

МЕТОДИЧКА МАРШРУТА · ЦИФРОВАЯ ШКОЛА

Для родителей: защита вместе с ребёнком

Шесть шагов о настройках, покупках, школе, приватности и помощи без наказания.



Учебная иллюстрация

- Договаривайтесь о правилах по возрасту и объясняйте каждую настройку. Практика проходит на вымышленных историях без финансовых операций и передачи детских данных.

Иван Юрьевич

learn.ivan-it.net

Версия 1.0 · Редакционная проверка: 2026-10-26

Можно читать без интернета, отмечать на бумаге и возвращаться к нужной ситуации. Кликабельные ссылки и адреса ведут к материалам и официальным источникам.

Название проекта рабочее. Материал авторский, не государственная программа. Не вводите настоящие пароли и коды в учебные задания.

Оглавление и порядок чтения

Сначала идут все адаптированные ситуации выбранного маршрута. В приложении каждый связанный общий урок приведён полностью один раз; повторные ссылки не дублируют главу. Общие тренажёры тоже приведены один раз. Методичка работает отдельно от сайта.

Ситуации и задания маршрута

1. Устройство ребёнка и восстановление
2. Игры, покупки и подписки
3. Школьный чат и поддельный сотрудник
4. Фото, геолокация и цифровой след семьи
5. Травля, шантаж и незнакомые собеседники
6. Семейный договор и помощь после ошибки

Приложение: полные общие уроки

1. Телефон, компьютер и домашняя сеть
2. Покупки, платежи и заработок
3. Сообщения, звонки и вложения
4. Если уже случилось

Источники и редакционные ограничения

МАРШРУТ · ШАГ 1

Устройство ребёнка и восстановление

Учебная ситуация. Ребёнок получает свой телефон, а взрослый хочет быстро включить все ограничения. Полезнее начать с совместного объяснения: какие данные хранятся, кто управляет аккаунтом и как получить помощь при потере устройства.



Учебная иллюстрация

Первые безопасные действия

1

Согласуйте роль ребёнка и взрослого.

2

Проверьте блокировку, обновления и права.

3

Уточните возрастные условия аккаунтов.

Смысловая схема по материалу. Действия и ограничения подробно описаны ниже.

Назовите владельца устройства и аккаунта, проверьте допустимый возраст и условия сервиса. Настройте блокировку, обновления, понятные резервные контакты и официальные семейные инструменты, если они подходят возрасту. Не создавайте ложный взрослый профиль ради обхода правил. Покажите ребёнку, какие ограничения включены и зачем. Тайное наблюдение не заменяет договор о безопасности и может затруднить просьбу о помощи.

Проверьте права установленных приложений вместе. Игра не должна автоматически получать все фотографии, микрофон и точное местоположение только потому, что попросила их. Разберите разницу между одноразовым доступом и постоянным. На школьном устройстве не удаляйте профиль управления без согласования с ответственным администратором. Личный и школьный доступы различаются, поэтому универсальный семейный рецепт подходит не к каждому аппарату.

До потери телефона проверьте копии и резервный путь входа. Кто может восстановить аккаунт, если недоступны телефон и SIM? Где хранится инструкция, не содержащая открытых секретов? В зависимости от возраста ребёнок участвует в ответах и постепенно учится самостоятельности. Помощник не просит прислать пароли в семейный чат, а владелец не остаётся единственным человеком, который понимает план.

Действуйте по шагам

1. Согласуйте роль ребёнка и взрослого.
2. Проверьте блокировку, обновления и права.

3. Уточните возрастные условия аккаунтов.
4. Подготовьте восстановление и понятные границы помощи.

Практика

На одном своём семейном устройстве объясните ребёнку одно разрешение и одно правило восстановления. Не меняйте школьные настройки наугад. В учебном чек-листе отмечайте действия без имени ребёнка, почты, номера и секретов.

Проверьте себя

- Ребёнок знает смысл настроек.
- Права соответствуют функциям.
- Возрастные условия соблюдены.
- Восстановление проверено без потери последнего доступа.

Самопроверка

Ответьте, затем сверьтесь с объяснениями. Несколько правильных ответов отмечены в условии. В PDF ответы приведены сразу после каждого вопроса.

1. Какое разрешение необычно для фонарика?

Выберите один вариант.

- 1) Использование света
- 2) Доступ к SMS и управлению другими приложениями
- 3) Запрос понятного действия пользователя

Ответ: 2.

1) Функция света соответствует заявленной задаче, хотя происхождение приложения всё равно важно.

2) Эти возможности не объясняются обычной задачей фонарика.

3) Сам по себе запрос подтверждения не является признаком обмана.

Для каждого права спросите: зачем оно нужно заявленной функции?

2. Как убедиться, что резервная копия полезна?

Выберите один вариант.

- 1) Только увидеть значок облака
- 2) Удалить оригиналы сразу после включения синхронизации
- 3) Проверить дату, состав и восстановление одного неважного файла

Ответ: 3.

- 1) Значок не показывает состав, актуальность и возможность восстановления.
 - 2) Удаление может синхронизироваться и уничтожить единственный экземпляр.
 - 3) Пробное восстановление выявляет недоступный аккаунт и неполную копию.
- Проверяйте восстановление, а не только отправку данных в облако.

3. Что сделать до добровольной продажи телефона? Выберите все подходящие.

Выберите все подходящие варианты.

- 1) Проверить перенос данных и способы входа на новом устройстве
- 2) Выполнить штатную подготовку производителя и учесть SIM/eSIM и карту памяти
- 3) Просто удалить фотографии вручную при включённом облаке

Ответ: 1, 2.

- 1) Перед стиранием нужен работающий запасной доступ.
 - 2) У разных устройств свои процедуры передачи и удаления личных данных.
 - 3) Это может затронуть облачные оригиналы и оставить другие личные данные.
- Продажа требует проверенного переноса, подготовки аккаунта и штатного стирания.

[Открыть маршрут на сайте](#)

[Полный связанный урок «Телефон, компьютер и домашняя сеть» включён в приложение этой методички.](#)

МАРШРУТ · ШАГ 2

Игры, покупки и подписки

Учебная ситуация. В игре обещают бесплатные предметы после добавления карты. Ребёнок не понимает, что пробное предложение может перейти в оплату. Семейная задача - заранее объяснить расходы и определить, как спрашивать согласие.



Учебная иллюстрация

Первые безопасные действия

1

Объясните разницу между игрой и реальным расходом.

2

Проверьте подтверждение покупок в своём магазине.

3

Найдите официальный канал управления подпиской.

Смысловая схема по материалу. Действия и ограничения подробно описаны ниже.

Разделите игровое обещание и реальное финансовое действие. Просмотр картинки, покупка предмета и оформление подписки имеют разные последствия. Настройте доступные магазину подтверждения и ограничения расходов, изучив его официальные условия. Не считайте пароль на экране единственной защитой: ребёнку важно понимать, когда он тратит настоящие деньги и как остановиться, если предложение непонятно.

До пробного периода прочитайте цену продления и место отмены. Подписка может управляться у разработчика или через магазин приложений. Удаление игры не всегда отменяет списания, поэтому проверяют статус и подтверждение в соответствующем сервисе. Для практики используйте заранее заданную сумму и готовые варианты. Не оформляйте реальную пробную подписку только ради демонстрации на занятии.

Заранее договоритесь о случайной покупке. Ребёнок может сказать об ошибке без угрозы немедленного наказания за признание. Взрослый проверяет операцию, условия поддержки и при необходимости связывается с банком. Не обещайте гарантированный возврат и не передавайте управление картой помощнику из личных сообщений. Правило «сначала спросить» работает лучше, когда взрослый готов спокойно объяснить отказ и доступную альтернативу.

Действуйте по шагам

1. Объясните разницу между игрой и реальным расходом.
2. Проверьте подтверждение покупок в своём магазине.
3. Найдите официальный канал управления подпиской.
4. Согласуйте безопасное признание случайной покупки.

Практика

Разберите учебное предложение без настоящего платежа. Пусть ребёнок найдёт, что бесплатно, когда появляется цена и к кому обратиться. Не просите данные карты, не вводите их на учебной странице и не публикуйте квитанцию.

Проверьте себя

- Ребёнок отличает бонус от оплаты.
- Продление и отмена понятны взрослому.
- Случайная покупка обсуждается спокойно.
- Учебное упражнение не использует реальные деньги.

Самопроверка

Ответьте, затем сверьтесь с объяснениями. Несколько правильных ответов отмечены в условии. В PDF ответы приведены сразу после каждого вопроса.

1. Покупатель просит код из SMS, чтобы «вам пришла оплата». Что выбрать?

Выберите один вариант.

- 1) Не передавать код; проверить поступление в своём банке
- 2) Назвать код, ведь вы получаете деньги
- 3) Отправить данные обратной стороны карты

Ответ: 1.

1) Код может разрешить чужое действие, а поступление видно в собственном сервисе.

2) Роль продавца не делает передачу секрета безопасной.

3) Эти сведения не нужны для проверки реального поступления.

Ключевой навык: эту ситуацию нужно разобрать до уверенного ответа.

Не используйте присланную покупателем форму для раскрытия секретов.

2. Как контролировать пробную подписку?

Выберите один вариант.

- 1) Удалить приложение и считать платёж отменённым
- 2) Проверить условия продления, канал оплаты и подтверждение отмены
- 3) Передать карту помощнику из рекламы

Ответ: 2.

1) Удаление не всегда отменяет подписку у продавца или магазина.

2) Отмена проверяется там, где оформлены договор и платёж.

3) Это раскрывает средства оплаты неизвестному человеку.

Запишите продавца, период списаний и официальный способ управления подпиской.

3. Как провести занятие об игровой покупке с ребёнком?

Выберите один вариант.

- 1) Использовать вымышленное предложение и выбор действия без платежа
- 2) Оформить настоящую подписку для проверки
- 3) Дать карту незнакомому игровому помощнику

Ответ: 1.

1) Так можно изучить правила без финансового риска.

2) Практика не требует реальной договорённости о списаниях.

3) Это раскрывает платёжный доступ.

Используйте готовый учебный пример без финансовых операций.

