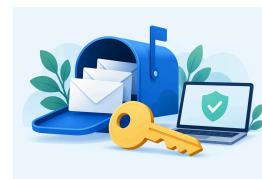


ПАМЯТКА 32



Учебная иллюстрация

Чужая пересылка или неизвестное почтовое правило

Проверьте механизм обработки отдельно от входа и программы чтения. Смена пароля не доказывает исправление каждого правила.

Цифровая школа · Иван Юрьевич · Версия 4.0 · Редакционная проверка: 2026-10-28

Как понять, что случилось

- Письма уходят на незнакомый адрес, скрываются или удаляются неожиданным правилом.
- Обработка происходит при закрытом клиенте. Название «Безопасность» само не подтверждает назначение правила.

Что сделать сейчас

- ① Самостоятельно откройте нужный почтовый аккаунт и уточните тип: личный, организационный или сторонний клиент.
- ② Проверьте условия и действия пересылки/правила. Уберите неизвестное адресно предусмотренным способом, не удаляйте всю переписку.
- ③ Отдельно оцените раскрытие входа, делегирование и доступ почтовых программ. Не считайте один выход отзывом всех механизмов.

Что дальше

- Проверьте результат безопасным учебным письмом без личных сведений.
- Для рабочего ящика согласуйте изменения с уполномоченным администратором; сохраните необходимые факты.

Чего не делать

- Не доверяйте только имени правила и не включайте все старые настройки обратно наугад.
- Не отправляйте настоящий пароль в форму другого поставщика почты.

Ваш вариант ситуации

Личная веб-почта

- Сверьте конкретную пересылку и фильтры по справке Mail, Яндекса, Gmail или Outlook.

Рабочая почта

- Уточните серверную политику и полномочия администратора. Не ломайте нужные общие процессы.

Почтовая программа

- Различайте локальную обработку и серверное правило. Закрытый клиент не гарантирует прекращение серверной пересылки.

Официальная помощь

- [Официальный источник и ограничения](#) support.google.com
- [Официальный источник и ограничения](#) support.google.com
- [Официальный источник и ограничения](#) support.microsoft.com

Версия 4.0. Редакционная проверка 2026-10-28. Читайте эту памятку на learn.ivan-it.net/memos/unknown-mail-forwarding.

Связанные уроки: [Скрытые почтовые доступы](#); [Правила, пересылка и почтовые клиенты](#); [Почтовые программы и разрешения](#).

Источники: [Google: Автоматическая пересылка Gmail](#) (проверка 2026-10-28); [Google: Настройка фильтров](#) (проверка 2026-10-28); [Microsoft: Manage email messages by using rules in Outlook](#) (проверка 2026-10-28).

Возможности сервисов меняются; результат восстановления и возврат денег не гарантируются. При риске денег немедленно обращайтесь в свой банк. Учебный сайт не заменяет официальную поддержку.