

МЕТОДИЧКА МАРШРУТА · ЦИФРОВАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

Для себя: уверенный повседневный минимум

Восемь последовательных шагов: от паузы в разговоре до своего плана восстановления.



Учебная иллюстрация

- Читайте общий урок, выполните адаптированное задание на своём устройстве и проверьте решение. Настоящие секреты остаются у вас.

Иван Юрьевич

learn.ivan-it.net

Версия 1.0 · Редакционная проверка: 2026-10-26

Можно читать без интернета, отмечать на бумаге и возвращаться к нужной ситуации.

Кликабельные ссылки и адреса ведут к материалам и официальным источникам.

Название проекта рабочее. Материал авторский, не государственная программа. Не вводите настоящие пароли и коды в учебные задания.

Оглавление и порядок чтения

Сначала идут все адаптированные ситуации выбранного маршрута. В приложении каждый связанный общий урок приведён полностью один раз; повторные ссылки не дублируют главу. Общие тренажёры тоже приведены один раз. Методичка работает отдельно от сайта.

Ситуации и задания маршрута

1. Освободить время для проверки
2. Укрепить почту и карту восстановления
3. Отделить свой вход от чужого
4. Проверять адрес и цель страницы
5. Проверять просьбу знакомого и вложение
6. Проверить устройство и восстановление
7. Не выполнять чужие денежные инструкции
8. Подготовить свой порядок помощи

Приложение: полные общие уроки

1. Остановиться и проверить
2. Пароли и восстановление
3. Защита входа и сеансы
4. Ссылки, сайты и QR
5. Сообщения, звонки и вложения
6. Телефон, компьютер и домашняя сеть
7. Покупки, платежи и заработок
8. Если уже случилось

Источники и редакционные ограничения

МАРШРУТ · ШАГ 1

Освободить время для проверки

Учебная ситуация. В рабочий день приходит звонок: «Сейчас оформят кредит, нельзя терять ни минуты». Вы спешите и хотите решить всё одним разговором. Первое полезное действие - остановить навязанный темп.



Учебная иллюстрация

Первые безопасные действия

1

Скажите: «Я проверю это самостоятельно».

2

Завершите разговор и демонстрацию экрана, если она включена.

3

Откройте известное приложение без присланной ссылки.

Смысловая схема по материалу. Действия и ограничения подробно описаны ниже.

Составьте собственное правило для неожиданных обращений о деньгах и доступе: завершать контакт до проверки. Оно снимает необходимость каждый раз угадывать, настоящий ли это специалист. Можно быть занятым, уставшим и плохо разбираться в банковских терминах; правило всё равно работает. Важна ваша возможность отдельно открыть известный сервис и сформулировать вопрос.

Отделите событие от интерпретации. Факт: вам позвонил человек и сделал утверждение. Утверждение «кредит уже оформляют» ещё не подтверждено. Запишите его смысл, но не превращайте в причину переводить деньги или давать доступ. Следующий разговор начинаете вы через свой контакт. Даже если в исходном звонке звучали правильные имя, должность и адрес, способ проверки остаётся тем же.

Для бытового использования подготовьте два канала заранее: контакт своего банка и человека, с которым можно спокойно посоветоваться. Не храните этот план только внутри приложения, доступ к которому может пропасть. Учебная репетиция нужна, чтобы короткая фраза отказа не казалась грубой. Вы имеете право на паузу без оправданий и длинного спора с собеседником.

Действуйте по шагам

1. Скажите: «Я проверю это самостоятельно».
2. Завершите разговор и демонстрацию экрана, если она включена.
3. Откройте известное приложение без присланной ссылки.
4. Уточните конкретное событие у своего сервиса.

Практика

В тренажёре найдите три приёма давления. Затем вслух произнесите свою фразу паузы и назовите независимый контакт, не совершая настоящего звонка и не сообщая сведения о счёте.

Проверьте себя

- Я различаю факт обращения и слова звонящего.
- Мой контакт проверки выбран мной заранее.
- Я могу отказаться от срочности без спора.

Самопроверка

Ответьте, затем сверьтесь с объяснениями. Несколько правильных ответов отмечены в условии. В PDF ответы приведены сразу после каждого вопроса.

1. Собеседник запрещает завершать звонок до «спасения денег». Как поступить?

Выберите один вариант.

- 1) Прервать звонок и самому открыть контакт своего банка
- 2) Остаться на линии, чтобы не потерять помощь
- 3) Попросить его переключить на начальника

Ответ: 1.

- 1) Пауза возвращает возможность проверить обращение вне сценария звонящего.
- 2) Так собеседник сохраняет контроль над вашими действиями.
- 3) Другой голос в том же звонке не является независимой проверкой.

Повторите алгоритм: остановиться, выбрать известный канал, проверить отдельно.

2. Какие два признака показывают давление? Выберите все подходящие.

Выберите все подходящие варианты.

- 1) «Обсудите решение с близкими»
- 2) «Действуйте сейчас, иначе потеряете всё»
- 3) «Никому не говорите об этом поручении»

Ответ: 2, 3.

- 1) Разрешение советоваться уменьшает изоляцию, хотя не доказывает честность.
- 2) Угроза и искусственная срочность мешают оценить просьбу.
- 3) Запрет на помощь изолирует человека от независимой проверки.

Ищите способ воздействия на решение, а не только ошибки в тексте.

3. Человек знает ваше имя и адрес. Что это подтверждает?

Выберите один вариант.

- 1) Что ему можно назвать код
- 2) Только то, что эти сведения ему известны
- 3) Что произошёл взлом телефона

Ответ: 2.

1) Знание личных сведений не даёт права получать секреты.

2) Данные могли стать известны разными путями; личность и полномочия проверяются отдельно.

3) По одному знанию адреса нельзя установить причину или взлом.

Отделяйте знакомые сведения от доказательства полномочий.

[Открыть маршрут на сайте](#)

[Полный связанный урок «Остановиться и проверить» включён в приложение этой методички.](#)

МАРШРУТ · ШАГ 2

Укрепить почту и карту восстановления

Учебная ситуация. Аккаунтов стало много, и один удобный пароль постепенно оказался в нескольких местах. Вы хотите исправить это за один спокойный вечер, не потеряв доступ к важной почте.



Учебная иллюстрация

Первые безопасные действия

1

Нарисуйте связи трёх важных аккаунтов.

2

Проверьте актуальность резервной почты и номера.

3

Выберите один повторный пароль для замены.

Смысловая схема по материалу. Действия и ограничения подробно описаны ниже.

Начните с трёх зависимостей: через какую почту восстанавливается банк или сервис, на какой номер приходит подтверждение и какое устройство остаётся доступным. Такой список полезнее попытки одномоментно сменить всё. Пишите названия сервисов и зависимости без самих секретов. Сначала защитите основную почту, затем последовательно разберите повторные пароли остальных значимых аккаунтов.

Выбирая менеджер, проверьте не только удобство подстановки, но и собственный путь восстановления хранилища. Главный секрет нельзя сделать общей фразой, известной коллегам. Ключ доступа подходит для сервиса, который его поддерживает, однако его создают на своём защищённом устройстве. Перед изменением способа входа вы должны понимать, как войдёте при потере телефона и где доступен резерв.

Не начинайте ревизию с выхода из всех аккаунтов. Оставьте текущий доступ, обновите устаревшие контакты и проверьте новый способ по официальной инструкции. Если какой-то шаг непонятен, остановитесь на нём и найдите справку провайдера. Завершённая настройка одного важного сервиса лучше серии непродуманных изменений, после которых невозможно открыть ни почту, ни хранилище.

Действуйте по шагам

1. Нарисуйте связи трёх важных аккаунтов.
2. Проверьте актуальность резервной почты и номера.
3. Выберите один повторный пароль для замены.
4. Проверьте защищённое место хранения и запасной путь.

Практика

Составьте личную карту восстановления на бумаге без паролей и кодов. На сайте отметьте только выполненные учебные пункты. Попросите себя объяснить, что останется доступно без основного телефона.

Проверьте себя

- Основная почта имеет отдельный пароль.
- Я контролирую запасные контакты.
- Я знаю способ восстановления хранилища.
- Последний рабочий доступ сохранён.

Самопроверка

Ответьте, затем сверьтесь с объяснениями. Несколько правильных ответов отмечены в условии. В PDF ответы приведены сразу после каждого вопроса.

1. Как поступить с паролями почты и магазина?

Выберите один вариант.

- 1) Использовать один длинный пароль
- 2) Создать разные случайные пароли и сохранить их в защищённом менеджере
- 3) Добавить к одному паролю названия сайтов

Ответ: 2.

1) Даже длинный общий пароль позволяет переносить риск между сервисами.

2) Уникальность ограничивает последствия утечки одного сервиса.

3) Предсказуемый шаблон легче угадать после одной утечки.

Вернитесь к правилу отдельного пароля для каждого аккаунта.

2. Почему основная почта требует особого внимания?

Выберите один вариант.

- 1) Через неё часто восстанавливают другие аккаунты
- 2) В почте невозможно включить дополнительную защиту
- 3) Все письма автоматически являются достоверными

Ответ: 1.

1) Почтовый ящик может стать точкой восстановления многих сервисов.

2) У многих провайдеров доступны дополнительные способы входа.

3) Письма тоже могут подделывать или отправлять из захваченного ящика.

Нарисуйте связи восстановления без записи секретов.

3. Где уместно создать личный ключ доступа?

Выберите один вариант.

- 1) На общем компьютере библиотеки
- 2) На телефоне незнакомого помощника
- 3) На собственном защищённом устройстве с понятным восстановлением

Ответ: 3.

1) Человек, разблокировавший общий профиль, может получить лишнюю возможность входа.

2) Вы передаёте контроль над средством входа чужому владельцу.

3) Для ключа важны контроль устройства и резервный путь входа.

Сначала проверьте владельца устройства, блокировку и восстановление.

[Открыть маршрут на сайте](#)

[Полный связанный урок «Пароли и восстановление» включён в приложение этой методички.](#)

МАРШРУТ · ШАГ 3

Отделить свой вход от чужого

Учебная ситуация. На телефон приходит подтверждение нового входа, хотя вы ничего не открывали. Почти одновременно пишет «поддержка» и предлагает назвать код для отмены. Ваша задача - не разрешить действие по чужому объяснению.



Учебная иллюстрация

Первые безопасные действия

1

Отклоните неожиданный запрос.

2

Откройте настоящий аккаунт отдельно.

3

Проверьте устройства, время и изменения контактов.

Смысловая схема по материалу. Действия и ограничения подробно описаны ниже.

Уведомление просит принять конкретное решение. Не подтверждайте его ради закрытия окна или прекращения звонков. Сначала сопоставьте сервис и своё намерение: действительно ли вы сейчас входите с другого устройства? Неожиданный запрос отклоняют и проверяют в самостоятельно открытом аккаунте. Коды и скриншоты не пересылают даже человеку, который называет себя проверяющим безопасность.

Просмотрите список устройств в спокойное время. Зафиксируйте, какие телефоны и браузеры ваши, не записывая секретов. Название и географическая отметка не всегда точны, поэтому сомнительный сеанс оценивают вместе со временем и вашими действиями. Если доступ кажется чужим, используйте отзыв сеанса и проверьте резервные контакты. Не ограничивайтесь косметическим изменением имени профиля.

Подготовьте резервный способ, доступный без основного телефона. Не держите единственный набор кодов в галерее этого же аппарата. Для QR-входа действует то же правило собственного намерения: вы должны сами начинать вход на знакомом устройстве. Если после обещанного голосования появляется экран выдачи доступа другому компьютеру, действие нужно отменить независимо от красивого оформления конкурса.

Действуйте по шагам

1. Отклоните неожиданный запрос.
2. Откройте настоящий аккаунт отдельно.
3. Проверьте устройства, время и изменения контактов.
4. Подготовьте доступный сервису резерв без закрытия последнего сеанса.

Практика

Пройдите тренажёр уведомления о входе. Для трёх готовых примеров скажите, какое действие подтверждается и начинали ли вы его. Не вводите действующий код и не создавайте настоящий QR-вход ради упражнения.

Проверьте себя

- Я подтверждаю только своё действие.
- Я знаю, где посмотреть устройства.
- Я понимаю назначение QR и резервного кода.

Самопроверка

Ответьте, затем сверьтесь с объяснениями. Несколько правильных ответов отмечены в условии. В PDF ответы приведены сразу после каждого вопроса.

1. «Поддержка» просит прочитать SMS-код. Что сделать?

Выберите один вариант.

- 1) Назвать только половину кода
- 2) Не передавать код и самостоятельно проверить аккаунт
- 3) Переслать скриншот вместо чтения

Ответ: 2.

- 1) Частичное раскрытие тоже помогает подбирать или выманивать продолжение.
- 2) Код подтверждает действие владельца, а не личность звонящего.
- 3) Снимок передаст тот же секрет.

Ключевой навык: эту ситуацию нужно разобрать до уверенного ответа.

Повторите правило: секрет подтверждения вводят только для своего осознанного действия в официальном интерфейсе.

2. Пришло подтверждение входа, который вы не начинали. Как действовать?

Выберите один вариант.

- 1) Подтвердить, чтобы убрать уведомление
- 2) Отклонить запрос и проверить события через официальное приложение
- 3) Позвонить по номеру внутри тревожного сообщения

Ответ: 2.

1) Подтверждение может разрешить чужой вход.