[Открыть маршрут на сайте](#)

[Полный связанный урок «Покупки, платежи и заработок» включён в приложение этой методички.](#)

МАРШРУТ · ШАГ 3

Школьный чат и поддельный сотрудник

Учебная ситуация. В чате появляется новый «сотрудник электронного дневника». Он просит код для срочного исправления доступа и пугает последствиями для учёбы. Новое имя в знакомой группе не удостоверяет человека.



Учебная иллюстрация

Первые безопасные действия

1

Остановите передачу кода и документов.

2

Уточните просьбу через знакомый контакт школы.

3

Выясните сделанные действия без обвинений.

Смысловая схема по материалу. Действия и ограничения подробно описаны ниже.

Объясните ребёнку, что школьную задачу можно проверить через обычного учителя или администрацию. Не используйте контакт из тревожного сообщения. Имя, фотография и знание класса могут быть скопированы. Если просьба меняется с учебного вопроса на секретный код, личные документы или молчание перед родителями, нужно остановить общение. Проверка не является непослушанием и не должна зависеть от уверенного тона отправителя.

Семейное правило формулируют заранее: никто не должен под давлением подтверждать чужой вход или пересылать секрет. Ребёнок может показать сам факт обращения без публикации кода. Родитель начинает с поддержки и уточняет выполненные действия. Если уже выдан доступ, проверяйте конкретный сервис и его восстановление; не предполагайте, что один код автоматически открыл абсолютно все аккаунты семьи.

Для школьных чатов полезно определить привычный канал важных объявлений и порядок уточнений. Не рассылайте полные документы ребёнка в общий чат ради удобства. Проверяйте адресата и реальную необходимость каждого запроса. При сомнении связывайтесь со школой отдельно. Не поручайте ребёнку самостоятельно разоблачать незнакомца и продолжать разговор для сбора доказательств: безопасность важнее учебного расследования.

Действуйте по шагам

1. Остановите передачу кода и документов.
2. Уточните просьбу через знакомый контакт школы.

3. Выясните сделанные действия без обвинений.
4. При выданном доступе откройте официальную инструкцию сервиса.

Практика

Разыграйте разговор на вымышленном сообщении о дневнике. Ребёнок произносит фразу обращения за помощью, взрослый отвечает поддержкой и выбирает независимый контакт. Не отправляйте тестовые сообщения в настоящий школьный чат от имени администрации.

Проверьте себя

- Известен канал проверки школы.
- Ребёнок может отказаться от срочного кода.
- Семья различает слова отправителя и факты.
- Взрослый не наказывает за обращение.

Самопроверка

Ответьте, затем сверьтесь с объяснениями. Несколько правильных ответов отмечены в условии. В PDF ответы приведены сразу после каждого вопроса.

1. Знакомый внезапно просит перевод в Telegram. Как проверить просьбу?

Выберите один вариант.

- 1) Спросить в том же чате, точно ли это он
- 2) Связаться по ранее известному другому контакту
- 3) Считать фотографию профиля достаточным доказательством

Ответ: 2.

- 1) При чужом доступе ответ даст тот же посторонний.
- 2) Независимая связь помогает проверить и личность, и саму просьбу.
- 3) Фото можно скопировать вместе с именем.

Сначала проверьте человека и просьбу вне подозрительного диалога.

2. Файл «фотографии.арк» предлагают установить на Android. Что выбрать?

Выберите один вариант.

- 1) Не устанавливать и запросить фотографии обычным безопасным способом
- 2) Дать все разрешения для просмотра фото
- 3) Отключить защитные предупреждения

Ответ: 1.

1) APK предназначен для установки приложения, что не соответствует обещанию фотографий.

2) Права приложения могут открыть больше данных, чем нужно.

3) Предупреждения нельзя обходить по просьбе незнакомого отправителя.

Сопоставляйте ожидаемый материал с фактическим действием системы.

3. Школьный собеседник велит ребёнку никому не рассказывать о коде. Что важно?

Выберите один вариант.

- 1) Поддержать ребёнка и проверить обращение через известную школу
- 2) Попросить ребёнка выполнить ещё одно поручение
- 3) Стыдить за то, что он вообще ответил

Ответ: 1.

1) Секретность не отменяет право обратиться за помощью.

2) Это продолжает возможное давление.

3) Так сложнее сообщить о дальнейших событиях.

Ключевой навык: эту ситуацию нужно разобрать до уверенного ответа.

Разберите право ребёнка на помощь при тайных поручениях.

[Открыть маршрут на сайте](#)

[Полный связанный урок «Сообщения, звонки и вложения» включён в приложение этой методички.](#)

МАРШРУТ · ШАГ 4

Фото, геолокация и цифровой след семьи

Учебная ситуация. Семья публикует фотографию у школы и снимок билета с именем. Каждая публикация кажется безобидной, но вместе они показывают привычки, маршрут и сведения ребёнка. Полезно оценивать не только отдельную картинку.



Учебная иллюстрация

Первые безопасные действия

1

Проверьте аудиторию одной своей публикации.

2

Найдите возможные адреса, документы и маршруты в кадре.

3

Пересмотрите необходимые права фото и геопозиции.

Смысловая схема по материалу. Действия и ограничения подробно описаны ниже.

Перед публикацией спросите, кому она будет доступна и нужна ли такая подробность. В кадр могут попасть адрес, документ, пропуск, расписание, данные других детей и отметка местоположения. Закрытая группа уменьшает аудиторию, но не запрещает участнику сделать копию. Не обещайте ребёнку, что исчезающее сообщение невозможно сохранить. Согласуйте публикацию с теми, кого она касается, по возрасту и обстоятельствам.

Отдельно разберите доступ приложений к фотографиям и геопозиции. Не всякой игре нужна вся галерея или постоянное точное местоположение. Семейный обмен геопозицией объясняют открыто: кто видит, зачем и как обсуждать границы. Если взрослый подозревает опасный контроль со стороны другого человека, изменение настроек может потребовать отдельного плана безопасности, а не внезапного удаления всех профилей.

Проведите спокойную ревизию уже опубликованного без требования переслать историю сюда. Ограничьте лишнюю аудиторию, уберите ненужные чувствительные детали и обсудите будущие правила. Не создавайте новый публичный пост с чужими данными ради доказательства ошибки. Цель - уменьшить лишнее раскрытие и сохранить доверие, а не наказать ребёнка за прошлые публикации, которые семья прежде одобряла.

Действуйте по шагам

1. Проверьте аудиторию одной своей публикации.
2. Найдите возможные адреса, документы и маршруты в кадре.
3. Пересмотрите необходимые права фото и геопозиции.
4. Согласуйте правило публикации семейных материалов.

Практика

Возьмите вымышленную картинку или просто словесное описание без фотографии ребёнка. Перечислите три детали, которые стоит убрать перед публикацией. Никакие снимки, адреса и геометки на учебный сайт не загружаются.

Проверьте себя

- Аудитория и согласие понятны.
- Документы и маршруты не раскрываются без необходимости.
- Права приложений соответствуют задаче.
- Семейный контроль обсуждён открыто.

Самопроверка

Ответьте, затем сверьтесь с объяснениями. Несколько правильных ответов отмечены в условии. В PDF ответы приведены сразу после каждого вопроса.

1. Какое разрешение необычно для фонарика?

Выберите один вариант.

- 1) Использование света
- 2) Доступ к SMS и управлению другими приложениями
- 3) Запрос понятного действия пользователя

Ответ: 2.

1) Функция света соответствует заявленной задаче, хотя происхождение приложения всё равно важно.

2) Эти возможности не объясняются обычной задачей фонарика.

3) Сам по себе запрос подтверждения не является признаком обмана.

Для каждого права спросите: зачем оно нужно заявленной функции?

2. Как убедиться, что резервная копия полезна?

Выберите один вариант.

- 1) Только увидеть значок облака
- 2) Удалить оригиналы сразу после включения синхронизации
- 3) Проверить дату, состав и восстановление одного неважного файла

Ответ: 3.

- 1) Значок не показывает состав, актуальность и возможность восстановления.
 - 2) Удаление может синхронизироваться и уничтожить единственный экземпляр.
 - 3) Пробное восстановление выявляет недоступный аккаунт и неполную копию.
- Проверяйте восстановление, а не только отправку данных в облако.

3. Что выбрать для учебного разбора семейной приватности?

Выберите один вариант.

- 1) Описание вымышленного снимка без реальных детских данных
- 2) Загрузить полный билет и документы в общий чат
- 3) Считать закрытую группу защитой от любых копий

Ответ: 1.

- 1) Навык можно освоить без раскрытия ребёнка.
 - 2) Это создаёт лишние копии чувствительных данных.
 - 3) Участники могут сохранить материал.
- Разбирайте аудиторию и детали на безопасном вымышленном примере.

[Открыть маршрут на сайте](#)

[Полный связанный урок «Телефон, компьютер и домашняя сеть» включён в приложение этой методички.](#)

МАРШРУТ · ШАГ 5

Травля, шантаж и незнакомые собеседники

Учебная ситуация. Ребёнок замолчал после переписки и боится, что взрослый отнимет телефон. Задача родителя - сначала дать возможность рассказать о давлении, обеспечить безопасность и не распространять чувствительные материалы дальше.



Учебная иллюстрация

Первые безопасные действия

1

Поблагодарите за обращение.

2

Уточните непосредственную опасность и обеспечьте безопасность.

3

Остановите выполнение требований.

Смысловая схема по материалу. Действия и ограничения подробно описаны ниже.

Скажите: «Спасибо, что рассказал. Давай разберёмся вместе». Не требуйте немедленно показать всё классу, оправдаться или переслать интимный материал. Ребёнок не обязан выполнять требования незнакомца ради сохранения тайны. Взрослый спокойно уточняет угрозу, доступ собеседника и сделанные действия. Если есть непосредственная опасность, сначала нужны безопасное место и соответствующая помощь, а не настройка красивого профиля.

Не платите и не отправляйте новые материалы ради обещания удалить старые. Подобное обещание не проверяется оплатой. Не вступайте в угрозы от имени ребёнка и не публикуйте сведения о нём в попытке наказать обидчика. Сохраните доступные идентификаторы контакта и время, не создавая лишних копий чувствительного содержания. Способ жалобы и блокировки выбирают с учётом безопасности и конкретного сервиса.

