не делать

- Не выходите из последнего полезного сеанса до подготовки восстановления. Не удаляйте аккаунт или переписку как универсальный способ исправления.
- Не передавайте пароль, код, резервный код или подтверждение QR в чате. Не устанавливайте удалённую помощь по просьбе незнакомой поддержки.

Ваш вариант ситуации

Доступ есть

- Сначала определите тип ящика: личный Outlook.com/Hotmail или почта организации. Для личного аккаунта самостоятельно откройте безопасность Microsoft account и недавние действия.
- Проверьте восстановительные сведения, неизвестные входы, правила и пересылку. Смените раскрытый пароль; дополнительное имя-псевдоним само по себе не создаёт независимого аккаунта.

Войти не получается

- Для личного ящика используйте официальный помощник входа и доступные варианты восстановления Microsoft. Форма восстановления имеет ограничения, в частности при включённой двухэтапной проверке.
- Для рабочего или учебного ящика обращайтесь к администратору организации по известному каналу. Не отправляйте рабочие данные в личную форму восстановления наугад.

Потерян телефон или номер

- Защитите потерянный номер у оператора. На безопасном устройстве используйте заранее доступный способ подтверждения Microsoft account; код восстановления храните отдельно и вводите только в официальном процессе.
- Замена всех сведений безопасности может включать период ожидания. Не удаляйте оставшийся рабочий способ, чтобы попытаться ускорить проверку.

Официальная помощь

- Microsoft account: официальная помощь при потере доступа support.microsoft.com

Версия 4.0. Редакционная проверка 2026-10-28. Читайте эту памятку на learn.ivan-it.net/memos/outlook-account.

Связанные уроки: [Защита личного Microsoft account](#); [Ложная проверка Microsoft и опасное приглашение](#); [Вернуть личную или рабочую почту](#).

Источники: [Microsoft: Недавние действия личного аккаунта](#) (проверка 2026-10-27); [Microsoft: Восстановительная форма Microsoft](#) (проверка 2026-10-27); [Microsoft: Подозрение на чужой доступ к Microsoft Account](#) (проверка 2026-10-27); [Microsoft: Двухэтапная проверка личного Microsoft Account](#) (проверка 2026-10-27); [Microsoft: Ожидание при замене всех данных безопасности](#) (проверка 2026-10-27); [Microsoft: Код восстановления Microsoft Account](#) (проверка 2026-10-27); [Microsoft: Фишинг и подозрительное поведение в Outlook](#) (проверка 2026-10-27); [Microsoft: Псевдонимы и разрешение входа](#) (проверка 2026-10-27); [Microsoft: Управление сохранёнными ключами доступа](#) (проверка 2026-10-27).

Возможности сервисов меняются; результат восстановления и возврат денег не гарантируются. При риске денег немедленно обращайтесь в свой банк. Учебный сайт не заменяет официальную поддержку.