2) Независимая проверка показывает, что произошло в аккаунте.

3) Номер может вести к автору подделки.

Ключевой навык: эту ситуацию нужно разобрать до уверенного ответа.

Неожиданный запрос входа не нужно подтверждать.

3. Вам прислали QR «для голосования», который открывает подтверждение входа. Что это значит?

Выберите один вариант.

- 1) QR всегда безопаснее ссылки
- 2) Нужно подтвердить, ведь пароль не спрашивают
- 3) Нужно остановиться: действие не совпадает с обещанным

Ответ: 3.

1) Картинка может кодировать ссылку или запрос входа.

2) Доступ можно выдать без ручной передачи пароля.

3) Несовпадение назначения - достаточная причина отменить подтверждение.

Перед QR-подтверждением сопоставляйте сервис, действие и своё намерение.

[Открыть маршрут на сайте](#)

[Полный связанный урок «Защита входа и сеансы» включён в приложение этой методички.](#)

МАРШРУТ · ШАГ 4

Проверять адрес и цель страницы

Учебная ситуация. Письмо о посылке предлагает доплатить небольшую сумму. Название службы выглядит знакомо, но ссылка необычна. Размер платежа не должен заменять проверку заказа, получателя и адреса.



Учебная иллюстрация

Первые безопасные действия

1

Найдите полное имя хоста в учебном примере.

Смысловая схема по материалу. Действия и ограничения подробно описаны ниже.

2

Отделите адрес от подписи и логотипа.

3

Откройте свой заказ без присланной ссылки.

Разбирайте ссылку до ввода сведений. У учебного `https://account.example.com/order` хост относится к `example.com`, а у `https://example.com.order-check.invalid/` - к `order-check.invalid`. Картинка и знакомое слово слева не определяют владельца. Однако вам не обязательно становиться экспертом по сложным адресам: можно вовсе отказаться от перехода и открыть приложение доставки самостоятельно.

Защищённое соединение HTTPS не проверяет честность требования. Поддельная страница может выглядеть профессионально и пользоваться шифрованием. Для оплаты нужны совпадение с вашим заказом, понятный получатель и реальная необходимость действия в известном сервисе. Реклама в поиске и короткая ссылка тоже не дают этих подтверждений. Поддержку удобнее искать внутри уже знакомого приложения.

Если экран телефона не показывает полный адрес, не торопитесь компенсировать это доверием к отправителю. Посмотрите доступный просмотр ссылки или выберите независимый путь. QR рассматривайте таким же образом: это упаковка адреса или операции. Наклейка на реальном предмете не удостоверяет получателя. При неожиданном входе вместо обещанной информации закройте подтверждение и проверьте цель отдельно.

Действуйте по шагам

1. Найдите полное имя хоста в учебном примере.
2. Отделите адрес от подписи и логотипа.
3. Откройте свой заказ без присланной ссылки.
4. Сверьте событие до любого платежа или входа.

Практика

В тренажёре сравните только зарезервированные адреса `example.com` и `.invalid`. Не открывайте реальные подозрительные страницы. Затем назовите безопасный способ проверки одной ожидаемой посылки без раскрытия номера заказа.

Проверьте себя

- Я отделяю адрес от оформления.
- HTTPS не заменяет проверку цели.
- Я могу проверить заказ без присланного перехода.

Самопроверка

Ответьте, затем сверьтесь с объяснениями. Несколько правильных ответов отмечены в условии. В PDF ответы приведены сразу после каждого вопроса.

1. Какой адрес относится к учебному домену `example.com`?

Выберите один вариант.

- 1) `https://example.com.account-help.invalid/login`
- 2) `https://account.example.com/login`
- 3) `https://example-help.invalid/example.com`

Ответ: 2.

1) Хост заканчивается на `account-help.invalid`; `example.com` здесь часть чужого имени.

2) `account` - поддомен `example.com`. В реальном обращении ещё нужно проверить цель страницы.

3) Текст после косой черты не меняет владельца домена `example-help.invalid`.

Найдите границы имени хоста до первой косой черты после схемы.

2. Что подтверждает HTTPS?

Выберите один вариант.

- 1) Что продавец исполнит обещание
- 2) Что на сайте не может быть обмана
- 3) Что соединение с указанным доменом шифруется при корректной проверке сертификата

Ответ: 3.

- 1) Защищённое соединение не проверяет добросовестность продавца.
 - 2) Злоумышленники тоже используют HTTPS.
 - 3) Это свойство соединения; доверие к организации проверяют отдельно.
- Отделяйте защищённую передачу от честности получателя.

3. Сокращённая ссылка не показывает конечный адрес. Как безопаснее проверить важное уведомление?

Выберите один вариант.

- 1) Открыть известное приложение самостоятельно
- 2) Ввести пароль и посмотреть, примут ли его
- 3) Считать короткий адрес официальным из-за его длины

Ответ: 1.

- 1) Проверка внутри сервиса не требует доверять неизвестному переходу.
 - 2) Проверять страницу секретом опасно.
 - 3) Длина ничего не говорит об отправителе.
- Для важных событий используйте сохранённый официальный путь.

[Открыть маршрут на сайте](#)

[Полный связанный урок «Ссылки, сайты и QR» включён в приложение этой методички.](#)

МАРШРУТ · ШАГ 5

Проверять просьбу знакомого и вложение

Учебная ситуация. Знакомый прислал голосовую просьбу о деньгах и файл «подтверждение». Сообщение отличается от обычного общения, но голос узнаваемый. Полезно проверить человека и необходимость действия вне этого диалога.



Учебная иллюстрация

Первые безопасные действия

1

Отложите открытие вложения.

2

Свяжитесь с человеком другим известным способом.

3

Сверьте содержание просьбы.

Смысловая схема по материалу. Действия и ограничения подробно описаны ниже.

Не начинайте с изучения подозрительного файла. Сначала свяжитесь со знакомым по ранее известному другому контакту и перескажите просьбу своими словами. Отвечающий в том же чате человек всё ещё может управлять чужим профилем. Узнаваемое медиа тоже не отменяет проверки: запись может быть старой, пересланной или изменённой. Отдельная связь помогает понять реальные обстоятельства.

Вложение должно соответствовать обещанному материалу. Если вместо документа предлагается установить программу или выдать административные права, остановитесь. Не разрешайте неизвестному файлу выполнять дополнительные команды ради просмотра. Нужную информацию можно получить обычным текстом или из известного источника. Не передавайте файл дальше с призывом «проверьте, что это»: так риск переходит к другому человеку.

Для помощи с устройством заранее определите границы. Просмотр одного сообщения не требует доступа ко всей почте и банку. При демонстрации экрана личные уведомления могут стать видны собеседнику, поэтому перед секретами трансляцию прекращают. Если вас запугивают, не оставайтесь один на один с диалогом: доверенный человек помогает остановить требования и выбрать поддержку без лишнего распространения личных материалов.

Действуйте по шагам

1. Отложите открытие вложения.
2. Свяжитесь с человеком другим известным способом.
3. Сверьте содержание просьбы.
4. При необходимости помощи согласуйте конкретную задачу и завершение доступа.

Практика

Выберите безопасное продолжение учебного чата. Объясните, почему «это точно ты?» в том же диалоге недостаточно. Придумайте способ попросить документ обычным текстом, не отправляя настоящий подозрительный файл.

Проверьте себя

- Я проверяю человека вне чата.
- Установка не равна просмотру фото.
- Я понимаю риски демонстрации экрана.

Самопроверка

Ответьте, затем сверьтесь с объяснениями. Несколько правильных ответов отмечены в условии. В PDF ответы приведены сразу после каждого вопроса.

1. Знакомый внезапно просит перевод в Telegram. Как проверить просьбу?

Выберите один вариант.

- 1) Спросить в том же чате, точно ли это он
- 2) Связаться по ранее известному другому контакту
- 3) Считать фотографию профиля достаточным доказательством

Ответ: 2.

1) При чужом доступе ответ даст тот же посторонний.

2) Независимая связь помогает проверить и личность, и саму просьбу.

3) Фото можно скопировать вместе с именем.

Сначала проверьте человека и просьбу вне подозрительного диалога.

2. Голос похож на родственника. Что это меняет?

Выберите один вариант.

- 1) Можно выполнять срочные просьбы без проверки
- 2) Это обязательно подделка
- 3) Просьбу всё равно нужно подтвердить независимым способом

Ответ: 3.

- 1) Похожий голос не подтверждает намерение и обстоятельства.
 - 2) Одного сходства недостаточно и для такого вывода.
 - 3) Запись, синтез и давление делают отдельную проверку полезной.
- Проверяйте действие и контакт, а не только узнаваемость голоса.

3. Файл «фотографии.apk» предлагают установить на Android. Что выбрать?

Выберите один вариант.

- 1) Не устанавливать и запросить фотографии обычным безопасным способом
- 2) Дать все разрешения для просмотра фото
- 3) Отключить защитные предупреждения

Ответ: 1.

- 1) APK предназначен для установки приложения, что не соответствует обещанию фотографий.
 - 2) Права приложения могут открыть больше данных, чем нужно.
 - 3) Предупреждения нельзя обходить по просьбе незнакомого отправителя.
- Сопоставляйте ожидаемый материал с фактическим действием системы.

[Открыть маршрут на сайте](#)

[Полный связанный урок «Сообщения, звонки и вложения» включён в приложение этой методички.](#)

МАРШРУТ · ШАГ 6

Проверить устройство и восстановление

Учебная ситуация. Вы планируете обновить компьютер и передать старый телефон родственнику. До изменений нужно проверить резервные копии, средства входа и ключи, чтобы защита не лишила вас собственных данных.



Учебная иллюстрация

Первые безопасные действия

1

Проверьте одну систему и обновления.

2

Пересмотрите одно необязательное право приложения.

3

Восстановите пробный файл без удаления оригинала.

Смысловая схема по материалу. Действия и ограничения подробно описаны ниже.

Выберите один аппарат и проходите проверку по очереди: поддерживаемая система, обновления, блокировка, разрешения и приложения. Не выдавайте все права автоматически. Посмотрите, действительно ли функция объясняет доступ к микрофону, сообщениям или управлению другими программами. На рабочем устройстве изменение профиля или системной защиты согласуют с администратором, а не применяют домашнюю инструкцию наугад.

Резервная копия полезна, если её можно восстановить. Проверьте дату, состав и доступность аккаунта без основного телефона, затем восстановите неважный файл. Отдельно разберитесь с шифрованием: где лежит ключ восстановления диска и доступен ли он при блокировке этого компьютера? Нельзя полагаться на секрет, единственный экземпляр которого находится внутри защищаемого диска.

Перед передачей телефона проверьте перенос фотографий и способы входа на новом устройстве. Не стирайте синхронизированные данные вручную ради очистки: изменение может уйти в облако. Используйте инструкцию производителя по подготовке передачи, отдельно учитывая SIM/eSIM и карту памяти. У роутера заранее выясните способ вернуть настройки провайдера, прежде чем менять сеть и пароль управления.

Действуйте по шагам

1. Проверьте одну систему и обновления.
2. Пересмотрите одно необязательное право приложения.
3. Восстановите пробный файл без удаления оригинала.
4. Проверьте место ключа и порядок передачи устройства.

Практика

Соберите личный чек-лист для одного аппарата. Сайт не проверяет его технически: отмечайте только действительно выполненное. Не вводите ключ, пароль роутера или данные аккаунта в учебный интерфейс.

Проверьте себя

- Моя копия восстанавливается.
- Я могу получить резерв без этого аппарата.
- Я различаю синхронизацию и копию.
- Я понимаю последствия передачи устройства.

Самопроверка

Ответьте, затем сверьтесь с объяснениями. Несколько правильных ответов отмечены в условии. В PDF ответы приведены сразу после каждого вопроса.

1. Какое разрешение необычно для фонарика?

Выберите один вариант.

- 1) Использование света
- 2) Доступ к SMS и управлению другими приложениями
- 3) Запрос понятного действия пользователя

Ответ: 2.

1) Функция света соответствует заявленной задаче, хотя происхождение приложения всё равно важно.

2) Эти возможности не объясняются обычной задачей фонарика.

3) Сам по себе запрос подтверждения не является признаком обмана.

Для каждого права спросите: зачем оно нужно заявленной функции?

2. Перед изменением шифрования диска Windows что проверить?

Выберите один вариант.

- 1) Что ключ восстановления сохранён и доступен отдельно от этого диска
- 2) Что ключ записан только на зашифрованном диске
- 3) Что поддержка обещает восстановить любой потерянный ключ

Ответ: 1.

1) Без ключа при сбое можно лишиться доступа к собственным данным.

2) При блокировке эта копия тоже станет недоступна.

3) Microsoft не может воссоздать потерянный ключ BitLocker.

Сначала проверьте путь восстановления, затем меняйте защиту.

3. Какие два пароля роутера нужно различать?

Выберите один вариант.

- 1) Пароль электронной почты и PIN карты
- 2) Пароль сети Wi-Fi и пароль управления роутером
- 3) Один общий пароль для всех домашних устройств

Ответ: 2.

1) Они не заменяют защиту роутера.

2) Первый даёт подключение к сети, второй - изменение её настроек.

3) Повторное использование расширяет последствия утечки.

Проверьте отдельно подключение к сети и административный доступ.