Ребёнку важно знать запасного взрослого, если обратиться к родителю трудно или он недоступен. Это может быть другой доверенный родственник, педагог или специалист. Не обещайте абсолютную тайну, когда для защиты понадобится помощь, но объясните следующие действия и участие ребёнка. Договор о поддержке должен работать и после нарушения семейного правила: признание ошибки не отменяет права на помощь.

Действуйте по шагам

1. Поблагодарите за обращение.
2. Уточните непосредственную опасность и обеспечьте безопасность.

3. Остановите выполнение требований.
4. Выберите поддержку и жалобу без распространения чувствительных материалов.

Практика

На вымышленной истории потренируйте первую спокойную фразу и два вопроса о безопасности. Ребёнок вправе пропустить упражнение. Не просите реальную переписку или личный рассказ для подтверждения прохождения занятия.

Проверьте себя

- Помощь не зависит от послушания.
- Интимные материалы не пересылаются.
- Есть запасной безопасный взрослый.
- Следующие действия объясняются ребёнку.

Самопроверка

Ответьте, затем сверьтесь с объяснениями. Несколько правильных ответов отмечены в условии. В PDF ответы приведены сразу после каждого вопроса.

1. Незнакомец угрожает публикацией личного материала. Какой первый выбор безопаснее?

Выберите один вариант.

- 1) Заплатить за обещание удалить
- 2) Прекратить выполнение требований и обратиться за помощью
- 3) Переслать материал всему классу для объяснения

Ответ: 2.

1) Оплата не гарантирует удаления и может вызвать новые требования.

2) Безопасный взрослый или другой доверенный человек помогает выбрать дальнейшие шаги.

3) Распространение увеличивает вред и нарушает приватность.

Помощь доступна без пересылки чувствительных материалов и без обвинения пострадавшего.

2. Знакомый внезапно просит перевод в Telegram. Как проверить просьбу?

Выберите один вариант.

- 1) Спросить в том же чате, точно ли это он
- 2) Связаться по ранее известному другому контакту
- 3) Считать фотографию профиля достаточным доказательством

Ответ: 2.

1) При чужом доступе ответ даст тот же посторонний.

2) Независимая связь помогает проверить и личность, и саму просьбу.

3) Фото можно скопировать вместе с именем.

Сначала проверьте человека и просьбу вне подозрительного диалога.

3. Что сказать ребёнку, который сообщил о шантаже?

Выберите один вариант.

- 1) «Спасибо, что рассказал, давай сначала обеспечим безопасность»
- 2) «Сначала отправь мне все интимные материалы»
- 3) «Раз нарушил правило, помощи не будет»

Ответ: 1.

1) Поддержка помогает выбрать действия и не усиливает изоляцию.

2) Для начала помощи не требуется создавать такие копии.

3) Право на помощь сохраняется после ошибки.

Начните с поддержки и безопасности, а не с наказания.

[Открыть маршрут на сайте](#)

[Полный связанный урок «Сообщения, звонки и вложения» включён в приложение этой методички.](#)

МАРШРУТ · ШАГ 6

Семейный договор и помощь после ошибки

Учебная ситуация. Каждый член семьи уверен, что помощь кому-то другому окажет первый. Когда телефон пропал, никто не знает контакта оператора и места резервов. Договор превращает добрые намерения в понятные действия.



Учебная иллюстрация

Первые безопасные действия

1

Выберите основного и запасного помощника.

2

Запишите официальные контакты и первые действия.

3

Обозначьте защищённое место резервов без самих секретов.

Смысловая схема по материалу. Действия и ограничения подробно описаны ниже.

Согласуйте четыре пункта: кто помогает, что делать сразу, где искать официальные контакты и как восстановить доступ. Запишите план так, чтобы он открывался без потерянного телефона. Сами секреты держат в защищённом месте, а в открытой памятке указывают только место инструкции. Детям не поручают хранить главный банковский пароль семьи или самостоятельно разбираться с финансовым происшествием.

Проговорите границы помощи. Родитель не требует публичного признания и не наказывает за сам факт сообщения об ошибке. Ребёнок останавливает подозрительный контакт и зовёт взрослого. Взрослый выясняет действия без кодов и выбирает нужную памятку: ссылка, пароль, установка и перевод не одно и то же. Если затронуты деньги, банк получает сообщение без задержки на семейное собрание.

Повторяйте план на коротких вымышленных историях. Один человек потерял аппарат, другой получил необычное сообщение, третий не может вспомнить путь восстановления. Проверяйте доступность контактов и одну пробную копию файла, не отключая все рабочие способы входа. После репетиции обновите только то, что оказалось непонятным. Семейная безопасность поддерживается разговором и проверкой, а не обещанием никогда не ошибаться.

Действуйте по шагам

1. Выберите основного и запасного помощника.
2. Запишите официальные контакты и первые действия.
3. Обозначьте защищённое место резервов без самих секретов.

4. Проведите безопасную репетицию и уточните договор.

Практика

Соберите семейный чек-лист из готовых пунктов. Каждый выбирает короткую фразу просьбы о помощи. План можно сохранить отдельно или распечатать, не загружая фамилии, телефоны и сведения о ребёнке на учебный сайт.

Проверьте себя

- План доступен без основного аппарата.
- Ребёнок вправе обратиться после ошибки.
- Есть второй помощник.
- Резервы проверены безопасно.

Самопроверка

Ответьте, затем сверьтесь с объяснениями. Несколько правильных ответов отмечены в условии. В PDF ответы приведены сразу после каждого вопроса.

1. Вы только открыли подозрительную страницу, ничего не вводили и не устанавливали. Что делать?

Выберите один вариант.

- 1) Сразу заявить, что все аккаунты взломаны
- 2) Закрывать страницу, проверить загрузки и разрешения, наблюдать за событиями
- 3) Выполнить всё, что предложит всплывающая «помощь»

Ответ: 2.

1) По этому факту нельзя доказать взлом.

2) Действия выбирают по тому, что реально произошло.

3) Это может продолжить обман.

Сначала отделите переход от ввода секретов и установки программы.

2. Деньги уже переведены мошеннику. Что делать в первую очередь?

Выберите один вариант.

- 1) Как можно скорее связаться со своим банком по официальному каналу
- 2) Сначала закончить весь курс
- 3) Оплатить «услуги возврата» человеку из личных сообщений

Ответ: 1.

1) Банк должен узнать о событии без задержки; возврат не гарантирован.

2) Учёба не должна задерживать обращение.

3) После происшествия возможен повторный обман.

Не задерживайте связь с банком ради сбора идеального отчёта.

3. Как поддержать близкого после ошибки?

Выберите один вариант.

- 1) Потребовать все пароли и публичный рассказ
- 2) Спокойно выяснить сделанные действия и вместе выбрать помощь
- 3) Запретить рассказывать о происшествии

Ответ: 2.

1) Это раскрывает секреты и усиливает стыд.

2) Факты позволяют выбрать нужную памятку без обвинений.

3) Изоляция мешает остановить вред и получить помощь.

Начните с поддержки, затем спросите о действиях без требования секретов.

[Открыть маршрут на сайте](#)

[Полный связанный урок «Если уже случилось» включён в приложение этой методички.](#)

Дополнительное чтение

Эти новые уроки доступны отдельно на сайте и не меняют порядок шагов маршрута.

- [Голосовой чат, конфликт и “спонсорство”](#)
- [Объяснить документ без передачи личных сведений](#)
- [Проверить восстановление безопасного файла](#)
- [Срочная просьба близкого или руководителя](#)

УРОК 1

Телефон, компьютер и домашняя сеть

Настраиваем устройства, резервные копии и безопасную передачу.

Версия 1.0 · Редакционная проверка: 2026-10-26



Учебная иллюстрация

Забота об устройстве

1

Обновления

2

Разумные разрешения

3

Проверенная резервная
копия

Смысловая схема по материалу. Действия и ограничения подробно описаны ниже.

Что вы сможете сделать

Проверить обновления, доступы, домашнюю сеть и способность восстановить данные до изменения защиты.

Учебный пример

Учебный пример. Перед продажей телефона Олег проверяет новый аппарат: открываются ли аккаунты, перенесены ли фотографии, доступны ли резервные способы входа. Затем он использует инструкцию производителя по подготовке старого устройства. Простое удаление значков и фотографий не заменяет эту процедуру.

Сначала блокировка и поддерживаемая система

Код экрана ограничивает доступ к устройству, а биометрия делает разблокировку удобнее; запасной код всё равно нужно знать и защищать. Скройте чувствительный текст уведомлений на заблокированном экране. Системные обновления, обновления браузера и приложений устанавливайте штатным способом. Предложение скачать «исправление» из неожиданного чата проверяют отдельно, а защитные предупреждения не отключают ради просьбы звонящего.

Обновляемость важнее надписи «установлен антивирус». Проверьте поддержку конкретной системы у производителя. Для обычной Windows 10 базовая поддержка закончилась; участие в отдельной программе обновлений нельзя считать автоматическим.

Перед крупным обновлением проверьте копии важных данных и восстановление. Не меняйте сразу несколько сложных настроек, если не понимаете, как вернуть доступ.

Приложению нужны только необходимые права

Права определяют, может ли приложение пользоваться камерой, микрофоном, местоположением, сообщениями и другими возможностями. Сопоставляйте право с задачей: навигатору нужно местоположение, фонарику не требуется читать SMS. По возможности разрешайте доступ только на время работы. Отдельно проверяйте специальные возможности управления, чтения уведомлений, установки программ и удалённого доступа: они шире обычного просмотра файла.

Android и iPhone имеют разные механизмы. На iPhone дополнительно учитывают профили управления устройством: они способны задавать настройки и доступы. Рабочий или школьный профиль не удаляют наугад - это может затронуть связанные данные. Не устанавливайте профиль, сертификат или средство управления для «защиты денег» по неожиданной инструкции. За приложением и издателем нужно следить даже в привычном магазине.

Компьютер: отдельные учётные записи и расширения

Для обычной работы не нужны постоянные права администратора. Отдельные учётные записи семьи уменьшают случайный доступ к чужой почте и файлам. Проверяйте установленную защиту и брандмауэр, то есть средство контроля сетевых соединений. Не запускайте программу с повышенными правами только потому, что это обещает исправить аккаунт. Расширения браузера тоже получают доступы и требуют проверки издателя.

