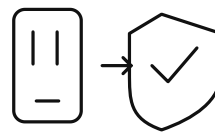


ПАМЯТКА 18



Пауза → проверка → действие

Уведомление о чужом входе

Проверьте событие внутри настоящего аккаунта. Письмо о входе может быть настоящим предупреждением, ложной тревогой из-за приблизительной географии или фишинговой приманкой со своей ссылкой.

Цифровая безопасность · Иван Юрьевич · Версия 1.0 · Редакционная проверка: 2026-10-26

Версия для чёрно-белой печати

Как понять, что случилось

- В письме или push указано незнакомое устройство, время либо место. Вы не начинали вход, но география по сети может отличаться; сопоставьте несколько признаков.
- Сообщение торопит перейти по ссылке, позвонить «безопасности» или сообщить код для отмены. Само по себе оформление уведомления и имя отправителя не подтверждают его подлинность.

Что сделать сейчас

1. Не переходите по кнопке из подозрительного сообщения и не звоните по указанному в нём номеру. Откройте официальный сайт или уже установленное приложение самостоятельно.
2. Проверьте события безопасности и список устройств, если они доступны. Сопоставьте время, тип устройства и свои действия: новый браузер и переустановка тоже могут создавать запись.
3. Если вход действительно чужой, завершите посторонний сеанс, проверьте контакты и способы восстановления. Смените раскрытый пароль и подключите дополнительную защиту, сохранив последний доверенный доступ.
4. Если событие связано с банком, платежом или вы уже передали код, немедленно обратитесь в банк. Не ждите, пока разберётесь со всеми названиями устройств.

Что дальше

- Проверьте изменения в аккаунте и доступ связанных приложений. Для почты отдельно посмотрите фильтры и пересылку; для соцсети - неизвестные публикации и отправленные сообщения.
- Если события в настоящем аккаунте нет, но сообщение вызывает сомнение, используйте встроенную жалобу и официальную справку. Не пытайтесь доказать подделку, вводя тестовый пароль на присланной странице.
- Обновите резервные контакты и уведомления, запишите время проверки. Если доступ уже потерян, используйте официальное восстановление конкретного сервиса; единого порядка для всех платформ нет.

Чего не делать

- Не нажимайте «Да, это я» на запросе, которого не начинали. Не сообщайте код для «отмены чужого входа» и не демонстрируйте экран помощнику из этого сообщения.
- Не завершайте свой единственный рабочий сеанс до проверки восстановления. Не считайте отсутствие неизвестного города гарантией безопасности: важны фактические действия и весь набор признаков.

Ваш вариант ситуации

Вход оказался вашим

- Если время и устройство совпали, подтвердите это только внутри самостоятельно открытого сервиса. Продолжайте соблюдать обычную защиту; лишняя смена всех паролей не нужна без основания.

Получен только код без входа

- Никому не сообщайте его и отклоните незапрошенное подтверждение. Проверьте аккаунт самостоятельно; запрос кода ещё не доказывает успешное получение доступа.

Официальная помощь

- Google: события и устройства support.google.com
- МВД: ложная тревога от Госуслуг mvdmedia.ru

Версия 1.0. Редакционная проверка 2026-10-26. Читайте эту памятку на learn.ivan-it.net/memos/unknown-login.

Связанные уроки: [Защита входа и сеансы](#); [Ссылки, сайты и QR](#); [Письмо о блокировке, месте или чужом входе](#).

Источники: [Google: Как защитить взломанный аккаунт Google](#) (проверка 2026-10-26); [МВД России: Проверяйте подлинность сообщений от имени Госуслуг](#) (проверка 2026-10-26); [Google: Как защититься от фишинга и пожаловаться на него](#) (проверка 2026-10-26).

Возможности сервисов меняются; результат восстановления и возврат денег не гарантируются. При риске денег немедленно обращайтесь в свой банк. Учебный сайт не заменяет официальную поддержку.