[Открыть маршрут на сайте](#)

[Полный связанный урок «Телефон, компьютер и домашняя сеть» включён в приложение этой методички.](#)

МАРШРУТ · ШАГ 7

Не выполнять чужие денежные инструкции

Учебная ситуация. В один день вам предлагают возврат покупки, подозрительную подработку и «спасение счёта». Все три повода требуют денег или доступа. Проверять следует реальную операцию, а не уверенность собеседника.



Учебная иллюстрация

Первые безопасные действия

1

Сформулируйте исходную цель операции.

2

Сверьте сумму и получателя в своём сервисе.

3

Откажитесь от передачи доступа и чужих переводов.

Смысловая схема по материалу. Действия и ограничения подробно описаны ниже.

Для возврата откройте свой заказ или банк самостоятельно и уточните официальный порядок. Проверочное списание и передача кода не становятся безопасными из-за слова «возврат». Если пришло сообщение о поступлении, посмотрите собственный счёт. Поддельный скриншот не удостоверяет оплату, а неизвестное реальное зачисление не следует самостоятельно отправлять на другие реквизиты без консультации банка.

У подработки должны быть понятные обязанности и известный работодатель. Получать чужие деньги на свою карту и пересылать дальше за процент – риск использования личного счёта для чужих операций. Не передавайте управление банком, SIM и подтверждения организатору. Если уже начали участие, остановитесь и обращайтесь в свой банк за дальнейшими действиями по обстоятельствам.

Требование спасти деньги переводом, наличными или новым кредитом прерывают независимо от роли звонящего. Копия удостоверения не подтверждает необходимость такой операции. Для подписок отдельно проверяйте период продления и канал управления: удалённое приложение не всегда означает отменённое списание. Сохраните подтверждение отмены, не раскрывая сведения карты случайному помощнику из рекламы или личных сообщений.

Действуйте по шагам

1. Сформулируйте исходную цель операции.
2. Сверьте сумму и получателя в своём сервисе.
3. Откажитесь от передачи доступа и чужих переводов.
4. Если деньги ушли, сразу свяжитесь со своим банком.

Практика

В учебной ситуации выберите действие для ложного возврата и объясните, почему даже небольшой проверочный платёж не удостоверяет организатора. Реальные реквизиты, переводы и данные карты для упражнения не нужны.

Проверьте себя

- Я проверяю зачисление самостоятельно.
- Я не спасаю деньги чужим переводом.
- Я не отдаю счёт для подработки.
- Я знаю официальный канал управления подпиской.

Самопроверка

Ответьте, затем сверьтесь с объяснениями. Несколько правильных ответов отмечены в условии. В PDF ответы приведены сразу после каждого вопроса.

1. Звонящий велит перевести сбережения на «защищённый счёт ЦБ». Как действовать?

Выберите один вариант.

- 1) Перевести часть суммы
- 2) Остановить разговор и самостоятельно связаться со своим банком
- 3) Попросить прислать печать и удостоверение

Ответ: 2.

1) Размер не делает схему безопасной.

2) Требование спасать деньги чужим переводом - характерная схема обмана.

3) Копии документов внутри той же цепочки не удостоверяют полномочия.

Ключевой навык: эту ситуацию нужно разобрать до уверенного ответа.

Повторите: не переводите деньги ради «спасения» по инструкции звонящего.

2. Покупатель просит код из SMS, чтобы «вам пришла оплата». Что выбрать?

Выберите один вариант.

- 1) Не передавать код; проверить поступление в своём банке
- 2) Назвать код, ведь вы получаете деньги
- 3) Отправить данные обратной стороны карты

Ответ: 1.

1) Код может разрешить чужое действие, а поступление видно в собственном сервисе.

2) Роль продавца не делает передачу секрета безопасной.

3) Эти сведения не нужны для проверки реального поступления.

Ключевой навык: эту ситуацию нужно разобрать до уверенного ответа.

Не используйте присланную покупателем форму для раскрытия секретов.

3. На счёт действительно пришёл неизвестный перевод, затем просят вернуть на другой номер. Как лучше?

Выберите один вариант.

- 1) Немедленно отправить по указанным реквизитам
- 2) Потратить деньги до выяснения
- 3) Связаться со своим банком и выяснить официальный порядок

Ответ: 3.

1) Новый перевод может втянуть вас в чужую схему.

2) Неизвестное поступление не становится безопасным доходом.

3) Банк поможет разобраться без самостоятельного перевода неизвестному получателю.

Не создавайте новую операцию по просьбе неизвестного отправителя.

[Открыть маршрут на сайте](#)

[Полный связанный урок «Покупки, платежи и заработок» включён в приложение этой методички.](#)

МАРШРУТ · ШАГ 8

Подготовить свой порядок помощи

Учебная ситуация. Близкий говорит, что «перешёл по ссылке и всё пропало». Перед вами задача быстро понять сделанные действия, остановить дальнейший вред и не задерживать необходимое обращение в банк.



Учебная иллюстрация

Первые безопасные действия

1

Остановите подозрительный контакт.

2

Определите фактическое событие и срочность.

3

Выберите независимый безопасный канал.

Смысловая схема по материалу. Действия и ограничения подробно описаны ниже.

Начните с короткого спокойного уточнения: что было после перехода? Пароль, код, установка, удалённое управление и перевод требуют разных действий. Не превращайте рассказ в допрос и не просите назвать сами секреты. Если деньги уже ушли, связь с банком нужна сразу. В остальных шагах отделяйте факты от предположений о заражении и личности злоумышленника.

Когда на устройстве возможен чужой контроль, используйте отдельный безопасный аппарат для банка и поддержки. Не вводите новые пароли в систему, которой пока нельзя доверять. Сохраните время и сведения о событии без публикации документов. Если аккаунт остаётся открытым, не закрывайте последний сеанс до проверки восстановительных контактов и другого пути управления.

Завершите маршрут личным планом на случай потери телефона и связи. Он содержит контакты, первые действия и место защищённых резервов, но не открытые пароли. Проверьте, доступен ли план без основного аппарата и знает ли доверенный человек, как помочь. После происшествия обсуждают улучшение одной привычки и поддержку, а не обещание больше никогда не ошибаться.

Действуйте по шагам

1. Остановите подозрительный контакт.
2. Определите фактическое событие и срочность.
3. Выберите независимый безопасный канал.
4. Сохраните краткую запись и проверьте восстановление.

Практика

Пройдите тренажёр порядка действий. Затем разыграйте семейный звонок без личных данных: один человек просит помощи, второй спокойно выясняет событие и называет нужную памятку. Деньги и реальные сервисы в репетиции не используются.

Проверьте себя

- Я выбираю помощь по факту действия.
- Банк не ждёт завершения урока.
- План работает без основного телефона.
- Я помогаю без обвинений.

Самопроверка

Ответьте, затем сверьтесь с объяснениями. Несколько правильных ответов отмечены в условии. В PDF ответы приведены сразу после каждого вопроса.

1. Вы только открыли подозрительную страницу, ничего не вводили и не устанавливали. Что делать?

Выберите один вариант.

- 1) Сразу заявить, что все аккаунты взломаны
- 2) Закрывать страницу, проверить загрузки и разрешения, наблюдать за событиями
- 3) Выполнить всё, что предложит всплывающая «помощь»

Ответ: 2.

- 1) По этому факту нельзя доказать взлом.
- 2) Действия выбирают по тому, что реально произошло.
- 3) Это может продолжить обман.

Сначала отделите переход от ввода секретов и установки программы.

2. Деньги уже переведены мошеннику. Что делать в первую очередь?

Выберите один вариант.

- 1) Как можно скорее связаться со своим банком по официальному каналу
- 2) Сначала закончить весь курс
- 3) Оплатить «услуги возврата» человеку из личных сообщений

Ответ: 1.

- 1) Банк должен узнать о событии без задержки; возврат не гарантирован.
- 2) Учёба не должна задерживать обращение.
- 3) После происшествия возможен повторный обман.

Не задерживайте связь с банком ради сбора идеального отчёта.

3. Как поддержать близкого после ошибки?

Выберите один вариант.

- 1) Потребовать все пароли и публичный рассказ
- 2) Спокойно выяснить сделанные действия и вместе выбрать помощь
- 3) Запретить рассказывать о происшествии

Ответ: 2.

1) Это раскрывает секреты и усиливает стыд.

2) Факты позволяют выбрать нужную памятку без обвинений.

3) Изоляция мешает остановить вред и получить помощь.

Начните с поддержки, затем спросите о действиях без требования секретов.

[Открыть маршрут на сайте](#)

[Полный связанный урок «Если уже случилось» включён в приложение этой методички.](#)

УРОК 1

Остановиться и проверить

Замечаем давление и проверяем обращение вне разговора.

Версия 1.0 · Редакционная проверка: 2026-10-26



Учебная иллюстрация

Пауза перед действием

1

Остановитесь

2

Проверьте просьбу
независимо

3

Выберите безопасный шаг

Смысловая схема по материалу. Действия и ограничения подробно описаны ниже.

Что вы сможете сделать

Прервать навязанный сценарий, выбрать независимый канал и проверить конкретную просьбу.

Учебный пример

Учебный пример. Анне звонят «из службы защиты»: «Ваши деньги под угрозой. Не кладите трубку и никому не говорите». Анна завершает разговор и сама открывает приложение своего банка. Сведения о взломе в этой истории - слова звонящего, а не установленный факт.

Почему трудно остановиться

Неожиданное обращение может застать в дороге, на работе или перед сном. В такой момент человек решает сразу две задачи: понять происходящее и ответить собеседнику. Уверенный голос, знакомая тема и несколько личных сведений делают разговор правдоподобным. Это не означает, что вы обязаны продолжать его или доказывать свою правоту.

Полезная привычка - замечать не только содержание, но и условия решения. Кто выбирает темп? Разрешают ли вам подумать, открыть документы и посоветоваться? Если для «помощи» требуется отказаться от проверки, сначала верните себе возможность действовать спокойно. Вежливость не требует выполнять неожиданные поручения незнакомого человека.

Пять способов давления

Срочность сужает время: «последние две минуты». Страх обещает потерю денег, доступа или неприятности для близких. Авторитет создают должностью, печатью, формой, фамилией руководителя. Выгода предлагает подарок, компенсацию или необычно лёгкий заработок. Секретность запрещает советоваться. Любой из этих приёмов - повод остановиться; их сочетание усиливает настороженность.

Ошибки в тексте бывают и в обычных сообщениях. Грамотное письмо, красивое удостоверение и правильное обращение по имени тоже не доказывают подлинность. Не нужно учиться безошибочно угадывать мошенника по стилю. Намного надёжнее заранее выбрать правило: важные действия проверяются отдельно, а секреты не передаются по чужому требованию.

Пауза - это действие

Назовите короткую фразу: «Я проверю информацию самостоятельно». Затем закончите звонок или переписку. Не оставайтесь на громкой связи, пока открываете банк, почту или настройки. Не позволяйте собеседнику сопровождать каждое нажатие: при таком сопровождении даже самостоятельный вход может остаться частью его сценария.

Не обязательно объяснять отказ, спорить о законе или задавать контрольные вопросы. Убедительный ответ на ваш вопрос не подтверждает полномочий человека. Если после паузы приходит новый звонок от «начальника» или «другого ведомства», рассматривайте его как новое непроверенное обращение. Переключение внутри одного звонка не создаёт независимый источник.

1. Остановите выполнение просьбы.
2. Завершите контакт.
3. Выберите известный канал.
4. Проверьте событие и требуемое действие отдельно.

Как выбрать независимый канал

Независимый канал - контакт, который вы выбрали не из подозрительного обращения. Для банка подойдёт самостоятельно открытое официальное приложение или номер с вашей карты. Для школы - известный контакт учителя или администрации. Для родственника - ранее сохранённый номер либо личная встреча. Номер, продиктованный звонящим, не становится независимым после переписывания на бумагу.

Проверяйте конкретику: была ли заявка, есть ли уведомление, действительно ли знакомому нужна помощь. Не ограничивайтесь вопросом «у вас всё нормально?». При обращении в поддержку расскажите, что именно вам предложили сделать, без передачи пароля и кода. Не ищите «службу спасения аккаунтов» в случайной рекламе: так можно попасть в продолжение той же схемы.

Когда просьба выглядит знакомой

Знание адреса, имени ребёнка, номера заказа или последней покупки делает легенду убедительнее, но не подтверждает право получать данные. Изображение профиля и подпись организации копируются. Даже настоящий аккаунт знакомого может оказаться доступен постороннему. Поэтому проверяется не только имя отправителя, но и новая необычная просьба.

Это правило подходит для Telegram, WhatsApp, MAX, VK, Одноклассников, электронной почты и обычного телефона. Каналы имеют разные настройки, но человеческая задача одинакова: отделить знакомое оформление от подтверждённого действия. Если обращение неожиданное, вы

можете ответить позже через свой канал. Настоящий бытовой вопрос не требует автоматически доверять первому контакту.

Семейное правило без обвинений

Заранее договоритесь, кому можно позвонить с фразой «Мне нужна помощь проверить просьбу». Не требуйте сначала признать ошибку. Человек может ещё находиться под давлением и стесняться подробностей. Начните с поддержки, затем спросите, что он уже сделал: открыл страницу, назвал код, установил программу или перевёл деньги. Эти события требуют разных действий.

