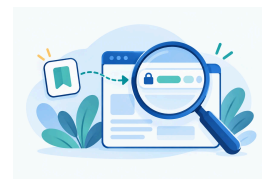


ПАМЯТКА 27



Учебная иллюстрация

Пишет «поддержка», «модератор» или «ведомство»

Название и логотип не подтверждают поручение. Проверяйте просьбу через самостоятельно выбранный официальный ресурс.

Цифровая школа · Иван Юрьевич · Версия 4.0 · Редакционная проверка: 2026-10-28

Как понять, что случилось

- Вас торопят, запрещают советоваться и требуют код, внешний вход, установку либо распоряжение деньгами.
- Контакт для «проверки» навязывается в том же сообщении. Правильные личные сведения не удостоверяют сотрудника.

Что сделать сейчас

- ① Остановите новое подтверждение и передачу сведений. Сообщение о взломе само может быть приманкой.
- ② Самостоятельно откройте нужный официальный сервис или используйте заранее известный контакт учреждения. Не звоните для независимой проверки по новому номеру из самой угрозы.
- ③ Разделите, что фактически сделали: прочитали, открыли, ввели секрет, подтвердили вход, установили программу или перевели деньги.

Что дальше

- Выберите официальную помощь по фактическому действию и сохранённому доступу.
- При денежном происшествии немедленно самостоятельно свяжитесь со своим банком; не ждите возврата аккаунта или ответа школы.

Чего не делать

- Не подтверждайте «отмену угрозы» передачей ещё одного секрета.
- Не объявляйте любое настоящее сервисное уведомление мошенничеством: проверяется конкретная просьба.

Ваш вариант ситуации

Только сообщение

- Проверьте событие независимо; не выдавайте новый доступ.

Код или вход уже выдан

- Откройте официальный процесс затронутого аккаунта, проверьте сеансы и контакты.

Установка или деньги

- Для важных дальнейших действий используйте безопасное устройство, по деньгам свяжитесь с банком немедленно.

Официальная помощь

- [Официальный источник и ограничения](#) mvdmedia.ru
- [Официальный источник и ограничения](#) about.fb.com
- [Официальный источник и ограничения](#) support.tiktok.com

Версия 4.0. Редакционная проверка 2026-10-28. Читайте эту памятку на learn.ivan-it.net/memos/support-school-authority.

Связанные уроки: [Проверьте сообщение о Госуслугах без спешки](#); [МАХ: код для какого действия?](#); [Проверьте сообщение о нарушении и чужую просьбу](#).

Источники: [МВД России: Поддельные сообщения от имени Госуслуг](#) (проверка 2026-10-27); [Meta / Instagram: Предупреждение о поддельных сообщениях и защите аккаунта](#) (проверка 2026-10-27); [TikTok: Поддельные сообщения и запросы доступа](#) (проверка 2026-10-27).

Возможности сервисов меняются; результат восстановления и возврат денег не гарантируются. При риске денег немедленно обращайтесь в свой банк. Учебный сайт не заменяет официальную поддержку.