

ПАМЯТКА 02



Учебная иллюстрация

Подозрение на чужой доступ к Яндекс Почте

Сначала выберите своё состояние: доступ сохранён, войти не получается или потерян телефон/номер. Уведомление о взломе само может быть приманкой.

Цифровая школа · Иван Юрьевич · Версия 4.0 · Редакционная проверка: 2026-10-28

Версия для чёрно-белой печати

Как понять, что случилось

- Проверьте наблюдаемые факты внутри самостоятельно открытого сервиса: неизвестное действие, изменение контакта, правило или подключение. Письмо со словом «взлом» не является подтверждением.
- Если затронуты деньги, немедленно свяжитесь со своим банком независимо от восстановления почты. Не откладывайте это ради учебного задания.

Что сделать сейчас

- ① Самостоятельно откройте управление Яндекс ID. Сохраните доверенный сеанс, проверьте восстановительные контакты и события доступа; смените раскрытый пароль на отдельный.
- ② Отдельно проверьте пароли приложений, почтовые программы, правила и пересылку. Уберите неизвестное адресно: закрытие вкладки не отзывает эти доступы.

Что дальше

- Проверьте доступ к другим продуктам этого ID и повторявшийся пароль в независимых сервисах.
- Отправьте безопасное проверочное письмо и убедитесь, что нужные уведомления не скрываются неизвестным правилом.

Чего не делать

- Не выходите из последнего полезного сеанса до подготовки восстановления. Не удаляйте аккаунт или переписку как универсальный способ исправления.
- Не передавайте пароль, код, резервный код или подтверждение QR в чате. Не устанавливайте удалённую помощь по просьбе незнакомой поддержки.

Ваш вариант ситуации

Доступ есть

- Самостоятельно откройте управление Яндекс ID. Сохраните доверенный сеанс, проверьте восстановительные контакты и события доступа; смените раскрытый пароль на отдельный.
- Отдельно проверьте пароли приложений, почтовые программы, правила и пересылку. Уберите неизвестное адресно: закрытие вкладки не отзывает эти доступы.

Войти не получается

- Начните восстановление из официального входа Яндекс ID и используйте предложенные именно вашему аккаунту способы. Если они недоступны, откройте справку восстановления, а не переписку с посредником.
- Яндекс ID используется несколькими продуктами. Не создавайте новый аккаунт с похожим именем вместо восстановления старого: прежняя почта и документы от этого не вернутся.

Потерян телефон или номер

- Если потерян телефон или номер, защитите SIM/eSIM через своего оператора. С другого безопасного устройства проверьте доступные способы Яндекс ID; не удаляйте последний рабочий сеанс.
- Пароль приложения предназначен для отдельного почтового клиента. Он не является универсальным запасным паролем входа в Яндекс ID.

Официальная помощь

- Яндекс ID: официальная помощь при потере доступа yandex.ru

Версия 4.0. Редакционная проверка 2026-10-28. Читайте эту памятку на learn.ivan-it.net/memos/yandex-mail-account.

Связанные уроки: [Защита входа и запасные способы](#); [Поддельные уведомления Яндекса](#); [Восстановление Яндекс ID и проверка ящика](#).

Источники: [Яндекс: Защита Яндекс ID](#) (проверка 2026-10-27); [Яндекс: Отдельные пароли приложений](#) (проверка 2026-10-27); [Яндекс: Что означают служебные уведомления](#) (проверка 2026-10-27); [Яндекс: Посторонние действия в Яндекс ID](#) (проверка 2026-10-27); [Яндекс: Восстановление доступа к Яндекс ID](#) (проверка 2026-10-27).

Возможности сервисов меняются; результат восстановления и возврат денег не гарантируются. При риске денег немедленно обращайтесь в свой банк. Учебный сайт не заменяет официальную поддержку.