Ребёнку объясняют проще: тревожные поручения, угрозы и просьбы скрыть разговор можно рассказать безопасному взрослому. Если первый взрослый недоступен, нужен второй. Для учебной репетиции достаточно вымышленного сообщения: никто не звонит незнакомцам, не переводит деньги и не вводит настоящие коды. Ошибка в выборе – повод повторить упражнение, а не наказание.

Варианты для устройств

Одинаковое правило для разных каналов

1. На телефоне завершите звонок до открытия важных приложений.
2. На компьютере закройте подозрительный диалог и сами откройте известный сервис.
3. Если включена демонстрация экрана, остановите её перед проверкой.

Ограничения: Названия кнопок зависят от приложения; наличие логотипа или метки звонящего не удостоверяет человека.

Репетиция спокойной паузы

1. Прочитайте учебное сообщение в тренажёре.
2. Найдите срочность, угрозу и запрет на разговор с близкими.
3. Произнесите фразу завершения контакта.
4. Назовите один независимый способ проверки без настоящего звонка.

Проверьте себя

- Я могу закончить разговор без спора.
- Мой канал проверки не указан подозрительным отправителем.
- Я не передаю секреты для проверки личности.
- Я знаю, к кому обратиться за поддержкой.

Практика: Найдите давление в сообщении

Учебное сообщение: выберите все признаки, из-за которых нужно остановиться и проверить просьбу.

Учебный пример. «Это служба безопасности. Через 10 минут ваш счёт заблокируют. Никому не рассказывайте: идёт проверка. Назовите код из SMS, чтобы отменить перевод». Никаких настоящих сообщений и кодов здесь нет.

Какие признаки давления есть в сообщении? Выберите все подходящие ответы.

- 1) Требуют уложиться в 10 минут
- 2) Запрещают рассказывать близким
- 3) Просят назвать SMS-код
- 4) Представляются службой безопасности без независимой проверки
- 5) Сообщение написано без орфографических ошибок

Разбор вариантов

✓ Требуют уложиться в 10 минут. Искусственная срочность мешает самостоятельно проверить обращение. Разговор можно прекратить.

✓ Запрещают рассказывать близким. Изоляция от помощи усиливает давление. Проверка через независимый канал не должна требовать тайны от доверенного человека.

✓ Просят назвать SMS-код. Код может разрешить действие, а не отменить его. Его нельзя диктовать звонящему.

✓ Представляются службой безопасности без независимой проверки. Название должности не подтверждает личность. Настоящий банк проверяют через приложение или номер с карты.

Сообщение написано без орфографических ошибок. Грамотный текст не делает просьбу безопасной и сам по себе не является признаком давления.

Прервите контакт и самостоятельно свяжитесь с банком. Если код уже передан или деньги ушли, обращайтесь сразу, без ожидания урока.

Самопроверка

Ответьте, затем сверьтесь с объяснениями. Несколько правильных ответов отмечены в условии. В PDF ответы приведены сразу после каждого вопроса.

1. Собеседник запрещает завершать звонок до «спасения денег». Как поступить?

Выберите один вариант.

- 1) Прервать звонок и самому открыть контакт своего банка
- 2) Остаться на линии, чтобы не потерять помощь
- 3) Попросить его переключить на начальника

Ответ: 1.

1) Пауза возвращает возможность проверить обращение вне сценария звонящего.

2) Так собеседник сохраняет контроль над вашими действиями.

3) Другой голос в том же звонке не является независимой проверкой.

Повторите алгоритм: остановиться, выбрать известный канал, проверить отдельно.

2. Какие два признака показывают давление? Выберите все подходящие.

Выберите все подходящие варианты.

- 1) «Обсудите решение с близкими»
- 2) «Действуйте сейчас, иначе потеряете всё»
- 3) «Никому не говорите об этом поручении»

Ответ: 2, 3.

1) Разрешение советоваться уменьшает изоляцию, хотя не доказывает честность.

2) Угроза и искусственная срочность мешают оценить просьбу.

3) Запрет на помощь изолирует человека от независимой проверки.

Ищите способ воздействия на решение, а не только ошибки в тексте.

3. Человек знает ваше имя и адрес. Что это подтверждает?

Выберите один вариант.

- 1) Что ему можно назвать код
- 2) Только то, что эти сведения ему известны
- 3) Что произошёл взлом телефона

Ответ: 2.

1) Знание личных сведений не даёт права получать секреты.

2) Данные могли стать известны разными путями; личность и полномочия проверяются отдельно.

3) По одному знанию адреса нельзя установить причину или взлом.

Отделяйте знакомые сведения от доказательства полномочий.

4. Что считать независимым каналом проверки школьной просьбы?

Выберите один вариант.

- 1) Номер «директора» из подозрительного сообщения
- 2) Ссылку на документ, которую прислал звонящий
- 3) Ранее сохранённый контакт школы или знакомого учителя

Ответ: 3.

1) Контакт выбрал тот же отправитель.

2) Документ внутри той же цепочки не подтверждает её подлинность.

3) Вы выбираете контакт независимо от автора подозрительной просьбы.

Проверка должна выходить за пределы текущего разговора.

5. Ребёнку велели скрыть «секретную операцию» от родителей. Какое действие безопасно?

Выберите один вариант.

- 1) Обратиться к безопасному взрослому и остановить общение
- 2) Выполнить маленькое поручение для проверки
- 3) Сохранить тайну до завтра

Ответ: 1.

1) Помощь важнее требований неизвестного собеседника; за признание не следует наказывать.

2) Первый шаг может усилить давление и вовлечение.

3) Изоляция продлевает опасную ситуацию.

Ключевой навык: эту ситуацию нужно разобрать до уверенного ответа.

Разберите правило: тревожные поручения и угрозы можно обсуждать с безопасным взрослым.

Продолжить обучение

- 14. Знакомый просит деньги в переписке
- 19. Как помочь пожилому родственнику
- 20. Семейный план защиты и восстановления

[Открыть урок на сайте](#)

УРОК 2

Пароли и восстановление

Создаём отдельные средства входа и запасной путь доступа.

Версия 1.0 · Редакционная проверка: 2026-10-26



Учебная иллюстрация

Три опоры доступа

1

Уникальный пароль

2

Проверенное
восстановление

3

Доступ к резервному
способу

Смысловая схема по материалу. Действия и ограничения подробно описаны ниже.

Что вы сможете сделать

Защитить основную почту, исключить повторные пароли и проверить восстановление до происшествия.

Учебный пример

Учебный пример. У Сергея одинаковый пароль в магазине и основной почте. После предупреждения об утечке магазина он создаёт разные пароли, проверяет почту и контакты восстановления. Учебная история не утверждает, что конкретный магазин действительно был взломан.

Почему каждому аккаунту нужен свой секрет

Пароль - секрет, с помощью которого сервис проверяет право на вход. Если один пароль повторяется, утечка в малозначимом сервисе может затронуть важные аккаунты. Длина помогает против угадывания, а уникальность не даёт переносить один раскрытый секрет между сайтами. Эти свойства работают вместе: длинный общий пароль всё равно остаётся общим.

Не составляйте предсказуемую цепочку из имени, года и названия сайта. Если изменяется только окончание, известный пароль подсказывает соседние варианты. Для новых аккаунтов удобнее генерировать независимые случайные значения средствами защищённого менеджера. Не копируйте учебные примеры паролей с сайта: пример известен всем читателям и не предназначен для настоящего входа.

Менеджер паролей и защита хранилища

Менеджер паролей хранит отдельные секреты и помогает подставлять их на подходящих страницах. Выбирайте понятный поддерживаемый инструмент из официального источника. До переноса всех данных выясните, как защищается само хранилище, нужен ли главный пароль, какие

есть способы восстановления и как получить доступ при потере телефона. Не начинайте с удаления старых записей.

Главный пароль хранилища должен отличаться от остальных. Для него полезна длинная непредсказуемая фраза, которую вы можете воспроизвести без подсказки постороннего. Если инструмент поддерживает дополнительную защиту, настройте её после проверки резервов. Не храните единственную инструкцию по восстановлению внутри того же закрытого хранилища: при блокировке она окажется недоступной.

Основная почта связывает другие аккаунты

Сначала составьте небольшой список: основная почта, аккаунт телефона, банк, государственные услуги и важные мессенджеры. Рядом укажите, через какой адрес или номер восстанавливается каждый сервис, без самих паролей. Такая карта показывает зависимости. Если несколько аккаунтов восстанавливаются одной почтой, её защита и актуальные контакты имеют особое значение.

Проверьте, что резервная почта принадлежит вам, а номер действительно работает. Не оставляйте адрес бывшего работодателя, старый семейный номер или ящик, пароль от которого забыт. Полезно проверить события безопасности и известные устройства. В почтовом сервисе отдельно изучают правила пересылки и подключённые приложения: новый пароль не всегда отменяет ранее выданный доступ.

Ключ доступа: другой способ входа

Ключ доступа, или passkey, позволяет подтвердить вход с помощью защищённого устройства, например его разблокировки. Это отличается от пароля, который человек набирает и может случайно передать чужой странице. Доступность зависит от сервиса, устройства и браузера. Не обещайте себе универсальную защиту: кража разблокированного устройства и слабое восстановление всё ещё требуют внимания.

Создавайте личные ключи на своих устройствах. На общем компьютере человек, получивший доступ к вашему профилю и разблокировке, может получить лишнюю возможность входа. До перехода проверьте, где хранится ключ, синхронизируется ли он и как войти при утрате телефона. Не смешивайте ключ доступа, физический ключ безопасности и ключ расшифрования диска: это разные средства с разными последствиями потери.

Как менять защиту без потери доступа

Работайте в спокойное время на своём исправном устройстве. Сначала убедитесь, что знаете официальный путь входа и можете пользоваться текущим аккаунтом. Затем проверьте резервные контакты, настройте новый способ и протестируйте его там, где сервис позволяет. Сохраняйте последний работающий сеанс, пока новый путь не проверен. Не выходите сразу со всех устройств ради аккуратности.

При смене номера обновите его в важных сервисах до отключения старой SIM. Сам факт покупки новой SIM не обновляет аккаунты автоматически. Проверьте почту, мессенджеры, банк и аккаунт производителя телефона отдельно. Если номер уже потерян, используйте официальный порядок

восстановления конкретного сервиса; не покупайте обещания «вернуть любой аккаунт без проверок». Условия и сроки восстановления различаются.

1. Определите важные аккаунты.
2. Проверьте резервные контакты.
3. Замените повторные пароли.
4. Подготовьте второй способ входа.
5. Проверьте восстановление без выхода из последнего доступного сеанса.

Как помочь другому человеку

Помощник может читать инструкцию, объяснять последствия и показывать, куда смотреть, но владелец сам вводит секреты. Не просите прислать фотографии паролей, коды или полную копию хранилища. Если человеку удобнее бумага, обсудите защищённое место хранения и доступность в нужный момент, а не выставляйте записи на общий стол или стену.

В семейном плане достаточно отметить, где лежит защищённая инструкция и кому звонить. Доступ к устройству ребёнка настраивают вместе и по возрасту; не превращают занятие в скрытое наблюдение. Разделяйте техническую помощь, согласие владельца и возможность экстренного обращения. Цель - чтобы человек понимал свою защиту и мог пользоваться ею самостоятельно.

Варианты для устройств

Уточняйте способ входа в каждом сервисе

1. Откройте раздел безопасности через само приложение или известный сайт.
2. Узнайте, поддерживается ли менеджер паролей или ключ доступа.
3. Проверьте восстановление и принадлежность резервных контактов.

Ограничения: В этом уроке нет универсального пути меню: настройки провайдеров различаются.

Карта восстановления без секретов

1. На личном листе выпишите три важных сервиса без паролей.
2. Укажите зависимость от почты, телефона и собственного устройства.
3. Отметьте один повторный пароль, который нужно заменить.
4. Проверьте один резервный контакт без отправки данных этому сайту.

Проверьте себя

- Почта защищена отдельным паролем.
- Я контролирую резервные контакты.
- Резерв не находится только в потерянном телефоне.
- Я понимаю, как получить доступ к менеджеру.

Практика: Соберите семейный план

Выберите безопасные пункты короткого плана. Настоящие пароли, номера и коды вводить не нужно.

Учебный пример. Семья хочет подготовиться к потере телефона и подозрительным просьбам. Это варианты действий, а не анкета с личными данными.

Какие пункты включить? Выберите все подходящие ответы.

- 1) Хранить доступные офлайн-контакты близкого, банка и оператора
- 2) Проверить резервный вход в важные аккаунты, сохранив текущий доступ
- 3) Проверить восстановление одного незначимого файла из резервной копии
- 4) Договориться: за просьбу о помощи после ошибки не стыдят
- 5) Сложить все пароли и резервные коды в открытый семейный чат
- 6) Проверять реакцию ребёнка настоящим переводом и секретным поручением

Разбор вариантов

✓ Хранить доступные офлайн-контакты близкого, банка и оператора. При потере телефона должен оставаться способ самостоятельно обратиться по известному каналу.

✓ Проверить резервный вход в важные аккаунты, сохранив текущий доступ. Резервный способ нужно понимать заранее. Проверка не должна отнимать единственный действующий сеанс.

✓ Проверить восстановление одного незначимого файла из резервной копии. Существование копии полезно подтвердить восстановлением, а не только значком успешной синхронизации.

✓ Договориться: за просьбу о помощи после ошибки не стыдят. Раннее обращение помогает быстрее остановить давление; особенно важно, чтобы ребёнок мог рассказать взрослому.