Удалённая помощь позволяет другому человеку видеть экран или управлять компьютером. Предоставляйте её только проверенному помощнику для оговорённой задачи, присутствуйте при работе и затем прекращайте доступ. Не открывайте банк во время такого сеанса. Если управление появилось неожиданно, прекратите соединение с сетью и обращайтесь за помощью с другого устройства; новые пароли на подозрительном компьютере пока не вводите.

Домашняя сеть и публичный Wi-Fi

Пароль Wi-Fi подключает к сети, а пароль администратора роутера позволяет менять её настройки. Они должны различаться. В инструкции своего производителя проверьте обновления, защищённый режим беспроводной сети, отключённое ненужное управление из интернета и отдельную гостевую сеть. Телевизоры и умные устройства по возможности отделяют от рабочих документов. Непонятное имя в списке сначала сопоставляют со своими устройствами, затем ограничивают неизвестный доступ.

В публичной сети уточняйте правильное название точки и не устанавливайте сертификаты или программы ради подключения. Для чувствительных действий при сомнении используйте собственную мобильную связь. VPN меняет маршрут трафика, но не подтверждает честность сайта, не отзовет выданный код и не исправит заражённое устройство. Отключите ненужное автоматическое подключение к открытым сетям и общий доступ к файлам.

Облако, копии и ключи восстановления

Синхронизация повторяет изменения между устройствами; удаление может распространиться на облако. Резервная копия нужна для восстановления выбранного состояния. Проверяйте дату, состав и доступность копии, а не только значок облака. Попробуйте восстановить один неважный файл без удаления оригинала. Для важного архива полезен дополнительный защищённый экземпляр, который не остаётся постоянно подключённым к рабочему устройству.

Шифрование делает данные нечитаемыми без соответствующего средства доступа. До его включения выясните, где хранится резервный ключ и как получить его без заблокированного диска. Для BitLocker это отдельный 48-значный ключ; поддержка Microsoft не воссоздаёт потерянный. Не храните единственный экземпляр на том же зашифрованном диске. Ключ диска, резервный код аккаунта и код экрана выполняют разные задачи.

Потеря, замена и добровольная продажа

Заранее проверьте официальный поиск и блокировку устройства, доступ к аккаунту производителя с другого аппарата и контакт оператора. При потере отдельно решают вопросы телефона, SIM/eSIM и важных аккаунтов. Не удаляйте украденное устройство из защиты по просьбе нашедшего. Отключение защиты при добровольной продаже и сохранение защиты при краже - разные ситуации, у них разные инструкции.

Перед продажей убедитесь в переносе данных, доступе к почте и резервным способам. Следуйте штатной процедуре производителя для выхода из аккаунтов и стирания, учитывайте SIM/eSIM, карту памяти и подключённые часы. Не стирайте синхронизированные фото вручную ради очистки: это способно затронуть облако. Для компьютера проверьте очистку по официальной инструкции его системы; переименование пользователя не удаляет личные данные.

Варианты для устройств

Android: проверка владельцем

1. Проверьте блокировку, обновления и текст уведомлений.
2. Пересмотрите разрешения приложений, особенно SMS, уведомления и специальные возможности.

3. Проверьте копию и поиск устройства; учтите SIM/eSIM перед передачей.

Ограничения: Пути настроек различаются у производителей; копия содержит не все данные каждого приложения.

iPhone: аккаунт, разрешения и профили

1. Проверьте код экрана, обновления и права камеры, микрофона и геопозиции.
2. Посмотрите, есть ли неизвестные профили управления; школьные и рабочие согласуйте с администратором.
3. Перед продажей проверьте копию и откройте актуальную инструкцию Apple.

Ограничения: Стирание при продаже не равно алгоритму действий при краже; удаление профиля может затронуть связанные данные.

Windows: защита и доступ к ключу

1. Проверьте поддержку своей версии, обновления и состояние встроенной защиты.
2. Просмотрите установленные программы, расширения и удалённую помощь.
3. Убедитесь, что ключ BitLocker при использовании шифрования доступен вне этого диска.

Ограничения: Условия обновлений зависят от выпуска и программы поддержки; настройка шифрования различается.

Роутер: по инструкции своей модели

1. Найдите точную модель и официальный канал обновлений.
2. Разделите пароль управления и Wi-Fi; используйте поддерживаемый защищённый режим.
3. Проверьте гостей, умные устройства и ненужный удалённый доступ.

Ограничения: Универсального адреса панели и пути меню нет. Перед изменениями сохраните настройки провайдера и способ восстановления связи.

Проверьте один участок защиты

1. Выберите своё устройство, не чужой аккаунт.
2. Проверьте обновления и одно необязательное разрешение.
3. Убедитесь, что важная копия существует, восстановив неважный файл.
4. Назовите место хранения ключа без записи его на этом сайте.

Проверьте себя

- Моя система поддерживается.
- Я понимаю специальные права приложений.
- Копия действительно восстанавливается.
- Ключ восстановления не заперт в том же устройстве.
- Я различаю продажу и потерю.

Практика: Соберите семейный план

Выберите безопасные пункты короткого плана. Настоящие пароли, номера и коды вводить не нужно.

Учебный пример. Семья хочет подготовиться к потере телефона и подозрительным просьбам. Это варианты действий, а не анкета с личными данными.

Какие пункты включить? Выберите все подходящие ответы.

- 1) Хранить доступные офлайн-контакты близкого, банка и оператора
- 2) Проверить резервный вход в важные аккаунты, сохранив текущий доступ
- 3) Проверить восстановление одного незначимого файла из резервной копии
- 4) Договориться: за просьбу о помощи после ошибки не стыдят
- 5) Сложить все пароли и резервные коды в открытый семейный чат
- 6) Проверять реакцию ребёнка настоящим переводом и секретным поручением

Разбор вариантов

✓ Хранить доступные офлайн-контакты близкого, банка и оператора. При потере телефона должен оставаться способ самостоятельно обратиться по известному каналу.

✓ Проверить резервный вход в важные аккаунты, сохранив текущий доступ. Резервный способ нужно понимать заранее. Проверка не должна отнимать единственный действующий сеанс.

✓ Проверить восстановление одного незначимого файла из резервной копии. Существование копии полезно подтвердить восстановлением, а не только значком успешной синхронизации.

✓ Договориться: за просьбу о помощи после ошибки не стыдят. Раннее обращение помогает быстрее остановить давление; особенно важно, чтобы ребёнок мог рассказать взрослому.

Сложить все пароли и резервные коды в открытый семейный чат. Чат не подходит для общего открытого хранилища секретов: его компрометация затронет сразу всех.

Проверять реакцию ребёнка настоящим переводом и секретным поручением. Практика должна оставаться вымышленной и безопасной, без денег, давления и сбора данных.

Рабочий план даёт независимый канал, резервный доступ, пригодную копию и спокойную помощь. Он не требует собирать секреты семьи в одном открытом месте.

Самопроверка

Ответьте, затем сверьтесь с объяснениями. Несколько правильных ответов отмечены в условии. В PDF ответы приведены сразу после каждого вопроса.

1. Какое разрешение необычно для фонарика?

Выберите один вариант.

- 1) Использование света
- 2) Доступ к SMS и управлению другими приложениями
- 3) Запрос понятного действия пользователя

Ответ: 2.

1) Функция света соответствует заявленной задаче, хотя происхождение приложения всё равно важно.

2) Эти возможности не объясняются обычной задачей фонарика.

3) Сам по себе запрос подтверждения не является признаком обмана.

Для каждого права спросите: зачем оно нужно заявленной функции?

2. Перед изменением шифрования диска Windows что проверить?

Выберите один вариант.

- 1) Что ключ восстановления сохранён и доступен отдельно от этого диска
- 2) Что ключ записан только на зашифрованном диске
- 3) Что поддержка обещает восстановить любой потерянный ключ

Ответ: 1.

1) Без ключа при сбое можно лишиться доступа к собственным данным.

2) При блокировке эта копия тоже станет недоступна.

3) Microsoft не может воссоздать потерянный ключ BitLocker.

Сначала проверьте путь восстановления, затем меняйте защиту.

3. Какие два пароля роутера нужно различать?

Выберите один вариант.

- 1) Пароль электронной почты и PIN карты
- 2) Пароль сети Wi-Fi и пароль управления роутером
- 3) Один общий пароль для всех домашних устройств

Ответ: 2.

1) Они не заменяют защиту роутера.

2) Первый даёт подключение к сети, второй - изменение её настроек.

3) Повторное использование расширяет последствия утечки.

Проверьте отдельно подключение к сети и административный доступ.

4. Как убедиться, что резервная копия полезна?

Выберите один вариант.

- 1) Только увидеть значок облака
- 2) Удалить оригиналы сразу после включения синхронизации
- 3) Проверить дату, состав и восстановление одного неважного файла

Ответ: 3.

1) Значок не показывает состав, актуальность и возможность восстановления.

2) Удаление может синхронизироваться и уничтожить единственный экземпляр.

3) Пробное восстановление выявляет недоступный аккаунт и неполную копию.

Проверяйте восстановление, а не только отправку данных в облако.

5. Что сделать до добровольной продажи телефона? Выберите все подходящие.

Выберите все подходящие варианты.

- 1) Проверить перенос данных и способы входа на новом устройстве
- 2) Выполнить штатную подготовку производителя и учесть SIM/eSIM и карту памяти
- 3) Просто удалить фотографии вручную при включённом облаке

Ответ: 1, 2.

1) Перед стиранием нужен работающий запасной доступ.

2) У разных устройств свои процедуры передачи и удаления личных данных.

3) Это может затронуть облачные оригиналы и оставить другие личные данные.

Продажа требует проверенного переноса, подготовки аккаунта и штатного стирания.

Продолжить обучение

- 06. Потерял или украли телефон
- 10. Установил приложение или дал удалённый доступ
- 11. Пропала связь: возможная проблема с SIM
- 12. Компьютер заблокирован или файлы зашифрованы
- 20. Семейный план защиты и восстановления

[Открыть урок на сайте](#)

УРОК 2

Покупки, платежи и заработок

Проверяем оплату, возвраты, подписки и предложения подработки.

