

ПАМЯТКА 09



Учебная иллюстрация

Потерян контроль: Google Account и канал YouTube

Выберите свою ветку по фактам: полезный доступ сохранён, войти не получается либо потеряны телефон/номер. Письмо со словом «взлом» само по себе не подтверждает событие.

Цифровая школа · Иван Юрьевич · Версия 4.0 · Редакционная проверка: 2026-10-28

Версия для чёрно-белой печати

Как понять, что случилось

- В самостоятельно открытом сервисе видны неизвестные действия, изменённые контакты, роли или подключения. Зафиксируйте, что именно наблюдается; одна непривычная геолокация не устанавливает виновника.
- Если уже затронуты деньги, немедленно свяжитесь со своим банком независимо от возврата аккаунта. Не задерживайте обращение ради курса или скриншотов.

Что сделать сейчас

- ① Самостоятельно проверьте Google Account, устройства и восстановительные контакты. Сохраните полезный сеанс, смените раскрытый секрет и адресно разберите неизвестные действия.
- ② В YouTube отдельно проверьте владельцев/помощников канала, изменения материалов и секреты эфира. Рабочий вход Google не доказывает сохранение каждой роли.

Что дальше

- Проверьте роли и материалы; раскрытый ключ эфира замените предусмотренным сервисом способом и обновите программу передачи.
- Для зрителя канал и эфир не обязательны: проверяются выбранный Google Account и фактически выданные доступы.

Чего не делать

- Не выходите из последнего полезного сеанса до подготовки восстановления. Не удаляйте аккаунт и нужные материалы как универсальное лечение.
- Не передавайте коды, резервные секреты и подтверждение QR в переписке. Не платите посреднику за обещание гарантированного возврата.

Ваш вариант ситуации

Полезный доступ есть

- Самостоятельно проверьте Google Account, устройства и восстановительные контакты. Сохраните полезный сеанс, смените раскрытый секрет и адресно разберите неизвестные действия.
- В YouTube отдельно проверьте владельцев/помощников канала, изменения материалов и секреты эфира. Рабочий вход Google не доказывает сохранение каждой роли.

Войти не получается

- Если утрачен общий вход, используйте восстановление Google Account. Если проблема именно с каналом после захвата, следуйте соответствующей официальной помощи YouTube.
- Ограничение канала платформой, исчезнувшая роль помощника и забытый пароль - разные причины. Не обещайте отменить санкцию одной сменой пароля.

Потерян телефон или номер

- Защитите номер через оператора и используйте доступные резервные способы Google. Не храните единственную копию резерва на потерянном телефоне.
- Если канал доступен другому законному владельцу, согласуйте только необходимые действия в пределах его полномочий; не просите общий пароль.

Официальная помощь

- [Google Account и канал YouTube: официальная помощь](https://support.google.com) support.google.com

Версия 4.0. Редакционная проверка 2026-10-28. Читайте эту памятку на learn.ivan-it.net/memos/youtube-account.

Связанные уроки: [Три ключа управления видеоканалом](#); [Рекламодатель с вложением и угроза страйком](#); [Сначала Google, затем последствия на канале](#).

Источники: [Google / YouTube: Возраст для самостоятельного аккаунта и прямого эфира](#) (проверка 2026-10-27); [Google: Минимальный возраст управления аккаунтом](#) (проверка 2026-10-27); [Google / YouTube: Разграничение прав канала](#) (проверка 2026-10-27); [Google / YouTube: Восстановление захваченного канала](#) (проверка 2026-10-27); [Google / YouTube: Настройки эфира и сброс ключа](#) (проверка 2026-10-27); [Google: Проверка скомпрометированного аккаунта](#) (проверка 2026-10-27).

Возможности сервисов меняются; результат восстановления и возврат денег не гарантируются. При риске денег немедленно обращайтесь в свой банк. Учебный сайт не заменяет официальную поддержку.