Сложить все пароли и резервные коды в открытый семейный чат. Чат не подходит для общего открытого хранилища секретов: его компрометация затронет сразу всех.

Проверять реакцию ребёнка настоящим переводом и секретным поручением. Практика должна оставаться вымышленной и безопасной, без денег, давления и сбора данных.

Рабочий план даёт независимый канал, резервный доступ, пригодную копию и спокойную помощь. Он не требует собирать секреты семьи в одном открытом месте.

Самопроверка

Ответьте, затем сверьтесь с объяснениями. Несколько правильных ответов отмечены в условии. В PDF ответы приведены сразу после каждого вопроса.

1. Как поступить с паролями почты и магазина?

Выберите один вариант.

- 1) Использовать один длинный пароль
- 2) Создать разные случайные пароли и сохранить их в защищённом менеджере
- 3) Добавить к одному паролю названия сайтов

Ответ: 2.

1) Даже длинный общий пароль позволяет переносить риск между сервисами.

2) Уникальность ограничивает последствия утечки одного сервиса.

3) Предсказуемый шаблон легче угадать после одной утечки.

Вернитесь к правилу отдельного пароля для каждого аккаунта.

2. Почему основная почта требует особого внимания?

Выберите один вариант.

- 1) Через неё часто восстанавливают другие аккаунты
- 2) В почте невозможно включить дополнительную защиту
- 3) Все письма автоматически являются достоверными

Ответ: 1.

1) Почтовый ящик может стать точкой восстановления многих сервисов.

2) У многих провайдеров доступны дополнительные способы входа.

3) Письма тоже могут подделывать или отправлять из захваченного ящика.

Нарисуйте связи восстановления без записи секретов.

3. Где уместно создать личный ключ доступа?

Выберите один вариант.

- 1) На общем компьютере библиотеки
- 2) На телефоне незнакомого помощника
- 3) На собственном защищённом устройстве с понятным восстановлением

Ответ: 3.

1) Человек, разблокировавший общий профиль, может получить лишнюю возможность входа.

2) Вы передаёте контроль над средством входа чужому владельцу.

3) Для ключа важны контроль устройства и резервный путь входа.

Сначала проверьте владельца устройства, блокировку и восстановление.

4. Какие действия нужны перед заменой старого номера? Выберите все подходящие.

Выберите все подходящие варианты.

- 1) Обновить номер восстановления в важных сервисах
- 2) Сначала выйти из всех аккаунтов
- 3) Проверить второй способ восстановления

Ответ: 1, 3.

1) Старый номер перестанет быть надёжным способом подтверждения.

2) Можно лишиться последнего работающего доступа.

3) Резервный путь уменьшает зависимость от одной SIM.

Меняйте контакты при сохранённом доступе и проверяйте альтернативу.

5. Что безопасно записать в семейный план на видном месте?

Выберите один вариант.

- 1) Пароли всех членов семьи
- 2) Контакты помощи и место защищённой инструкции без самих секретов
- 3) Резервные коды рядом с разблокированным телефоном

Ответ: 2.

1) Открытый общий список раскрывает доступ каждому, кто его увидит.

2) План помогает найти помощь, не открывая средства входа.

3) Тот же потерянный комплект может раскрыть и основной, и запасной доступ.

Разделите памятку о действиях и защищённое хранение секретов.

Продолжить обучение

- 05. Взломали Mail или другую почту
- 08. Ввёл пароль на чужом сайте
- 20. Семейный план защиты и восстановления

[Открыть урок на сайте](#)

УРОК 3

Защита входа и сеансы

Понимаем коды, подтверждения, QR-вход и резервные способы.

Версия 1.0 · Редакционная проверка: 2026-10-26



Учебная иллюстрация

Защита входа

1

Дополнительный фактор

2

Резервный способ входа

3

Проверка активных сеансов

Смысловая схема по материалу. Действия и ограничения подробно описаны ниже.

Что вы сможете сделать

Подтверждать только собственные действия и управлять доступом без потери последнего сеанса.

Учебный пример

Учебный пример. Вера получает запрос «Подтвердите вход», хотя читает книгу и никуда не входит. Она отклоняет запрос, самостоятельно открывает приложение и проверяет безопасность. Позвонившему «помощнику» Вера код не сообщает.

Что добавляет второй фактор

Дополнительная проверка входа требует ещё одного подтверждения кроме пароля. Это может быть приложение, физический ключ, SMS или другой доступный сервису способ. Она уменьшает риск использования одного украденного пароля, но не отменяет внимательного выбора действия. Если владелец сам разрешает чужой вход или сообщает секрет, защита может быть обойдена через его решение.

Не смешивайте разные уровни защиты. Код экрана защищает само устройство, отдельный код приложения ограничивает его открытие, а второй фактор проверяет вход в аккаунт. Названия могут быть похожими. Перед настройкой прочитайте, что именно изменяется, и подготовьте восстановление. Наличие биометрии на телефоне не означает, что все интернет-аккаунты автоматически получили второй фактор.

У кода всегда есть назначение

SMS-код, push-подтверждение и резервный код могут разрешать разные действия: вход, смену пароля, платёж или изменение контакта. Читайте сопровождающий текст целиком и сопоставляйте его со своим намерением. Если вы не начинали действие, не подтверждайте его для «отмены» или «проверки». Собеседник не становится получателем кода, назвав себя сотрудником.

Секрет может раскрыться не только голосом. Его передают пересылкой сообщения, снимком экрана, через демонстрацию дисплея и вводом на поддельной странице. Не показывайте уведомления в видеозвонке во время работы с важным сервисом. Когда вход нужен вам, начинайте его из собственного приложения или проверенного адреса, а не из инструкции неожиданного звонящего.

QR-вход тоже выдаёт доступ

QR - это способ записать данные в изображении. Он может содержать адрес страницы, реквизиты или запрос входа на другом устройстве. Обещание проголосовать за участника конкурса не соответствует экрану авторизации нового компьютера. В таком случае закройте подтверждение. Отсутствие запроса обычного пароля не делает действие безопасным: разрешение может быть выдано через уже открытое приложение.

Подтверждайте QR-вход только тогда, когда сами начали вход на знакомом устройстве и понимаете, какой доступ оно получит. Не сканируйте коды «поддержки» для исправления аккаунта. На общем компьютере заранее решите, нужен ли вход вообще, и завершите его после работы. Не сохраняйте личный ключ доступа и постоянный сеанс в чужом профиле.

Как читать список сеансов

Сеанс - сохранённая возможность пользоваться аккаунтом после входа. Устройство может оставаться подключённым даже без повторного ввода пароля. В официальном разделе безопасности посмотрите список устройств и активность. Сопоставьте тип устройства, время и свои действия. Город иногда определяется неточно, а одинаковое название может встречаться у нескольких ваших браузеров; одна строка ещё не устанавливает личность постороннего.

При обоснованном подозрении отзовите неизвестный доступ способом сервиса, проверьте пароль, резервные контакты и разрешения приложений. Не рассчитывайте, что смена пароля автоматически закрывает абсолютно все способы доступа. У отдельных провайдеров есть ограничения на завершение сеансов с нового устройства. Если нужная кнопка недоступна, следуйте официальной справке, не отдавая управление неизвестному «мастеру».

Запасной путь до потери телефона

Подготовьте доступный вашему сервису резерв: второй принадлежащий вам фактор, доверенное устройство, защищённый набор резервных кодов или другой официальный способ. Резервные коды - такие же секреты входа. Храните их отдельно от единственного телефона и проверьте актуальность. У Google использованный код становится недействительным, а новый набор заменяет старый; у других провайдеров условия нужно читать отдельно.

Не проверяйте резерв, намеренно отключая все рабочие способы. Сначала изучите официальный порядок и убедитесь, что можете открыть защищённое место хранения. При утрате номера обращайтесь к оператору по его известному каналу, а в аккаунтах обновляйте контакты через сохранённый доступ. SIM-PIN защищает использование физической SIM при определённых условиях, но сам по себе не предотвращает всякий перевыпуск номера.

Если запрос оказался чужим

Неожиданный код может означать ошибку другого человека, попытку входа или начало обмана. Не делайте далеко идущий вывод по одному сообщению, но и не отдавайте его. Отклоните незапрошенное подтверждение, проверьте настоящий аккаунт и при необходимости измените защиту. Сохранённый вами последний доступ не закрывайте до проверки восстановления; это особенно важно после потери телефона.

Если код уже передан, вспомните, какое действие он подтверждал. Для банковской операции сразу связывайтесь со своим банком. Для аккаунта проверьте события, устройства и изменения контактов с безопасного устройства. Запишите время и факт действия без публикации самого кода. В ситуации ребёнка взрослый помогает спокойно: требования хранить секрет не отменяют права обратиться за поддержкой.

Варианты для устройств

Настройка зависит от провайдера

1. Найдите официальный раздел безопасности своего аккаунта.
2. Проверьте доступные факторы и заранее подготовьте резерв.
3. Разберите список устройств, не выходя из последнего доступного сеанса.

Ограничения: SMS, push, QR и ключи доступа отличаются; переносить названия меню между сервисами нельзя.

Разберите чужой запрос входа

1. Откройте учебное уведомление в тренажёре.
2. Назовите, начинали ли вы указанный вход.
3. Выберите отклонение и независимую проверку.
4. На своём устройстве без передачи данных посмотрите, где перечислены сеансы и резервы.

Проверьте себя

- Я отличаю код экрана от второго фактора.
- Я не подтверждаю незапрошенный вход.
- Я понимаю назначение QR.
- Мой запасной путь не зависит только от одного телефона.

Практика: Разберитесь с уведомлением о входе

Учебное уведомление просит отменить чужой вход по ссылке. Выберите одно следующее действие.

Учебный пример. «Новый вход: неизвестный браузер, другой город. Если это не вы, срочно подтвердите отмену по ссылке <https://cancel-login.invalid>». Никакого настоящего аккаунта в упражнении нет.

Что безопаснее сделать первым? Выберите один ответ.

- 1) Открыть знакомое приложение самостоятельно и проверить события и устройства
- 2) Открыть ссылку отмены и ввести пароль
- 3) Подтвердить запрос, чтобы уведомления перестали приходить
- 4) Сразу выйти из всех устройств, включая единственный доступный телефон

Разбор вариантов

✓ Открыть знакомое приложение самостоятельно и проверить события и устройства. Проверка внутри настоящего сервиса позволяет отделить реальное событие от поддельного уведомления.

Открыть ссылку отмены и ввести пароль. Ссылка может вести на подделку и собирать секреты. Сначала нужен самостоятельно выбранный официальный вход.

Подтвердить запрос, чтобы уведомления перестали приходить. Незапрошенное подтверждение может разрешить чужой вход, а не остановить его.

Сразу выйти из всех устройств, включая единственный доступный телефон. Так можно потерять последний рабочий доступ. Сначала проверьте событие и возможность восстановления, затем завершайте чужие сеансы.

Необычный город - повод проверить, а не доказательство взлома. При подтверждённом чужом входе защитите сеансы, пароль и контакты восстановления.

Самопроверка

Ответьте, затем сверьтесь с объяснениями. Несколько правильных ответов отмечены в условии. В PDF ответы приведены сразу после каждого вопроса.

1. «Поддержка» просит прочитать SMS-код. Что сделать?

Выберите один вариант.

- 1) Назвать только половину кода
- 2) Не передавать код и самостоятельно проверить аккаунт
- 3) Переслать скриншот вместо чтения

Ответ: 2.

1) Частичное раскрытие тоже помогает подбирать или выманивать продолжение.

2) Код подтверждает действие владельца, а не личность звонящего.

3) Снимок передаст тот же секрет.

Ключевой навык: эту ситуацию нужно разобрать до уверенного ответа.

Повторите правило: секрет подтверждения вводят только для своего осознанного действия в официальном интерфейсе.

2. Пришло подтверждение входа, который вы не начинали. Как действовать?

Выберите один вариант.

- 1) Подтвердить, чтобы убрать уведомление
- 2) Отклонить запрос и проверить события через официальное приложение
- 3) Позвонить по номеру внутри тревожного сообщения

Ответ: 2.

1) Подтверждение может разрешить чужой вход.

2) Независимая проверка показывает, что произошло в аккаунте.

3) Номер может вести к автору подделки.

Ключевой навык: эту ситуацию нужно разобрать до уверенного ответа.

Неожиданный запрос входа не нужно подтверждать.

3. Вам прислали QR «для голосования», который открывает подтверждение входа. Что это значит?

Выберите один вариант.

- 1) QR всегда безопаснее ссылки
- 2) Нужно подтвердить, ведь пароль не спрашивают
- 3) Нужно остановиться: действие не совпадает с обещанным

Ответ: 3.

1) Картинка может кодировать ссылку или запрос входа.

2) Доступ можно выдать без ручной передачи пароля.

3) Несовпадение назначения - достаточная причина отменить подтверждение.

Перед QR-подтверждением сопоставляйте сервис, действие и своё намерение.

4. Что сделать с непонятным сеансом? Выберите все подходящие.

Выберите все подходящие варианты.

- 1) Проверить устройство, время и известные собственные входы
- 2) При подозрении отозвать чужой доступ и проверить способы восстановления
- 3) Публично обвинить человека из указанного города

Ответ: 1, 2.

1) Город и название могут быть приблизительными; нужен контекст.