Версия 1.0 · Редакционная проверка: 2026-10-26



Учебная иллюстрация

Перед подтверждением перевода

1

Проверьте получателя

2

Сверьте сумму и
назначение

3

Подтверждайте только
своё действие

Смысловая схема по материалу. Действия и ограничения подробно описаны ниже.

Что вы сможете сделать

Не выполнять чужие финансовые инструкции и проверять операцию через собственный банк или заказ.

Учебный пример

Учебный пример. Подростку предлагают вознаграждение за получение переводов и отправку дальше с его карты. Он отказывается и обсуждает предложение с доверенным взрослым. Это учебная адаптация официально описанного риска, без настоящих денег и без утверждений о конкретном работодателе.

Платёж должен соответствовать вашей задаче

Перед оплатой сформулируйте, что именно покупаете, у кого и на каких условиях. Сверьте сумму, получателя и описание. Тревожный признак - когда привычная покупка внезапно требует перейти в личный чат, установить приложение, передать код или оплатить отдельный «допуск». Не отправляйте пробный перевод для проверки человека: он подтверждает только возможность получить ваши деньги.

Квитанция, скриншот и сообщение покупателя не заменяют сведения в вашем собственном банке. Если вы продаёте вещь, проверяйте реальное поступление самостоятельно. Форма «получения оплаты», присланная покупателем, не должна становиться местом раскрытия пароля или подтверждений. Для получения денег не нужно разрешать чужой вход в ваш аккаунт или устанавливать средство удалённого управления.

Доставка и маркетплейсы

Сообщение «не хватает небольшой суммы за доставку» может использовать настоящий интерес к посылке. Откройте свой заказ через привычное приложение и посмотрите статус, стоимость и канал поддержки. Не переходите к оплате только потому, что сообщение пришло в день ожидания курьера. Номер заказа или домашний адрес тоже не удостоверяют отправителя: знакомые сведения проверяют отдельно от полномочий.

При общении через площадку изучите её правила защиты покупки. Переход из неё в сторонний чат или перевод по другим реквизитам способен изменить доступные способы решения спора. Не утверждайте, что любая площадка всегда возмещает ущерб: условия различаются. Перед оплатой полезно понимать официальный порядок возврата, а не доверять обещанию продавца «всё вернём по первому звонку».

Ложный возврат и ошибочный перевод

Обещание возврата иногда сопровождают просьбой сначала сделать проверочное списание, назвать код или «разблокировать поступление». Остановитесь и уточните реальную операцию в сервисе, где она совершалась. Не используйте присланную форму, если она требует несвязанных секретов. Уведомление о зачислении проверяют по своему счёту, а не по картинке автора сообщения.

Если неизвестные деньги действительно поступили, не тратьте их и не возвращайте самостоятельным переводом на новые реквизиты из звонка. Обратитесь в свой банк и выясните официальный порядок. Вы можете не знать происхождение средств и роль человека, который обращается. Сохраните факт поступления, время и данные операции в защищённом месте, не публикуя банковскую выписку целиком.

«Спасение» денег чужим переводом

Фраза «безопасный счёт» в неожиданном разговоре часто прикрывает требование отправить накопления другому получателю. Даже если звонящий знает имя, присылает документ и переключает на «следователя», не выполняйте финансовые действия. Завершите контакт и самостоятельно обратитесь в свой банк. Перевод, снятие наличных и оформление кредита не становятся защитой только из-за уверенного объяснения собеседника.

Не продолжайте разговор из желания помочь расследованию. Вы не обязаны проверять неизвестного сотрудника переводом, передачей карты или встречей с курьером. Если вы уже совершили операцию, не откладывайте обращение в банк ради оставшихся материалов курса. Результат рассмотрения зависит от обстоятельств; обещание гарантированного возврата от человека из личных сообщений - повод для новой независимой проверки.

Подработка и личная карта

Предложение «просто принять деньги и отправить дальше за процент» использует ваш личный счёт для чужих операций. Не соглашайтесь передавать карту, доступ к банку, SIM или коды организатору. Важны реальные обязанности, известный работодатель и понятное происхождение оплаты. Большое вознаграждение за отсутствие работы не заменяет эти вопросы и не делает финансовый поток прозрачным.

Подростку полезно обсудить предложение с доверенным взрослым до первых действий. Обещание «это законно, все так делают» не подтверждает условия. Если доступ уже передан или переводы начались, остановите участие, свяжитесь со своим банком и получите помощь по обстоятельствам. Не пытайтесь скрыть происходящее дроблением переводов или новыми операциями по инструкции организатора; это не исправляет исходную проблему.

Подписки и семейные расходы

До пробного периода проверьте цену после окончания, частоту продления и место управления подпиской. Подписка может оформляться у продавца либо через магазин приложений. Удаление приложения само по себе не всегда отменяет договорённость о списаниях. После отмены сохраните подтверждение и проверьте статус в официальном канале. Не передавайте карту неизвестному «менеджеру отмены».

С ребёнком покупки в игре обсуждают до использования реальных средств. Настройте доступные возрастные ограничения и подтверждение расходов, но не считайте их заменой разговору. Учебное задание проходит на готовых вариантах без настоящего платежа. Семейное правило должно разрешать признаться в случайной покупке или обмане: чем быстрее известен факт, тем раньше можно обратиться в поддержку и банк.

Варианты для устройств

Проверка в своём сервисе

1. Откройте банк, заказ или подписку самостоятельно.
2. Сверьте фактическое событие, сумму и получателя.
3. Уточняйте правила возврата через поддержку внутри известного сервиса.

Ограничения: Банки, магазины и платформы имеют разные условия. Курс не даёт гарантий возврата и не заменяет индивидуальное рассмотрение.

Остановите финансовую уловку

1. Прочитайте учебную просьбу о переводе.
2. Определите, чьё действие вам навязывают.
3. Выберите независимый путь проверки.

4. Назовите, к кому обратиться, если деньги уже ушли, без реальной операции.

Проверьте себя

- Я проверяю поступление в своём банке.
- Я не называю коды ради получения денег.
- Я не передаю счёт для чужих переводов.
- Я знаю, где отменяется подписка.

Практика: Что ответить «знакомому»?

Знакомый аккаунт просит перевести деньги. Выберите одно безопасное следующее действие.

Учебный пример. С аккаунта «Алексей, сосед» пришло: «Очень срочно одолжи 4 000 ₽, звонить не могу. Вот новая карта, потом всё объясню». Деньги в тренажёре не переводятся.

Какое действие сейчас лучше? Выберите один ответ.

- 1) Позвонить Алексею по ранее сохранённому номеру и проверить просьбу
- 2) Сначала отправить 100 ₽ для проверки
- 3) Попросить голосовое сообщение и довериться знакомому голосу
- 4) Позвонить по новому номеру из этого сообщения

Разбор вариантов

✓ Позвонить Алексею по ранее сохранённому номеру и проверить просьбу. Это независимый канал, выбранный вами. Если не удаётся связаться, перевод откладывают.

Сначала отправить 100 ₽ для проверки. Пробный перевод не подтверждает владельца аккаунта или получателя и уже создаёт реальную потерю денег.

Попросить голосовое сообщение и довериться знакомому голосу. Запись может быть украдена или подделана. Она не заменяет независимого звонка.

Позвонить по новому номеру из этого сообщения. Новый контакт указан тем же непроверенным собеседником, поэтому независимой проверки не получается.

Проверка по известному каналу важнее срочности. Если деньги уже отправлены, немедленно сообщите своему банку.

Самопроверка

Ответьте, затем сверьтесь с объяснениями. Несколько правильных ответов отмечены в условии. В PDF ответы приведены сразу после каждого вопроса.

1. Звонящий велит перевести сбережения на «защищённый счёт ЦБ». Как действовать?

Выберите один вариант.

- 1) Перевести часть суммы
- 2) Остановить разговор и самостоятельно связаться со своим банком
- 3) Попросить прислать печать и удостоверение

Ответ: 2.

1) Размер не делает схему безопасной.

2) Требование спасти деньги чужим переводом - характерная схема обмана.

3) Копии документов внутри той же цепочки не удостоверяют полномочия.

Ключевой навык: эту ситуацию нужно разобрать до уверенного ответа.

Повторите: не переводите деньги ради «спасения» по инструкции звонящего.

2. Покупатель просит код из SMS, чтобы «вам пришла оплата». Что выбрать?

Выберите один вариант.

- 1) Не передавать код; проверить поступление в своём банке
- 2) Назвать код, ведь вы получаете деньги
- 3) Отправить данные обратной стороны карты

Ответ: 1.

1) Код может разрешить чужое действие, а поступление видно в собственном сервисе.

2) Роль продавца не делает передачу секрета безопасной.

3) Эти сведения не нужны для проверки реального поступления.

Ключевой навык: эту ситуацию нужно разобрать до уверенного ответа.

Не используйте присланную покупателем форму для раскрытия секретов.

3. На счёт действительно пришёл неизвестный перевод, затем просят вернуть на другой номер. Как лучше?

Выберите один вариант.

- 1) Немедленно отправить по указанным реквизитам
- 2) Потратить деньги до выяснения
- 3) Связаться со своим банком и выяснить официальный порядок

Ответ: 3.

1) Новый перевод может втянуть вас в чужую схему.

2) Неизвестное поступление не становится безопасным доходом.

3) Банк поможет разобраться без самостоятельного перевода неизвестному получателю.

Не создавайте новую операцию по просьбе неизвестного отправителя.

4. Предлагают деньги за оформление карты и передачу её другому человеку. Что безопаснее?

Выберите один вариант.

- 1) Отказаться и при уже переданном доступе сообщить своему банку
- 2) Согласиться, если переводов немного
- 3) Передать только приложение банка

Ответ: 1.

1) Личный счёт могут использовать для чужих незаконных операций.

2) Малое число операций не объясняет происхождение средств.

3) Это тоже передача управления счётом.

Работа не должна требовать сдавать личный счёт неизвестному организатору.

5. Как контролировать пробную подписку?

Выберите один вариант.

- 1) Удалить приложение и считать платёж отменённым
- 2) Проверить условия продления, канал оплаты и подтверждение отмены
- 3) Передать карту помощнику из рекламы

Ответ: 2.

1) Удаление не всегда отменяет подписку у продавца или магазина.

