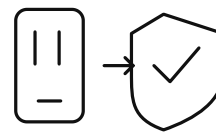


ПАМЯТКА 09



Передал код или подтвердил чужой вход

Пауза → проверка → действие

Код может подтверждать вход, платёж, восстановление или смену номера. Сначала выясните назначение по исходному сообщению, не раскрывая код снова; от него зависит срочная реакция.

Цифровая безопасность · Иван Юрьевич · Версия 1.0 · Редакционная проверка: 2026-10-26

Версия для чёрно-белой печати

Как понять, что случилось

- Вы продиктовали SMS-код, переслали код из приложения, согласились с push-запросом или подтвердили QR-вход, которого сами не начинали. Объяснение «это для отмены» не меняет действия кода.
- После этого пришло уведомление о новом устройстве, смене контакта либо списании. Даже если уведомлений нет, нельзя считать переданный код безопасным или уже недействительным.

Что сделать сейчас

1. Прекратите контакт с тем, кто просил подтверждение. Прочитайте исходное SMS или уведомление: название сервиса, назначение, сумма и время помогут выбрать нужный канал помощи.
2. Если код относился к банку, покупке, переводу или доступу к деньгам, немедленно позвоните в банк по номеру с карты либо откройте его официальный чат с безопасного устройства.
3. Если это вход в сервис, самостоятельно откройте аккаунт и список устройств. Завершите неизвестный сеанс, проверьте контакты, доступные способы входа и дополнительную защиту.
4. Если подтверждалось восстановление или смена номера, обратитесь в официальную поддержку сервиса; при проблеме с SIM - также к оператору. Сохраните рабочий доверенный сеанс.

Что дальше

- Смените раскрытый пароль, если передавали его вместе с кодом, и проверьте недавние действия. Для почты отдельно посмотрите пересылки, для банка - операции и доступ к приложению.
- Зафиксируйте время, текст сообщения без публикации самого кода и сведения о разговоре. Банк или поддержка подскажут, какие доказательства передать через проверенный канал.
- Если сообщения ушли вашим контактам, предупредите их другим способом. Официальная помощь не требует перечислить деньги для отмены входа или перевода.

Чего не делать

- Не передавайте следующий код для «отзыва предыдущего» и не подтверждайте серии запросов, чтобы они перестали мешать. Не устанавливайте программу, предложенную собеседником после передачи кода.
- Не тратьте время на урок перед обращением в банк и не верьте обещанию гарантированного возврата. Не выходите из последнего сеанса до проверки возможности восстановления.

Ваш вариант ситуации

Только неожиданный запрос, подтверждения не было

- Отклоните запрос, самостоятельно проверьте аккаунт и причину уведомления. Само получение SMS не означает, что человек уже вошёл; всё равно не сообщайте содержимое.

QR или push

- Рассматривайте подтверждение так же внимательно, как код: оно может дать вход новому устройству. Назначение выясняйте внутри настоящего сервиса, а не в объяснении отправителя.

Официальная помощь

- Банк России: вопросы безопасности www.cbr.ru
- Telegram: вход и сеансы telegram.org

Версия 1.0. Редакционная проверка 2026-10-26. Читайте эту памятку на learn.ivan-it.net/memos/shared-code.

Связанные уроки: Защита входа и сеансы; Если уже случилось; Покупки, платежи и заработок.

Источники: Банк России: Ответы на вопросы об информационной безопасности (проверка 2026-10-26); Telegram: FAQ: защита, сеансы и потерянный телефон (проверка 2026-10-26); Google: Как защитить взломанный аккаунт Google (проверка 2026-10-26).

Возможности сервисов меняются; результат восстановления и возврат денег не гарантируются. При риске денег немедленно обращайтесь в свой банк. Учебный сайт не заменяет официальную поддержку.