2) Пароль не всегда прекращает все виды доступа автоматически.

3) По геолокации сеанса личность не устанавливают.

Управляйте доступом через официальный список устройств, не по догадке о городе.

5. Как хранить резервные коды?

Выберите один вариант.

- 1) Отправить собеседнику, который обещает хранить их
- 2) В защищённом месте, доступном без потерянного телефона
- 3) Считать любой однажды распечатанный набор бессрочным

Ответ: 2.

1) Резервный код тоже является средством доступа.

2) Резерв должен работать при утрате основного устройства.

3) У провайдера набор может быть заменён или отдельные коды использованы.

Проверьте актуальность и независимую доступность резервного способа.

Продолжить обучение

- 09. Передал код или подтвердил чужой вход
- 11. Пропала связь: возможная проблема с SIM
- 18. Уведомление о чужом входе
- 20. Семейный план защиты и восстановления

[Открыть урок на сайте](#)

УРОК 4

Ссылки, сайты и QR

Разбираемся в адресах и проверяем цель перехода.

Версия 1.0 · Редакционная проверка: 2026-10-26



Учебная иллюстрация

Проверка ссылки

1

Рассмотрите полный адрес

2

Откройте сервис самостоятельно

3

Проверьте смысл просьбы

Смысловая схема по материалу. Действия и ограничения подробно описаны ниже.

Что вы сможете сделать

Найти подмену адреса и проверить важное событие через собственный путь входа.

Учебный пример

Учебный пример с нерабочим адресом. В письме предлагают войти на <https://example.com.account-check.invalid/> ради «проверки профиля». Здесь example.com - часть чужого имени; домен заканчивается на account-check.invalid. Тренировка не требует открывать страницу.

Что именно показывает адрес

Ссылка может отображаться красивой подписью, которая отличается от её назначения. Название организации в тексте письма не означает, что переход ведёт к ней. Перед важным действием смотрите полный адрес. На компьютере его часто можно увидеть при наведении; на телефоне - через предусмотренный браузером просмотр ссылки. Не удерживайте неизвестную ссылку, если не уверены, какое действие выполнит приложение.

В обычном адресе <https://account.example.com/help> часть после <https://> и до следующей косой черты - имя хоста. В учебном примере account является поддоменом example.com, а /help - путём страницы. Текст после косой черты может содержать любое знакомое название и не меняет владельца домена. Адреса сложнее этой схемы безопаснее не разбирать под давлением, а заменить самостоятельным входом.

Как выглядит подмена

Сравните account.example.com и example.com.account-check.invalid. Во втором случае знакомое имя помещено слева в чужой адрес. Ещё встречаются лишние слова, похожие буквы и различия в одной позиции. Копия логотипа, название вкладки и картинка приложения не исправляют адрес.

Для тренировки используются зарезервированные `example.com`, `example.org` и `.invalid`; это не список настоящих вредоносных сайтов.

У многих организаций есть несколько законных доменов и технических партнёров, поэтому угадывание по краткости тоже ненадёжно. Если адрес непривычен, не нужно доказывать, что он преступный. Достаточно выбрать путь, которому вы доверяли раньше: открыть официальное приложение, собственную закладку или вручную набрать известный адрес. Проверку можно закончить без открытия подозрительной страницы.

Что даёт HTTPS и чего в нём нет

HTTPS защищает соединение с указанным доменом при корректной проверке сертификата браузером. Это не проверка честности магазина, правильности банковских реквизитов или намерений поддержки. Поддельная страница тоже может иметь защищённое соединение. Не объясняйте зелёным значком, почему ей можно передать пароль, документы или код: это другой вопрос.

Предупреждение браузера о сертификате не обходят ради выполнения неожиданной просьбы. Но и отсутствие предупреждения не гарантирует безопасность. Для важного входа сверяйте сервис, адрес и ожидаемое действие. Если страница предлагает «установить обновление безопасности» из вложения, не превращайте проверку сайта в установку программы; системные обновления ищут в штатных настройках или официальном источнике производителя.

Сокращения, реклама и поддельная помощь

Сокращённый адрес скрывает конечное назначение. Он бывает законным, но не помогает удостовериться в важном уведомлении. Не вводите секреты ради проверки, куда вы попали. Когда речь идёт о блокировке, доставке или платеже, самостоятельно открытый сервис обычно позволяет проверить событие без доверия к присланному переходу. Не нужен сторонний «проверяющий», которому придётся передать пароль.

В поисковой выдаче встречаются объявления и похожие названия поддержки. Первое место не удостоверяет организацию. Пользуйтесь разделом помощи внутри известного приложения и сверяйте домен перед обращением. Человек из случайной рекламы, предлагающий мгновенное восстановление любого аккаунта, не становится официальным представителем после показа логотипа. Не устанавливайте средство удалённого доступа для такой «проверки».

QR - упаковка данных

QR-код не сообщает, кто наклеил его на предмет. Наклейку на объявлении, столе или платёжном устройстве можно заменить. Сначала посмотрите, что предлагается открыть и кому уйдёт платёж, затем сверяйтесь с независимым источником. Если код неожиданно ведёт на подтверждение входа вместо обещанного меню или голосования, остановитесь. Разные назначения QR требуют разных проверок.

На телефоне экран меньше, а полный адрес может быть скрыт. Не компенсируйте это доверием к картинке. Если невозможно уверенно посмотреть назначение, вернитесь к официальному приложению или сотруднику известной организации через её обычный контакт. Детям QR

объясняют как записку внутри картинки: сначала разбирают вместе со взрослым и не выполняют просьбы неизвестного автора.

Если переход уже состоялся

Само открытие страницы не доказывает автоматическое списание или полный взлом. Закройте её и вспомните действия: вводили ли пароль, сообщали ли код, соглашались ли на уведомления, скачивали ли файл, запускали ли программу. Проверьте загрузки и разрешения браузера. Не запускайте найденный файл для выяснения, что он делает, и не звоните во всплывающую «службу безопасности».

Если пароль введён, меняйте его в настоящем сервисе с безопасного устройства и проверяйте доступ. Если разрешена чужая операция или установлен подозрительный помощник, нужен другой алгоритм из урока о происшествиях. Если деньги уже ушли, связь с банком важнее завершения урока. Точная запись своих действий полезнее категоричного вывода «меня взломала ссылка».

Варианты для устройств

Проверка на небольшом экране

1. Посмотрите полный адрес предусмотренным приложением способом.
2. Не вводите секреты для проверки подлинности.
3. При сомнении откройте известное приложение отдельно.

Ограничения: Способ предварительного просмотра различается между браузерами и мессенджерами.

Сравните учебные адреса

1. Выберите адреса, относящиеся к example.com.
2. Отделите имя хоста от пути.
3. Объясните, почему HTTPS не подтверждает продавца.
4. Для сообщения о доставке назовите проверку через собственный заказ.

Проверьте себя

- Я не доверяю подписи вместо адреса.
- Я понимаю пределы HTTPS.
- QR не освобождает от проверки.
- Я различаю переход и последующие действия.

Практика: Прочитайте адрес сайта

Сравните вымышленные адреса и найдите ровно тот домен, который указан в условии.

Учебный пример. Все адреса используют зарезервированные example.org и .invalid, ни один

не ведёт к настоящему входу. Замок HTTPS не доказывает честность владельца.

В условии доверенный учебный адрес - `https://school.example.org`. Какой вариант имеет именно этот домен? Выберите один ответ. Ничего открывать не нужно.

- 1) `https://school.example.org/lessons`
- 2) `https://school.example.org.login.invalid/enter`
- 3) `https://portal.invalid/school.example.org`
- 4) `https://schoo1.example.org/lessons`

Разбор вариантов

✓ `https://school.example.org/lessons`. Домен точно `school.example.org`; `/lessons` является путём. В этой задаче это совпадение с условием, а не универсальное доказательство безопасности.

`https://school.example.org.login.invalid/enter`. Домен заканчивается на `login.invalid`. Доверенное имя вставлено в начало чужого домена.

`https://portal.invalid/school.example.org`. Домен `portal.invalid`, а знакомое имя находится после косой черты и является частью пути.

`https://schoo1.example.org/lessons`. В слове `schoo1` цифра 1 вместо буквы l. Это другое имя; мелкое отличие не следует игнорировать.

Сначала определяйте полный домен до первого одиночного / после `https://`. Затем проверяйте происхождение обращения через самостоятельно открытый сервис.

Самопроверка

Ответьте, затем сверьтесь с объяснениями. Несколько правильных ответов отмечены в условии. В PDF ответы приведены сразу после каждого вопроса.

1. Какой адрес относится к учебному домену `example.com`?

Выберите один вариант.

- 1) `https://example.com.account-help.invalid/login`
- 2) `https://account.example.com/login`
- 3) `https://example-help.invalid/example.com`

Ответ: 2.

1) Хост заканчивается на `account-help.invalid`; `example.com` здесь часть чужого имени.

2) `account` - поддомен `example.com`. В реальном обращении ещё нужно проверить цель страницы.

3) Текст после косой черты не меняет владельца домена `example-help.invalid`.

Найдите границы имени хоста до первой косой черты после схемы.

2. Что подтверждает HTTPS?

Выберите один вариант.

- 1) Что продавец исполнит обещание
- 2) Что на сайте не может быть обмана
- 3) Что соединение с указанным доменом шифруется при корректной проверке сертификата

Ответ: 3.

- 1) Защищённое соединение не проверяет добросовестность продавца.
 - 2) Злоумышленники тоже используют HTTPS.
 - 3) Это свойство соединения; доверие к организации проверяют отдельно.
- Отделяйте защищённую передачу от честности получателя.

3. Сокращённая ссылка не показывает конечный адрес. Как безопаснее проверить важное уведомление?

Выберите один вариант.

- 1) Открыть известное приложение самостоятельно
- 2) Ввести пароль и посмотреть, примут ли его
- 3) Считать короткий адрес официальным из-за его длины

Ответ: 1.

- 1) Проверка внутри сервиса не требует доверять неизвестному переходу.
 - 2) Проверять страницу секретом опасно.
 - 3) Длина ничего не говорит об отправителе.
- Для важных событий используйте сохранённый официальный путь.

4. Почему первая строка поисковой выдачи не гарантирует нужную поддержку?

Выберите один вариант.

- 1) Поиск вообще не содержит официальных страниц
- 2) Реклама и похожие названия могут вести к другой организации
- 3) Любой рекламный результат заражает устройство

Ответ: 2.

1) Официальные страницы там есть; вопрос в проверке конкретного результата.

2) Позиция и оформление результата не заменяют проверку адреса.

3) Реклама сама по себе не доказывает заражение.

Сверяйте домен и ищите поддержку через известный сервис.

5. Наклейка QR на парковочном автомате просит оплату неизвестному получателю. Что выбрать?

Выберите один вариант.

- 1) Проверить реквизиты и способ оплаты через официальный канал оператора
- 2) Оплатить малую сумму для проверки
- 3) Отправить фото карты в чат помощи по QR

Ответ: 1.

1) Наклейку можно заменить; важен независимый источник.

2) Даже пробная операция не подтверждает подлинность и раскрывает данные.

3) Данные карты не нужны для проверки наклейки.

QR не удостоверяет владельца объекта и получателя денег.

Продолжить обучение

- 07. Открыл подозрительную ссылку
- 15. Требуют оплатить доставку или штраф
- 18. Уведомление о чужом входе

[Открыть урок на сайте](#)

УРОК 5

Сообщения, звонки и вложения

Проверяем знакомых, неожиданные файлы и просьбы показать экран.

Версия 1.0 · Редакционная проверка: 2026-10-26



Учебная иллюстрация

Если сообщение торопит

1

Сделайте паузу

2

Свяжитесь знакомым способом

3

Решайте после проверки

Смысловая схема по материалу. Действия и ограничения подробно описаны ниже.

Что вы сможете сделать

Проверить необычную просьбу и не выдать доступ через вложение, голос или трансляцию экрана.

Учебный пример

Учебный пример. Из привычного аккаунта знакомого приходит «Твои фото» и файл, который телефон предлагает установить как приложение. Получатель не устанавливает его и связывается со знакомым по прежнему номеру. История показывает несоответствие обещанного материала и фактического действия.

Знакомый аккаунт и новая просьба

Имя и фотография профиля помогают узнать человека, но не подтверждают, кто сейчас управляет перепиской. Аккаунт могли скопировать, получить к нему доступ или использовать пересланное сообщение без понимания содержания. Особенно внимательно проверяйте внезапные просьбы о деньгах, кодах, установке программы и сохранении тайны. Проверять полезно и знакомого, и само необычное действие.

Остановите переписку и используйте ранее известный другой контакт: сохранённый номер, личную встречу, привычного общего знакомого. Вопрос «это точно ты?» в том же чате не создаёт новой проверки. Если сообщение оказалось чужим, предупредите настоящего владельца и близких спокойным фактом: от аккаунта идут необычные просьбы. Не публикуйте без необходимости личную переписку и предположения о виновнике.

Голос и видео тоже требуют проверки

Узнаваемый голос и лицо усиливают доверие. Однако запись можно вырвать из контекста, а технологии позволяют создавать убедительные подделки. Это не значит, что каждое видео ненастоящее. Для важного решения достаточно сохранить прежнее правило: необычную просьбу

подтверждают независимым способом, особенно когда собеседник торопит, запрещает перезвонить или требует совершить финансовое действие.

