

ПАМЯТКА 03



Учебная иллюстрация

Взломали ВКонтакте или VK ID

VK ID может использоваться для входа в несколько сервисов. Проверьте не только страницу ВКонтакте, но и контакты, способы входа и приложения, связанные с этим аккаунтом.

Цифровая безопасность · Иван Юрьевич · Версия 1.0 · Редакционная проверка: 2026-10-26

Как понять, что случилось

- От вашего имени появились публикации, приглашения или сообщения, которых вы не отправляли. Друзья сообщают о просьбах перевести деньги или поддержать конкурс.
- Вы не узнаете устройство в истории активности, изменён номер или перестал работать привычный вход. Сначала убедитесь, что открыли настоящий сервис, а не похожую страницу.

Что сделать сейчас

1. Прекратите переписку с мнимой поддержкой. Самостоятельно откройте приложение ВКонтакте и управление своим VK ID либо наберите `id.vk.com`. Не используйте адрес из подозрительного сообщения.
2. Если доступ сохранился, проверьте контакты восстановления и смените раскрытый пароль, если этот способ входа используется. Удалите посторонние сеансы через доступные настройки безопасности.
3. Проверьте, какой второй фактор и резервный способ предлагает именно ваш аккаунт. Подключите подходящий вариант и убедитесь, что сможете войти без потерянного устройства.
4. Если доступа нет, начните восстановление с официального экрана входа и его раздела помощи. Варианты подтверждения зависят от аккаунта; заранее обещать конкретный способ нельзя.

Что дальше

- Сообщите друзьям независимым каналом, что сообщения могли отправлять посторонние. Если кто-то перевёл деньги, посоветуйте ему сразу обратиться в банк, а не ожидать ответа соцсети.
- Посмотрите связанные приложения и сервисы, удалите неизвестные разрешения. Проверьте важные публикации, личные сведения и основную почту, через которую восстанавливается доступ.

Чего не делать

- Не выходите из последнего рабочего сеанса до проверки резервного входа. Не сообщайте код и не сканируйте чужой QR, даже если собеседник показывает знакомую фотографию или удостоверение.
- Не платите «администратору» за разблокировку, не устанавливайте предложенную им программу. Срок рассмотрения и результат восстановления определяет сервис, а не посредник.

Ваш вариант ситуации

VK ID открыт на телефоне

- Сохраните текущий доверенный доступ. Настройки могут называться по-разному; действуйте по справке внутри приложения и читайте, какие устройства завершит выбранное действие.

Вход через другой сервис

- Защитите также тот сервис, который подтверждает вход. Смена одного пароля не обязательно отключает связанные приложения и все выданные разрешения.

Официальная помощь

- [VK ID: официальный вход и помощь](https://id.vk.com) id.vk.com

Версия 1.0. Редакционная проверка 2026-10-26. Читайте эту памятку на learn.ivan-it.net/memos/vk-account.

Связанные уроки: [Защитите страницу и единый вход VK ID](#); [Верните управление ВК и связанным VK ID](#); [Пароли и восстановление](#).

Источники: [VK ID: Официальный вход и восстановление VK ID](#) (содержимое недоступно для проверки); [Учреждение социальной защиты Владимирской области: Что делать, если аккаунт ВКонтакте взломали](#) (проверка 2026-10-26); [МТС Банк: Важные правила защиты от мошенников](#) (проверка 2026-10-26).

Содержимое недоступно автоматической проверке. Точные меню, способы подтверждения и сроки не заявлены как проверенные.

Возможности сервисов меняются; результат восстановления и возврат денег не гарантируются. При риске денег немедленно обращайтесь в свой банк. Учебный сайт не заменяет официальную поддержку.