2) Отмена проверяется там, где оформлены договор и платёж.

3) Это раскрывает средства оплаты неизвестному человеку.

Запишите продавца, период списаний и официальный способ управления подпиской.

Продолжить обучение

- 13. Перевёл деньги мошенникам
- 15. Требуют оплатить доставку или штраф
- 17. Предлагают заработок через карту или переводы

[Открыть урок на сайте](#)

УРОК 3

Сообщения, звонки и вложения

Проверяем знакомых, неожиданные файлы и просьбы показать экран.

Версия 1.0 · Редакционная проверка: 2026-10-26



Учебная иллюстрация

Если сообщение торопит

1

Сделайте паузу

2

Свяжитесь знакомым
способом

3

Решайте после проверки

Смысловая схема по материалу. Действия и ограничения подробно описаны ниже.

Что вы сможете сделать

Проверить необычную просьбу и не выдать доступ через вложение, голос или трансляцию экрана.

Учебный пример

Учебный пример. Из привычного аккаунта знакомого приходит «Твои фото» и файл, который телефон предлагает установить как приложение. Получатель не устанавливает его и связывается со знакомым по прежнему номеру. История показывает несоответствие обещанного материала и фактического действия.

Знакомый аккаунт и новая просьба

Имя и фотография профиля помогают узнать человека, но не подтверждают, кто сейчас управляет перепиской. Аккаунт могли скопировать, получить к нему доступ или использовать пересланное сообщение без понимания содержания. Особенно внимательно проверяйте внезапные просьбы о деньгах, кодах, установке программы и сохранении тайны. Проверять полезно и знакомого, и само необычное действие.

Остановите переписку и используйте ранее известный другой контакт: сохранённый номер, личную встречу, привычного общего знакомого. Вопрос «это точно ты?» в том же чате не создаёт новой проверки. Если сообщение оказалось чужим, предупредите настоящего владельца и близких спокойным фактом: от аккаунта идут необычные просьбы. Не публикуйте без необходимости личную переписку и предположения о виновнике.

Голос и видео тоже требуют проверки

Узнаваемый голос и лицо усиливают доверие. Однако запись можно вырвать из контекста, а технологии позволяют создавать убедительные подделки. Это не значит, что каждое видео ненастоящее. Для важного решения достаточно сохранить прежнее правило: необычную просьбу подтверждают независимым способом, особенно когда собеседник торопит, запрещает перезвонить или требует совершить финансовое действие.

Не превращайте семейное кодовое слово в единственную защиту. Его могут услышать или узнать из переписки. Лучше договориться, что любое срочное поручение разрешено перепроверять и никто не обидится на обратный звонок. Если родственник действительно в беде, отдельная проверка помогает понять место, нужную помощь и законный способ связи, а не выполнять неизвестные указания по переводу.

Файл может делать другое, чем обещает

Вложение - переданный файл: изображение, документ, архив или программа. Значок и название выбирает отправитель. Установка приложения вместо просмотра фотографии - явное несоответствие. На Android установочный файл может иметь окончание .apk; на Windows программу запускают, например, файлы .exe. Не нужно запоминать все расширения: насторожитесь, если система предлагает установку, выполнение или дополнительные права вместо ожидаемого чтения.

Не включайте исполняемые возможности документа, не распаковывайте неизвестный архив ради любопытства и не отключайте предупреждения защиты по просьбе отправителя. Нужный материал запросите в обычном формате или найдите у известного издателя. Скачивание ещё не тождественно запуску, а запуск - не доказательство конкретного результата. После подозрительного события важно точно вспомнить, какое действие действительно произошло.

Показывать экран - тоже передавать сведения

При демонстрации экрана собеседник видит меняющееся содержимое дисплея. Поверх обычного окна могут появиться сообщения, одноразовый код, документ или остаток на счёте. Передача видимости отличается от удалённого управления, но обе возможности требуют отдельного согласия и понятной цели. Не открывайте финансовые приложения и хранилище секретов во время неожиданной «проверки».

Если помощь нужна, заранее определите, что помощник должен увидеть, и закройте лишнее. Для простого объяснения часто достаточно описать название ошибки без снимка личных данных. Завершайте трансляцию перед вводом секретов. Не сообщайте коды подключения к удалённому управлению неизвестному мастеру и не принимайте новое разрешение автоматически: оно может дать больше возможностей, чем просмотр одного окна.

Угрозы, шантаж и нежелательное общение

Угроза опубликовать личные материалы, обвинить близкого или разрушить репутацию создаёт сильное давление. Не выполняйте требования ради обещания «тогда всё удалим»: такое обещание нельзя проверить оплатой или новой фотографией. Остановите взаимодействие и обратитесь к доверенному человеку. При непосредственной опасности сначала нужна помощь для физической безопасности, а уже затем настройки аккаунта.

Сохраните доступные сведения о контакте и времени угроз без дальнейшего распространения чувствительных материалов. Жалоба и блокировка выбираются после оценки ситуации; они не требуют публичного рассказа. Ребёнок может обратиться к родителю, другому безопасному взрослому или специалисту, которому доверяет. Помощнику не следует требовать пересылки интимного материала, обвинять пострадавшего или наказывать за сам факт признания.

Спокойный порядок на каждый день

Для неожиданного сообщения задайте три вопроса: ожидал ли я этот материал, соответствует ли действие обещанию и могу ли я проверить автора отдельно? Неочевидный ответ - достаточная причина отложить открытие. Это правило подходит и для личной почты, и для школьного чата, и для рабочего мессенджера. Ограничивайте доступ приложений к контактам, камере и микрофону по реальной необходимости.

Если файл уже установлен или вы разрешили удалённый доступ, переходите к отдельной памятке. Связывайтесь с банком и поддержкой с безопасного другого устройства, когда есть риск наблюдения. Не пытайтесь исправить всё под руководством того же неизвестного человека. Учебная проверка в этом уроке не запускает настоящие файлы, не записывает голос и не просит прислать переписку.

Варианты для устройств

Установка вместо фотографии

1. Отмените неожиданную установку.
2. Не разрешайте обход ограниченных настроек ради присланного файла.
3. Проверьте происхождение приложения по официальной справке производителя.

Ограничения: Производитель и версия Android меняют предупреждения и разрешения.

Неожиданный запуск программы

1. Посмотрите полное имя и назначение файла без запуска.
2. Не выдавайте административные права неизвестному вложению.
3. Уточните безопасный формат у известного отправителя.

Выберите следующий шаг в переписке

1. Откройте учебную просьбу знакомого.
2. Найдите действие, которое требует отдельной проверки.
3. Выберите другой известный контакт.
4. Объясните, почему фото профиля и голос не заменяют проверку.

Проверьте себя

- Я проверяю необычную просьбу отдельно.
- Я не устанавливаю приложение вместо просмотра материала.
- Я понимаю, что видно при демонстрации экрана.
- Я могу обратиться за помощью при угрозах.

Повторите знакомую практику

[Что ответить «знакомому»? : полный учебный пример и разбор приведены выше в этой методичке.](#)

Самопроверка

Ответьте, затем сверьтесь с объяснениями. Несколько правильных ответов отмечены в условии. В PDF ответы приведены сразу после каждого вопроса.

1. Знакомый внезапно просит перевод в Telegram. Как проверить просьбу?

Выберите один вариант.

- 1) Спросить в том же чате, точно ли это он
- 2) Связаться по ранее известному другому контакту
- 3) Считать фотографию профиля достаточным доказательством

Ответ: 2.

- 1) При чужом доступе ответ даст тот же посторонний.
 - 2) Независимая связь помогает проверить и личность, и саму просьбу.
 - 3) Фото можно скопировать вместе с именем.
- Сначала проверьте человека и просьбу вне подозрительного диалога.

2. Голос похож на родственника. Что это меняет?

Выберите один вариант.

- 1) Можно выполнять срочные просьбы без проверки
- 2) Это обязательно подделка
- 3) Просьбу всё равно нужно подтвердить независимым способом

Ответ: 3.

- 1) Похожий голос не подтверждает намерение и обстоятельства.
 - 2) Одного сходства недостаточно и для такого вывода.
 - 3) Запись, синтез и давление делают отдельную проверку полезной.
- Проверяйте действие и контакт, а не только узнаваемость голоса.

3. Файл «фотографии.apk» предлагают установить на Android. Что выбрать?

Выберите один вариант.

- 1) Не устанавливать и запросить фотографии обычным безопасным способом
- 2) Дать все разрешения для просмотра фото
- 3) Отключить защитные предупреждения

Ответ: 1.

- 1) APK предназначен для установки приложения, что не соответствует обещанию фотографий.
 - 2) Права приложения могут открыть больше данных, чем нужно.
 - 3) Предупреждения нельзя обходить по просьбе незнакомого отправителя.
- Сопоставляйте ожидаемый материал с фактическим действием системы.

4. Какие данные могут попасть постороннему при демонстрации экрана? Выберите все подходящие.

Выберите все подходящие варианты.

- 1) Текст уведомлений и одноразовые коды
- 2) Только картинка обоев
- 3) Финансовые сведения и документы в открытых окнах

Ответ: 1, 3.

1) Они могут появиться поверх открытого приложения.

2) Трансляция показывает изменяющийся экран, а не одну безопасную картинку.

3) На экране могут быть личные данные независимо от цели звонка.

Завершайте демонстрацию до работы с секретами и финансовыми приложениями.

5. Незнакомец угрожает публикацией личного материала. Какой первый выбор безопаснее?

Выберите один вариант.

- 1) Заплатить за обещание удалить
- 2) Прекратить выполнение требований и обратиться за помощью
- 3) Переслать материал всему классу для объяснения

Ответ: 2.

1) Оплата не гарантирует удаления и может вызвать новые требования.

2) Безопасный взрослый или другой доверенный человек помогает выбрать дальнейшие шаги.

3) Распространение увеличивает вред и нарушает приватность.

Помощь доступна без пересылки чувствительных материалов и без обвинения пострадавшего.

Продолжить обучение

- 10. Установил приложение или дал удалённый доступ
- 14. Знакомый просит деньги в переписке
- 16. Ребёнка запугивают или шантажируют

[Открыть урок на сайте](#)

УРОК 4

Если уже случилось

Выбираем действия по фактам и обращаемся за помощью без стыда.