Не превращайте семейное кодовое слово в единственную защиту. Его могут услышать или узнать из переписки. Лучше договориться, что любое срочное поручение разрешено перепроверять и никто не обидится на обратный звонок. Если родственник действительно в беде, отдельная проверка помогает понять место, нужную помощь и законный способ связи, а не выполнять неизвестные указания по переводу.

Файл может делать другое, чем обещает

Вложение - переданный файл: изображение, документ, архив или программа. Значок и название выбирает отправитель. Установка приложения вместо просмотра фотографии - явное несоответствие. На Android установочный файл может иметь окончание .apk; на Windows программу запускают, например, файлы .exe. Не нужно запоминать все расширения: насторожьтесь, если система предлагает установку, выполнение или дополнительные права вместо ожидаемого чтения.

Не включайте исполняемые возможности документа, не распаковывайте неизвестный архив ради любопытства и не отключайте предупреждения защиты по просьбе отправителя. Нужный материал запросите в обычном формате или найдите у известного издателя. Скачивание ещё не тождественно запуску, а запуск - не доказательство конкретного результата. После подозрительного события важно точно вспомнить, какое действие действительно произошло.

Показывать экран - тоже передавать сведения

При демонстрации экрана собеседник видит меняющееся содержимое дисплея. Поверх обычного окна могут появиться сообщения, одноразовый код, документ или остаток на счёте. Передача видимости отличается от удалённого управления, но обе возможности требуют отдельного согласия и понятной цели. Не открывайте финансовые приложения и хранилище секретов во время неожиданной «проверки».

Если помощь нужна, заранее определите, что помощник должен увидеть, и закройте лишнее. Для простого объяснения часто достаточно описать название ошибки без снимка личных данных. Завершайте трансляцию перед вводом секретов. Не сообщайте коды подключения к удалённому управлению неизвестному мастеру и не принимайте новое разрешение автоматически: оно может дать больше возможностей, чем просмотр одного окна.

Угрозы, шантаж и нежелательное общение

Угроза опубликовать личные материалы, обвинить близкого или разрушить репутацию создаёт сильное давление. Не выполняйте требования ради обещания «тогда всё удалим»: такое обещание нельзя проверить оплатой или новой фотографией. Остановите взаимодействие и обратитесь к доверенному человеку. При непосредственной опасности сначала нужна помощь для физической безопасности, а уже затем настройки аккаунта.

Сохраните доступные сведения о контакте и времени угроз без дальнейшего распространения чувствительных материалов. Жалоба и блокировка выбираются после оценки ситуации; они не требуют публичного рассказа. Ребёнок может обратиться к родителю, другому безопасному взрослому или специалисту, которому доверяет. Помощнику не следует требовать пересылки интимного материала, обвинять пострадавшего или наказывать за сам факт признания.

Спокойный порядок на каждый день

Для неожиданного сообщения задайте три вопроса: ожидал ли я этот материал, соответствует ли действие обещанию и могу ли я проверить автора отдельно? Неочевидный ответ - достаточная причина отложить открытие. Это правило подходит и для личной почты, и для школьного чата, и для рабочего мессенджера. Ограничивайте доступ приложений к контактам, камере и микрофону по реальной необходимости.

Если файл уже установлен или вы разрешили удалённый доступ, переходите к отдельной памятке. Связывайтесь с банком и поддержкой с безопасного другого устройства, когда есть риск наблюдения. Не пытайтесь исправить всё под руководством того же неизвестного человека. Учебная проверка в этом уроке не запускает настоящие файлы, не записывает голос и не просит прислать переписку.

Варианты для устройств

Установка вместо фотографии

1. Отмените неожиданную установку.
2. Не разрешайте обход ограниченных настроек ради присланного файла.
3. Проверьте происхождение приложения по официальной справке производителя.

Ограничения: Производитель и версия Android меняют предупреждения и разрешения.

Неожиданный запуск программы

1. Посмотрите полное имя и назначение файла без запуска.
2. Не выдавайте административные права неизвестному вложению.
3. Уточните безопасный формат у известного отправителя.

Выберите следующий шаг в переписке

1. Откройте учебную просьбу знакомого.
2. Найдите действие, которое требует отдельной проверки.
3. Выберите другой известный контакт.
4. Объясните, почему фото профиля и голос не заменяют проверку.

Проверьте себя

- Я проверяю необычную просьбу отдельно.
- Я не устанавливаю приложение вместо просмотра материала.

- Я понимаю, что видно при демонстрации экрана.
- Я могу обратиться за помощью при угрозах.

Практика: Что ответить «знакомому»?

Знакомый аккаунт просит перевести деньги. Выберите одно безопасное следующее действие.

Учебный пример. С аккаунта «Алексей, сосед» пришло: «Очень срочно одолжи 4 000 ₽, звонить не могу. Вот новая карта, потом всё объясню». Деньги в тренажёре не переводятся.

Какое действие сейчас лучше? Выберите один ответ.

- 1) Позвонить Алексею по ранее сохранённому номеру и проверить просьбу
- 2) Сначала отправить 100 ₽ для проверки
- 3) Попросить голосовое сообщение и довериться знакомому голосу
- 4) Позвонить по новому номеру из этого сообщения

Разбор вариантов

✓ Позвонить Алексею по ранее сохранённому номеру и проверить просьбу. Это независимый канал, выбранный вами. Если не удастся связаться, перевод откладывают.

Сначала отправить 100 ₽ для проверки. Пробный перевод не подтверждает владельца аккаунта или получателя и уже создаёт реальную потерю денег.

Попросить голосовое сообщение и довериться знакомому голосу. Запись может быть украдена или подделана. Она не заменяет независимого звонка.

Позвонить по новому номеру из этого сообщения. Новый контакт указан тем же непроверенным собеседником, поэтому независимой проверки не получается.

Проверка по известному каналу важнее срочности. Если деньги уже отправлены, немедленно сообщите своему банку.

Самопроверка

Ответьте, затем сверьтесь с объяснениями. Несколько правильных ответов отмечены в условии. В PDF ответы приведены сразу после каждого вопроса.

1. Знакомый внезапно просит перевод в Telegram. Как проверить просьбу?

Выберите один вариант.

- 1) Спросить в том же чате, точно ли это он
- 2) Связаться по ранее известному другому контакту
- 3) Считать фотографию профиля достаточным доказательством

Ответ: 2.

- 1) При чужом доступе ответ даст тот же посторонний.
 - 2) Независимая связь помогает проверить и личность, и саму просьбу.
 - 3) Фото можно скопировать вместе с именем.
- Сначала проверьте человека и просьбу вне подозрительного диалога.

2. Голос похож на родственника. Что это меняет?

Выберите один вариант.

- 1) Можно выполнять срочные просьбы без проверки
- 2) Это обязательно подделка
- 3) Просьбу всё равно нужно подтвердить независимым способом

Ответ: 3.

- 1) Похожий голос не подтверждает намерение и обстоятельства.
 - 2) Одного сходства недостаточно и для такого вывода.
 - 3) Запись, синтез и давление делают отдельную проверку полезной.
- Проверяйте действие и контакт, а не только узнаваемость голоса.

3. Файл «фотографии.apk» предлагают установить на Android. Что выбрать?

Выберите один вариант.

- 1) Не устанавливать и запросить фотографии обычным безопасным способом
- 2) Дать все разрешения для просмотра фото
- 3) Отключить защитные предупреждения

Ответ: 1.

- 1) APK предназначен для установки приложения, что не соответствует обещанию фотографий.
 - 2) Права приложения могут открыть больше данных, чем нужно.
 - 3) Предупреждения нельзя обходить по просьбе незнакомого отправителя.
- Сопоставляйте ожидаемый материал с фактическим действием системы.

4. Какие данные могут попасть постороннему при демонстрации экрана? Выберите все подходящие.

Выберите все подходящие варианты.

- 1) Текст уведомлений и одноразовые коды
- 2) Только картинка обоев
- 3) Финансовые сведения и документы в открытых окнах

Ответ: 1, 3.

1) Они могут появиться поверх открытого приложения.

2) Трансляция показывает изменяющийся экран, а не одну безопасную картинку.

3) На экране могут быть личные данные независимо от цели звонка.

Завершайте демонстрацию до работы с секретами и финансовыми приложениями.

5. Незнакомец угрожает публикацией личного материала. Какой первый выбор безопаснее?

Выберите один вариант.

- 1) Заплатить за обещание удалить
- 2) Прекратить выполнение требований и обратиться за помощью
- 3) Переслать материал всему классу для объяснения

Ответ: 2.

1) Оплата не гарантирует удаления и может вызвать новые требования.

2) Безопасный взрослый или другой доверенный человек помогает выбрать дальнейшие шаги.

3) Распространение увеличивает вред и нарушает приватность.

Помощь доступна без пересылки чувствительных материалов и без обвинения пострадавшего.

Продолжить обучение

- 10. Установил приложение или дал удалённый доступ
- 14. Знакомый просит деньги в переписке
- 16. Ребёнка запугивают или шантажируют

[Открыть урок на сайте](#)

УРОК 6

Телефон, компьютер и домашняя сеть

Настраиваем устройства, резервные копии и безопасную передачу.

Версия 1.0 · Редакционная проверка: 2026-10-26



Учебная иллюстрация

Забота об устройстве

1

Обновления

2

Разумные разрешения

3

Проверенная резервная копия

Смысловая схема по материалу. Действия и ограничения подробно описаны ниже.

Что вы сможете сделать

Проверить обновления, доступы, домашнюю сеть и способность восстановить данные до изменения защиты.

Учебный пример

Учебный пример. Перед продажей телефона Олег проверяет новый аппарат: открываются ли аккаунты, перенесены ли фотографии, доступны ли резервные способы входа. Затем он использует инструкцию производителя по подготовке старого устройства. Простое удаление значков и фотографий не заменяет эту процедуру.

Сначала блокировка и поддерживаемая система

Код экрана ограничивает доступ к устройству, а биометрия делает разблокировку удобнее; запасной код всё равно нужно знать и защищать. Скройте чувствительный текст уведомлений на заблокированном экране. Системные обновления, обновления браузера и приложений устанавливайте штатным способом. Предложение скачать «исправление» из неожиданного чата проверяют отдельно, а защитные предупреждения не отключают ради просьбы звонящего.

Обновляемость важнее надписи «установлен антивирус». Проверьте поддержку конкретной системы у производителя. Для обычной Windows 10 базовая поддержка закончилась; участие в отдельной программе обновлений нельзя считать автоматическим. Перед крупным обновлением проверьте копии важных данных и восстановление. Не меняйте сразу несколько сложных настроек, если не понимаете, как вернуть доступ.

Приложению нужны только необходимые права

Права определяют, может ли приложение пользоваться камерой, микрофоном, местоположением, сообщениями и другими возможностями. Сопоставляйте право с задачей: навигатору нужно местоположение, фонарику не требуется читать SMS. По возможности разрешайте доступ только на время работы. Отдельно проверяйте специальные возможности управления, чтения уведомлений, установки программ и удалённого доступа: они шире обычного просмотра файла.

Android и iPhone имеют разные механизмы. На iPhone дополнительно учитывают профили управления устройством: они способны задавать настройки и доступы. Рабочий или школьный профиль не удаляют наугад - это может затронуть связанные данные. Не устанавливайте профиль, сертификат или средство управления для «защиты денег» по неожиданной инструкции. За приложением и издателем нужно следить даже в привычном магазине.

Компьютер: отдельные учётные записи и расширения

Для обычной работы не нужны постоянные права администратора. Отдельные учётные записи семьи уменьшают случайный доступ к чужой почте и файлам. Проверяйте установленную защиту и брандмауэр, то есть средство контроля сетевых соединений. Не запускайте программу с повышенными правами только потому, что это обещает исправить аккаунт. Расширения браузера тоже получают доступы и требуют проверки издателя.

Удалённая помощь позволяет другому человеку видеть экран или управлять компьютером. Предоставляйте её только проверенному помощнику для оговорённой задачи, присутствуйте при работе и затем прекращайте доступ. Не открывайте банк во время такого сеанса. Если управление появилось неожиданно, прекратите соединение с сетью и обращайтесь за помощью с другого устройства; новые пароли на подозрительном компьютере пока не вводите.

Домашняя сеть и публичный Wi-Fi

Пароль Wi-Fi подключает к сети, а пароль администратора роутера позволяет менять её настройки. Они должны различаться. В инструкции своего производителя проверьте обновления, защищённый режим беспроводной сети, отключённое ненужное управление из интернета и отдельную гостевую сеть. Телевизоры и умные устройства по возможности отделяют от рабочих документов. Непонятное имя в списке сначала сопоставляют со своими устройствами, затем ограничивают неизвестный доступ.

В публичной сети уточняйте правильное название точки и не устанавливайте сертификаты или программы ради подключения. Для чувствительных действий при сомнении используйте собственную мобильную связь. VPN меняет маршрут трафика, но не подтверждает честность сайта, не отзовёт выданный код и не исправит заражённое устройство. Отключите ненужное автоматическое подключение к открытым сетям и общий доступ к файлам.

Облако, копии и ключи восстановления

Синхронизация повторяет изменения между устройствами; удаление может распространиться на облако. Резервная копия нужна для восстановления выбранного состояния. Проверяйте дату, состав и доступность копии, а не только значок облака. Попробуйте восстановить один неважный

файл без удаления оригинала. Для важного архива полезен дополнительный защищённый экземпляр, который не остаётся постоянно подключённым к рабочему устройству.

