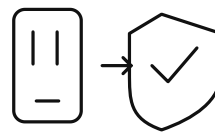


ПАМЯТКА 11



Пропала связь: возможная проблема с SIM

Пауза → проверка → действие

Отсутствие сети бывает обычной неисправностью и признаком действий с номером. Проверьте причину у оператора независимым способом, одновременно учитывая риск SMS-входа в важные аккаунты.

Цифровая безопасность · Иван Юрьевич · Версия 1.0 · Редакционная проверка: 2026-10-26

Версия для чёрно-белой печати

Как понять, что случилось

- Телефон неожиданно потерял сеть там, где связь обычно есть; другая ваша SIM работает. Пришли уведомления о перевыпуске, переносе номера или изменениях, которых вы не запрашивали.
- Перед сбоем кто-то просил код для «продления договора», настройки связи или замены SIM. Одна потеря сети не доказывает атаку: возможны покрытие, авария и поломка.

Что сделать сейчас

1. С другого телефона либо через самостоятельно открытый официальный сайт свяжитесь с оператором. Уточните состояние номера, неизвестные изменения и порядок защиты или восстановления SIM/eSIM.
2. Если есть подозрительные операции, банковские коды или чужой вход, немедленно свяжитесь с банком с безопасного устройства. Сообщите, что привязанный номер мог оказаться под чужим контролем.
3. Сохраните рабочие сеансы почты и важных сервисов. Проверьте неизвестные устройства и доступные резервные способы; не выходите из единственного аккаунта в надежде получить SMS на пропавший номер.

Что дальше

- После подтверждения оператора восстановите номер официальным способом. Если номер оформлен на другого члена семьи, порядок действий и подтверждения владения уточняйте вместе с ним.
- Проверьте контакты восстановления, недавние входы и уведомления за время отсутствия связи. Смените раскрытые пароли и настройте второй фактор, который подходит вашему сервису и возможностям восстановления.
- Запишите время потери связи, полученные сообщения и номера обращений. При подтверждённых противоправных действиях сохраните доказательства и обратитесь в полицию; не публикуйте данные договора.

Чего не делать

- Не сообщайте SMS-код звонящему «оператору» и не устанавливайте программу для восстановления сети. Срок договора не проверяют передачей кода входа в чужой сервис.
- Не продолжайте бесконечно перезагружать телефон, если одновременно появились признаки доступа к деньгам. Не считайте блокировку SIM автоматическим завершением всех сеансов приложений.

Ваш вариант ситуации

Телефон и SIM находятся у вас

- Проверьте простой сбой связи по инструкции оператора, но запросите проверку неизвестного перевыпуска при дополнительных признаках. Для связи используйте другой доступный номер.

Потерян весь телефон

- Дополнительно используйте памятку о потере устройства: режим пропажи, защита аккаунта производителя и сеансов. Блокировка номера и защита данных телефона решают разные задачи.

Официальная помощь

- Оператор: схемы обмана со связью media.mts.ru
- Банк России: безопасность www.cbr.ru

Версия 1.0. Редакционная проверка 2026-10-26. Читайте эту памятку на learn.ivan-it.net/memos/sim-connection.

Связанные уроки: [Защита входа и сеансы](#); [Телефон, компьютер и домашняя сеть](#); [Если уже случилось](#).

Источники: МТС: [Связь и мошенники: распространённые схемы](#) (проверка 2026-10-26); Банк России: [Ответы на вопросы об информационной безопасности](#) (проверка 2026-10-26); Telegram: [FAQ: защита, сеансы и потерянный телефон](#) (проверка 2026-10-26).

Возможности сервисов меняются; результат восстановления и возврат денег не гарантируются. При риске денег немедленно обращайтесь в свой банк. Учебный сайт не заменяет официальную поддержку.