Версия 1.0 · Редакционная проверка: 2026-10-26



Учебная иллюстрация

Помощь зависит от события

Выберите ветку по своей ситуации.

А

Деньги: немедленно свяжитесь с банком

Б

Аккаунт: сохраните оставшийся доступ

В

Устройство: используйте безопасный способ связи

Смысловая схема по материалу. Действия и ограничения подробно описаны ниже.

Что вы сможете сделать

Различить уровень происшествия, остановить дальнейший вред и выбрать нужный официальный канал.

Учебный пример

Учебный пример. Михаил сначала говорит «я открыл ссылку». При спокойном уточнении выясняется, что он ещё установил предложенного «помощника» и открыл банк. Семья использует другое безопасное устройство для связи с банком. Учебная история не устанавливает заражение по одному переходу.

Начните с фактов и остановки контакта

Закончите подозрительный разговор и не выполняйте новых требований. Если деньги под угрозой или уже ушли, сразу связывайтесь со своим банком по официальному каналу - чтение курса не должно задерживать помощь. При непосредственной опасности человеку сначала обеспечивают физическую безопасность. Остальные шаги выбирают по реально выполненным действиям, а не по пугающему названию сообщения.

Спросите себя или близкого: только открыта страница, введён пароль, передан код, разрешён вход, установлен файл, выдано управление или отправлены деньги? Может быть несколько событий одновременно. Запишите время и краткие факты без самих секретов. Не обвиняйте человека: стыд затрудняет восстановление последовательности. Можно сказать «Сейчас важно остановить дальнейший вред, подробности разберём спокойно».

Только ссылка или скачивание

Если вы лишь открыли страницу, закройте её. Проверьте, не появилось ли неожиданной загрузки и не выдали ли вы сайту разрешения, например на уведомления. Не запускайте скачанное для проверки и не звоните по всплывающему предупреждению. Сам факт перехода не устанавливает взлом или списание. Поддерживайте систему и браузер обновлёнными, наблюдайте за событиями в важных сервисах.

Если файл скачан, но не запущен, это отличается от установки программы. Не открывайте его, уточните происхождение у известного отправителя и используйте проверку защиты, доступную вашей системе. Когда появляются неожиданные окна, установки или управление, переходите к сценарию подозрительного приложения. Не начинайте с бесконтрольного стирания телефона: можно потерять данные и единственный доступ, не разобравшись в событии.

Пароль, код или разрешённый вход

Пароль, введённый на чужой странице, считайте раскрытым. С безопасного устройства самостоятельно откройте настоящий сервис, замените его, проверьте сеансы, контакты восстановления и подключённые приложения. Если тот же пароль повторялся, замените его и там, начиная с основной почты и важных аккаунтов. Закрытие вкладки не отзывает уже отправленные сведения и не меняет пароль автоматически.

После передачи кода важно понять его назначение. Проверьте, не подтверждены ли платёж, вход или смена контакта. Банковский код - причина немедленно обратиться в банк. Для аккаунта используйте официальный алгоритм восстановления и отзыва доступа. Сохранённый последний сеанс не закрывайте до подготовки другого пути. Обещание неизвестного помощника «вернуть всё за пять минут» не отменяет проверок провайдера.

Подозрительное приложение и удалённое управление

Если вы установили неизвестную программу, разрешили специальные возможности или видите чужое управление, не вводите на этом устройстве новые пароли и не открывайте банк для проверки. При возможности отключите его от сети, чтобы прервать потенциальное управление. Для связи с банком, оператором и поддержкой используйте отдельное безопасное устройство. Сначала нужен канал, который не контролирует предполагаемый наблюдатель.

Дальнейшая проверка зависит от системы, выданных прав и симптомов. Используйте официальную поддержку производителя или проверенного специалиста; заранее уточните, как сохранить нужные данные и доступ к аккаунтам. Удаление одного значка не доказывает очистку, а заводской сброс не должен лишать вас всех резервов. После восстановления доверия к устройству пересмотрите доступы и смените затронутые секреты безопасным способом.

Деньги, SIM, телефон и зашифрованные файлы

О переводе денег сообщите своему банку как можно скорее. Сохраните реквизиты операции, время и доступную переписку без публикации личных сведений; уточните дальнейшее обращение в правоохранительные органы. Не платите повторно за обещание возврата. Если неожиданно пропала связь, проверьте ситуацию у своего оператора через известный контакт: причиной бывает и обычный сбой, и проблема с номером.

При потере телефона используйте официальный поиск и блокировку с другого устройства, отдельно решайте вопрос SIM и важных аккаунтов. Не удаляйте защиту по просьбе нашедшего. Если компьютер блокируется с выкупом или файлы стали недоступны, отключите его от сети и не подключайте резервные диски. Сохраните сведения о событии; обещанный незнакомцем дешифратор и оплата не гарантируют восстановления.

Семейный план до и после происшествия

План должен быть коротким: кому звонить, как связаться с банком и оператором, где находится защищённая инструкция восстановления и резервные копии. Он доступен без потерянного телефона, но не содержит открытых паролей и кодов. Договоритесь о двух людях для помощи на случай недоступности первого. Раз в разумный период проверяйте актуальность контактов и способность восстановить неважный файл.

С ребёнком репетируют простую просьбу: «Меня напугали в интернете, побудь со мной». Не требуется пересылать интимные материалы, публично доказывать случившееся или сначала выполнить поручение шантажиста. Взрослый помогает остановить давление и найти нужный канал. После технических действий обсудите одну улучшенную привычку, а не вечный запрет на интернет. Ошибки разбирают без обещаний абсолютной защиты.

Варианты для устройств

Сначала выберите правильный канал помощи

1. Банковская операция - свой банк по известному контакту.
2. Аккаунт - поддержка через самостоятельно открытый сервис.
3. Номер - свой оператор; устройство - его производитель или проверенный специалист.
4. Тревога ребёнка - безопасный взрослый без требования секретов.

Ограничения: Восстановление и возврат не гарантированы. Условия провайдеров и обстоятельства происшествия различаются.

Соберите порядок действий

1. В учебной ситуации отделите слова звонящего от выполненных действий.
2. Сначала остановите контакт и выберите срочную помощь по факту.
3. Выберите безопасное устройство, если возможен чужой контроль.

4. Составьте запись событий без секретов и персональных документов.

Проверьте себя

- Я не приравниваю переход к установке.
- Я знаю приоритет связи с банком.
- Я не закрываю последний доступ без резерва.
- Я могу помочь без обвинений.
- План доступен без потерянного устройства.

Практика: Расставьте действия после перевода

В учебной ситуации деньги уже отправлены. Составьте порядок, в котором срочная помощь не откладывается.

Учебный пример. Человек понял, что перевёл вымышленную сумму мошеннику. Подозрительных программ на его устройстве нет, банковский канал помощи известен заранее.

Расположите четыре действия от первого к последнему. В реальном происшествии обращаться в банк нужно сразу, не завершая это упражнение.

- 1) Прекратить контакт и немедленно обратиться в банк через официальный канал
- 2) Выполнить указания банка и подать официальное заявление по операции
- 3) Сохранить квитанцию и переписку, обратиться в полицию
- 4) Проверить связанные аккаунты и разобрать схему с помощью памятки

Безопасный порядок

1. Прекратить контакт и немедленно обратиться в банк через официальный канал
2. Выполнить указания банка и подать официальное заявление по операции
3. Сохранить квитанцию и переписку, обратиться в полицию
4. Проверить связанные аккаунты и разобрать схему с помощью памятки

✓ Прекратить контакт и немедленно обратиться в банк через официальный канал. Это первый приоритет: быстро сообщить об операции и проверить возможность её остановки, а также защиту доступа.

✓ Выполнить указания банка и подать официальное заявление по операции. Зафиксируйте обращение и следуйте процедуре банка как можно скорее. Не ждите, пока мошенник ответит.

✓ Сохранить квитанцию и переписку, обратиться в полицию. Доказательства и заявление нужны после немедленной связи с банком; сбор идеального комплекта не должен задерживать первый звонок.

✓ Проверить связанные аккаунты и разобрать схему с помощью памятки. Профилактический разбор помогает позже. Он не должен отнимать минуты до обращения за срочной помощью.

Первое действие - банк. Затем официальная фиксация и доказательства, а обучение и настройка профилактики - после срочных мер. Некоторые действия можно выполнять параллельно с доверенным помощником.

Самопроверка

Ответьте, затем сверьтесь с объяснениями. Несколько правильных ответов отмечены в условии. В PDF ответы приведены сразу после каждого вопроса.

1. Вы только открыли подозрительную страницу, ничего не вводили и не устанавливали. Что делать?

Выберите один вариант.

- 1) Сразу заявить, что все аккаунты взломаны
- 2) Закрыть страницу, проверить загрузки и разрешения, наблюдать за событиями
- 3) Выполнить всё, что предложит всплывающая «помощь»

Ответ: 2.

1) По этому факту нельзя доказать взлом.

2) Действия выбирают по тому, что реально произошло.

3) Это может продолжить обман.

Сначала отделите переход от ввода секретов и установки программы.

2. Пароль введён на чужом сайте. Какое действие нужно?

Выберите один вариант.

- 1) С безопасного устройства сменить его в настоящем сервисе и проверить сеансы
- 2) Ждать подтверждения от автора страницы
- 3) Закрыть вкладку и считать пароль автоматически отозванным

Ответ: 1.

1) Пароль следует считать раскрытым; проверьте также связанные способы доступа.

2) Это сохраняет время для использования раскрытого пароля.

3) Закрытие страницы не меняет уже переданные сведения.

Меняйте раскрытый пароль официальным путём и проверьте повторное использование.

3. После установки неизвестного приложения уже открыт банк. Как безопаснее обращаться за помощью?

Выберите один вариант.

- 1) Продолжить общение через установленное приложение
- 2) Дать тому же «мастеру» ещё больше разрешений
- 3) Остановить взаимодействие и связаться с банком с отдельного безопасного устройства

Ответ: 3.

1) Потенциальный наблюдатель сохранит доступ к вашим действиям.

2) Это может усилить контроль постороннего.

3) Сначала нужен канал помощи вне потенциально контролируемого устройства.

При подозрении на удалённый доступ не вводите новые секреты на том же устройстве.

4. Деньги уже переведены мошеннику. Что делать в первую очередь?

Выберите один вариант.

- 1) Как можно скорее связаться со своим банком по официальному каналу
- 2) Сначала закончить весь курс
- 3) Оплатить «услуги возврата» человеку из личных сообщений

Ответ: 1.

1) Банк должен узнать о событии без задержки; возврат не гарантирован.

2) Учёба не должна задерживать обращение.

3) После происшествия возможен повторный обман.

Не задерживайте связь с банком ради сбора идеального отчёта.

5. Как поддержать близкого после ошибки?

Выберите один вариант.

- 1) Потребовать все пароли и публичный рассказ
- 2) Спокойно выяснить сделанные действия и вместе выбрать помощь
- 3) Запретить рассказывать о происшествии

Ответ: 2.

1) Это раскрывает секреты и усиливает стыд.

2) Факты позволяют выбрать нужную памятку без обвинений.

3) Изоляция мешает остановить вред и получить помощь.

Начните с поддержки, затем спросите о действиях без требования секретов.

Продолжить обучение

- 06. Потерял или украли телефон
- 07. Открыл подозрительную ссылку
- 08. Ввёл пароль на чужом сайте
- 09. Передал код или подтвердил чужой вход
- 10. Установил приложение или дал удалённый доступ
- 11. Пропала связь: возможная проблема с SIM
- 12. Компьютер заблокирован или файлы зашифрованы
- 13. Перевёл деньги мошенникам

- 16. Ребёнка запугивают или шантажируют
- 20. Семейный план защиты и восстановления

[Открыть урок на сайте](#)

ИСТОЧНИКИ И РЕДАКЦИОННЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ

Проверяйте по первоисточнику

Каналы, возможности и названия разделов могут изменяться. Материалы помогают выбрать действие, но не гарантируют восстановление аккаунта, возврат денег или отсутствие риска. При денежном происшествии обращайтесь в банк сразу.

1. Google. Разрешения приложений Android

https://support.google.com/android/answer/9431959?hl=en-GB_ALL

Содержание проверено · 2026-10-26

Разрешения камеры, микрофона и местоположения можно пересматривать в настройках Android.

Ограничения: На странице описан в том числе Pixel; производитель и версия Android меняют названия и доступность пунктов.

2. Apple. Проверка профилей управления устройством

<https://support.apple.com/en-gb/guide/personal-safety/ips327569a75/web>

Содержание проверено · 2026-10-26

Профили управления могут задавать настройки устройства; перед удалением профиля школьного или рабочего устройства нужно обратиться к администратору.

Ограничения: Удаление способно затронуть связанные данные и приложения. Инструкция не заменяет оценку личной безопасности при контроле со стороны другого человека.

3. Уполномоченный при Президенте РФ по правам ребёнка. Звонки под видом сотрудников школы

<https://deti.gov.ru/Press-Centr/news/1771>

Содержание проверено · 2026-10-26 · Публикация: 2026-05-20

Описана схема со школьным предлогом, запросом SMS-кода и последующим запугиванием ребёнка.

Ограничения: Предупреждение, не индивидуальное происшествие. Не воспроизводим спорное обобщение о защите от перевыпуска SIM при помощи одного SIM-PIN.

4. Банк России. Предотвращение вовлечения подростков в чужие денежные операции

<https://www.cbr.ru/press/event/?id=26957>

Содержание проверено · 2026-10-26 · Публикация: 2025-09-19

Регулятор предупреждает о вовлечении клиентов 14-18 лет в использование счетов для чужих незаконных операций.

Ограничения: Документ адресован в том числе банкам. Не даёт универсального вывода о правовых последствиях каждой индивидуальной операции.

5. Банк России. Информационная безопасность: ответы о мошенничестве и банковских операциях

https://www.cbr.ru/faq/information_security/

Содержание проверено · 2026-10-26

Подтверждает необходимость независимого обращения в банк и отсутствие специального счёта ЦБ для спасения личных денег.

Ограничения: У разделов разные даты обновления. Итог рассмотрения операции зависит от обстоятельств и действующих правил; курс не обещает возврат.

6. Google. Ограниченные настройки Android

<https://support.google.com/android/answer/12623953?hl=en-ZZ>

Содержание проверено · 2026-10-26

Неожиданный контакт и просьба разрешить защищённые системой настройки рассматриваются как признаки риска.

Ограничения: Не всякая установленная вне магазина программа вредоносна; риск зависит от происхождения и фактических возможностей приложения.

7. Google. Резервное копирование Android

<https://support.google.com/android/answer/2819582?hl=ru>

Содержание проверено · 2026-10-26

Состав копии зависит от приложения и версии Android; не все данные приложений восстанавливаются автоматически.

Ограничения: Синхронизация и копия не тождественны. Доступность определяется аккаунтом, производителем и настройками.

8. Apple. Перед продажей, передачей или обменом iPhone и iPad

<https://support.apple.com/ru-ru/109511>

Содержание проверено · 2026-10-26

Перед передачей устройства нужны проверенная копия и штатное стирание; ручное удаление синхронизированных материалов может затронуть iCloud.

Ограничения: Страница описывает несколько версий iOS. Алгоритм добровольной продажи не переносится на украденное устройство.

9. Microsoft. Встроенное приложение безопасности Windows

<https://support.microsoft.com/en-gb/windows/security/windows-security/stay-protected-with-the-windows-security-app?nochrome=true>

Содержание проверено · 2026-10-26

Описаны встроенная антивирусная проверка и брандмауэр Windows.

Ограничения: Наличие приложения не подтверждает безопасность устройства, не заменяет поддерживаемую систему и обновления. Названия отличаются между языками и выпусками.

0. Microsoft. Поиск ключа восстановления BitLocker

<https://support.microsoft.com/en-us/windows/security/encryption/find-your-bitlocker-recovery-key>

Содержание проверено · 2026-10-26

Ключ восстановления BitLocker содержит 48 цифр. Microsoft не может воссоздать потерянный ключ.

Ограничения: Ключ может находиться в личной либо рабочей учётной записи, на распечатке или другом носителе; наличие копии надо проверять заранее.

1. Microsoft. Завершение обычной поддержки Windows 10

<https://support.microsoft.com/en-us/windows/deployment/updates-lifecycle/windows-10-support-has-ended-on-october-14-2025>

Содержание проверено · 2026-10-26

Обычная поддержка Windows 10 завершилась 14 октября 2025 года; существуют отдельные условия расширенных обновлений.

Ограничения: Условия ESU, корпоративных выпусков и регионов различаются. В курсе не утверждается автоматическое участие пользователя в программе.

2. Банк России. Вредоносные файлы под видом полезных материалов

https://www.cbr.ru/information_security/pmp/typical_fraudulent_schemes/27022026/

Содержание проверено · 2026-10-26 · Публикация: 2026-02-27

Официально описана рассылка вредоносных файлов, замаскированных под книги и программы.

Ограничения: Обобщённая схема без исследования конкретного устройства. Открытая ссылка, скачанный файл и установленная программа - разные события; заражение нельзя устанавливать заочно.

3. Google. Защита взломанного аккаунта

<https://support.google.com/accounts/answer/6294825?hl=en-Gen>

Содержание проверено · 2026-10-26

Описывает проверку событий безопасности, устройств и изменённых способов восстановления.

Ограничения: Инструкция конкретного провайдера; восстановление может потребовать дополнительных проверок. Местоположение сеанса не доказывает личность вошедшего.

4. МТС Банк. Важные правила защиты от мошенников

<https://www.mtsbank.ru/o-banke/novosti/detail/1150918/>

Содержание проверено · 2026-10-26 · Публикация: 2024-01-19

Просьбу знакомого о деньгах перепроверяют звонком; демонстрацию экрана и передачу банковских кодов прекращают.

Ограничения: Советы общего характера от банка; не подтверждают личность отправителя или безопасность отдельной операции.

5. Банк России. Противодействие мошенническим практикам

https://www.cbr.ru/information_security/pmp/

Содержание проверено · 2026-10-26

При финансовом происшествии следует немедленно обратиться в банк, ограничить доступ к средствам и подать заявление; обращения не откладывают ради обучения.

Ограничения: Это общий порядок, а не обещание возврата. Основания и решение по конкретной операции устанавливаются отдельно.

6. Т-Банк. Что делать, если перевели деньги мошенникам

<https://www.tbank.ru/finance/blog/transfer-to-scammers/>

Содержание проверено · 2026-10-26 · Публикация: 2025-01-30

Нужно как можно скорее сообщить своему банку о подозрительном переводе и скомпрометированном доступе.

Ограничения: Источник описывает подход одного банка. Условия и каналы собственного банка нужно проверить отдельно; возврат не гарантирован.

7. Google. Как защитить взломанный аккаунт Google

<https://support.google.com/accounts/answer/6294825?hl=ru>

Содержание проверено · 2026-10-26

Официальная процедура включает восстановление, события безопасности, устройства, второй фактор и проверку связанных настроек.

Ограничения: Доступные действия зависят от аккаунта. География входа приблизительно и сама по себе не доказывает взлом.

8. МВД России. Как избежать шантажа детей через iCloud

<https://mvdmedia.ru/news/obshchestvo/rossiyskaya-kiberpolitsiya-dala-rekomendatsii-roditelyam-kak-izbezhat-shantazha-detey-cherez-icloud/>

Содержание проверено · 2026-10-26 · Публикация: 2026-08-10

Предупреждение от 10 августа 2026 года описывает чужую учётную запись и рекомендует прекратить контакт, сохранить доказательства и обратиться в полицию.

Ограничения: Описана схема, а не история конкретного ученика. Возврат доступа к устройству зависит от обстоятельств.

9. Microsoft. Защита от вирусов и угроз в Безопасности Windows

<https://support.microsoft.com/ru-ru/windows/security/threat-malware-protection/virus-and-threat-protection-in-the-windows-security-app>

Содержание проверено · 2026-10-26

Раздел описывает проверку угроз и средства защиты от программ-вымогателей, включая восстановление при наличии пригодной копии.

Ограничения: Резервная копия должна существовать до происшествия; возможность расшифровки или полного восстановления не гарантируется.