Шифрование делает данные нечитаемыми без соответствующего средства доступа. До его включения выясните, где хранится резервный ключ и как получить его без заблокированного диска. Для BitLocker это отдельный 48-значный ключ; поддержка Microsoft не воссоздаёт потерянный. Не храните единственный экземпляр на том же зашифрованном диске. Ключ диска, резервный код аккаунта и код экрана выполняют разные задачи.

Потеря, замена и добровольная продажа

Заранее проверьте официальный поиск и блокировку устройства, доступ к аккаунту производителя с другого аппарата и контакт оператора. При потере отдельно решают вопросы телефона, SIM/eSIM и важных аккаунтов. Не удаляйте украденное устройство из защиты по просьбе нашедшего. Отключение защиты при добровольной продаже и сохранение защиты при краже – разные ситуации, у них разные инструкции.

Перед продажей убедитесь в переносе данных, доступе к почте и резервным способам. Следуйте штатной процедуре производителя для выхода из аккаунтов и стирания, учитывайте SIM/eSIM, карту памяти и подключённые часы. Не стирайте синхронизированные фото вручную ради очистки: это способно затронуть облако. Для компьютера проверьте очистку по официальной инструкции его системы; переименование пользователя не удаляет личные данные.

Варианты для устройств

Android: проверка владельцем

1. Проверьте блокировку, обновления и текст уведомлений.
2. Пересмотрите разрешения приложений, особенно SMS, уведомления и специальные возможности.
3. Проверьте копию и поиск устройства; учтите SIM/eSIM перед передачей.

Ограничения: Пути настроек различаются у производителей; копия содержит не все данные каждого приложения.

iPhone: аккаунт, разрешения и профили

1. Проверьте код экрана, обновления и права камеры, микрофона и геопозиции.
2. Посмотрите, есть ли неизвестные профили управления; школьные и рабочие согласуйте с администратором.
3. Перед продажей проверьте копию и откройте актуальную инструкцию Apple.

Ограничения: Стирание при продаже не равно алгоритму действий при краже; удаление профиля может затронуть связанные данные.

Windows: защита и доступ к ключу

1. Проверьте поддержку своей версии, обновления и состояние встроенной защиты.
2. Просмотрите установленные программы, расширения и удалённую помощь.
3. Убедитесь, что ключ BitLocker при использовании шифрования доступен вне этого диска.

Ограничения: Условия обновлений зависят от выпуска и программы поддержки; настройка шифрования различается.

Роутер: по инструкции своей модели

1. Найдите точную модель и официальный канал обновлений.
2. Разделите пароль управления и Wi-Fi; используйте поддерживаемый защищённый режим.
3. Проверьте гостей, умные устройства и ненужный удалённый доступ.

Ограничения: Универсального адреса панели и пути меню нет. Перед изменениями сохраните настройки провайдера и способ восстановления связи.

Проверьте один участок защиты

1. Выберите своё устройство, не чужой аккаунт.
2. Проверьте обновления и одно необязательное разрешение.
3. Убедитесь, что важная копия существует, восстановив неважный файл.
4. Назовите место хранения ключа без записи его на этом сайте.

Проверьте себя

- Моя система поддерживается.
- Я понимаю специальные права приложений.
- Копия действительно восстанавливается.
- Ключ восстановления не заперт в том же устройстве.
- Я различаю продажу и потерю.

Повторите знакомую практику

[Соберите семейный план: полный учебный пример и разбор приведены выше в этой методичке.](#)

Самопроверка

Ответьте, затем сверьтесь с объяснениями. Несколько правильных ответов отмечены в условии. В PDF ответы приведены сразу после каждого вопроса.

1. Какое разрешение необычно для фонарика?

Выберите один вариант.

- 1) Использование света
- 2) Доступ к SMS и управлению другими приложениями
- 3) Запрос понятного действия пользователя

Ответ: 2.

1) Функция света соответствует заявленной задаче, хотя происхождение приложения всё равно важно.

2) Эти возможности не объясняются обычной задачей фонарика.

3) Сам по себе запрос подтверждения не является признаком обмана.

Для каждого права спросите: зачем оно нужно заявленной функции?

2. Перед изменением шифрования диска Windows что проверить?

Выберите один вариант.

- 1) Что ключ восстановления сохранён и доступен отдельно от этого диска
- 2) Что ключ записан только на зашифрованном диске
- 3) Что поддержка обещает восстановить любой потерянный ключ

Ответ: 1.

1) Без ключа при сбое можно лишиться доступа к собственным данным.

2) При блокировке эта копия тоже станет недоступна.

3) Microsoft не может воссоздать потерянный ключ BitLocker.

Сначала проверьте путь восстановления, затем меняйте защиту.

3. Какие два пароля роутера нужно различать?

Выберите один вариант.

- 1) Пароль электронной почты и PIN карты
- 2) Пароль сети Wi-Fi и пароль управления роутером
- 3) Один общий пароль для всех домашних устройств

Ответ: 2.

1) Они не заменяют защиту роутера.

2) Первый даёт подключение к сети, второй - изменение её настроек.

3) Повторное использование расширяет последствия утечки.

Проверьте отдельно подключение к сети и административный доступ.

4. Как убедиться, что резервная копия полезна?

Выберите один вариант.

- 1) Только увидеть значок облака
- 2) Удалить оригиналы сразу после включения синхронизации
- 3) Проверить дату, состав и восстановление одного неважного файла

Ответ: 3.

- 1) Значок не показывает состав, актуальность и возможность восстановления.
 - 2) Удаление может синхронизироваться и уничтожить единственный экземпляр.
 - 3) Пробное восстановление выявляет недоступный аккаунт и неполную копию.
- Проверяйте восстановление, а не только отправку данных в облако.

5. Что сделать до добровольной продажи телефона? Выберите все подходящие.

Выберите все подходящие варианты.

- 1) Проверить перенос данных и способы входа на новом устройстве
- 2) Выполнить штатную подготовку производителя и учесть SIM/eSIM и карту памяти
- 3) Просто удалить фотографии вручную при включённом облаке

Ответ: 1, 2.

- 1) Перед стиранием нужен работающий запасной доступ.
 - 2) У разных устройств свои процедуры передачи и удаления личных данных.
 - 3) Это может затронуть облачные оригиналы и оставить другие личные данные.
- Продажа требует проверенного переноса, подготовки аккаунта и штатного стирания.

Продолжить обучение

- 06. Потерял или украли телефон
- 10. Установил приложение или дал удалённый доступ
- 11. Пропала связь: возможная проблема с SIM
- 12. Компьютер заблокирован или файлы зашифрованы
- 20. Семейный план защиты и восстановления

[Открыть урок на сайте](#)

УРОК 7

Покупки, платежи и заработок

Проверяем оплату, возвраты, подписки и предложения подработки.

Версия 1.0 · Редакционная проверка: 2026-10-26



Учебная иллюстрация

Перед подтверждением перевода

1

Проверьте получателя

2

Сверьте сумму и
назначение

3

Подтверждайте только своё
действие

Смысловая схема по материалу. Действия и ограничения подробно описаны ниже.

Что вы сможете сделать

Не выполнять чужие финансовые инструкции и проверять операцию через собственный банк или заказ.

Учебный пример

Учебный пример. Подростку предлагают вознаграждение за получение переводов и отправку дальше с его карты. Он отказывается и обсуждает предложение с доверенным взрослым. Это учебная адаптация официально описанного риска, без настоящих денег и без утверждений о конкретном работодателе.

Платёж должен соответствовать вашей задаче

Перед оплатой сформулируйте, что именно покупаете, у кого и на каких условиях. Сверьте сумму, получателя и описание. Тревожный признак - когда привычная покупка внезапно требует перейти в личный чат, установить приложение, передать код или оплатить отдельный «допуск». Не отправляйте пробный перевод для проверки человека: он подтверждает только возможность получить ваши деньги.

Квитанция, скриншот и сообщение покупателя не заменяют сведения в вашем собственном банке. Если вы продаёте вещь, проверяйте реальное поступление самостоятельно. Форма «получения оплаты», присланная покупателем, не должна становиться местом раскрытия пароля или подтверждений. Для получения денег не нужно разрешать чужой вход в ваш аккаунт или устанавливать средство удалённого управления.

Доставка и маркетплейсы

Сообщение «не хватает небольшой суммы за доставку» может использовать настоящий интерес к посылке. Откройте свой заказ через привычное приложение и посмотрите статус, стоимость и канал поддержки. Не переходите к оплате только потому, что сообщение пришло в день ожидания курьера. Номер заказа или домашний адрес тоже не удостоверяют отправителя: знакомые сведения проверяют отдельно от полномочий.

При общении через площадку изучите её правила защиты покупки. Переход из неё в сторонний чат или перевод по другим реквизитам способен изменить доступные способы решения спора. Не утверждайте, что любая площадка всегда возмещает ущерб: условия различаются. Перед оплатой полезно понимать официальный порядок возврата, а не доверять обещанию продавца «всё вернём по первому звонку».

Ложный возврат и ошибочный перевод

Обещание возврата иногда сопровождают просьбой сначала сделать проверочное списание, назвать код или «разблокировать поступление». Остановитесь и уточните реальную операцию в сервисе, где она совершалась. Не используйте присланную форму, если она требует несвязанных секретов. Уведомление о зачислении проверяют по своему счёту, а не по картинке автора сообщения.

Если неизвестные деньги действительно поступили, не тратьте их и не возвращайте самостоятельным переводом на новые реквизиты из звонка. Обратитесь в свой банк и выясните официальный порядок. Вы можете не знать происхождение средств и роль человека, который обращается. Сохраните факт поступления, время и данные операции в защищённом месте, не публикуя банковскую выписку целиком.

«Спасение» денег чужим переводом

Фраза «безопасный счёт» в неожиданном разговоре часто прикрывает требование отправить накопления другому получателю. Даже если звонящий знает имя, присылает документ и переключает на «следователя», не выполняйте финансовые действия. Завершите контакт и самостоятельно обратитесь в свой банк. Перевод, снятие наличных и оформление кредита не становятся защитой только из-за уверенного объяснения собеседника.

Не продолжайте разговор из желания помочь расследованию. Вы не обязаны проверять неизвестного сотрудника переводом, передачей карты или встречей с курьером. Если вы уже совершили операцию, не откладывайте обращение в банк ради оставшихся материалов курса. Результат рассмотрения зависит от обстоятельств; обещание гарантированного возврата от человека из личных сообщений – повод для новой независимой проверки.

Подработка и личная карта

Предложение «просто принять деньги и отправить дальше за процент» использует ваш личный счёт для чужих операций. Не соглашайтесь передавать карту, доступ к банку, SIM или коды организатору. Важны реальные обязанности, известный работодатель и понятное происхождение

оплаты. Большое вознаграждение за отсутствие работы не заменяет эти вопросы и не делает финансовый поток прозрачным.

Подростку полезно обсудить предложение с доверенным взрослым до первых действий. Обещание «это законно, все так делают» не подтверждает условия. Если доступ уже передан или переводы начались, остановите участие, свяжитесь со своим банком и получите помощь по обстоятельствам. Не пытайтесь скрыть происходящее дроблением переводов или новыми операциями по инструкции организатора; это не исправляет исходную проблему.

Подписки и семейные расходы

До пробного периода проверьте цену после окончания, частоту продления и место управления подпиской. Подписка может оформляться у продавца либо через магазин приложений. Удаление приложения само по себе не всегда отменяет договорённость о списаниях. После отмены сохраните подтверждение и проверьте статус в официальном канале. Не передавайте карту неизвестному «менеджеру отмены».

С ребёнком покупки в игре обсуждают до использования реальных средств. Настройте доступные возрастные ограничения и подтверждение расходов, но не считайте их заменой разговору. Учебное задание проходит на готовых вариантах без настоящего платежа. Семейное правило должно разрешать признаться в случайной покупке или обмане: чем быстрее известен факт, тем раньше можно обратиться в поддержку и банк.

Варианты для устройств

Проверка в своём сервисе

1. Откройте банк, заказ или подписку самостоятельно.
2. Сверьте фактическое событие, сумму и получателя.
3. Уточняйте правила возврата через поддержку внутри известного сервиса.

Ограничения: Банки, магазины и платформы имеют разные условия. Курс не даёт гарантий возврата и не заменяет индивидуальное рассмотрение.

Остановите финансовую уловку

1. Прочитайте учебную просьбу о переводе.
2. Определите, чьё действие вам навязывают.
3. Выберите независимый путь проверки.
4. Назовите, к кому обратиться, если деньги уже ушли, без реальной операции.

Проверьте себя

- Я проверяю поступление в своём банке.
- Я не называю коды ради получения денег.
- Я не передаю счёт для чужих переводов.
- Я знаю, где отменяется подписка.

Повторите знакомую практику

Что ответить «знакомому»? : полный учебный пример и разбор приведены выше в этой методичке.

Самопроверка

Ответьте, затем сверьтесь с объяснениями. Несколько правильных ответов отмечены в условии. В PDF ответы приведены сразу после каждого вопроса.

1. Звонящий велит перевести сбережения на «защищённый счёт ЦБ». Как действовать?

Выберите один вариант.

- 1) Перевести часть суммы
- 2) Остановить разговор и самостоятельно связаться со своим банком
- 3) Попросить прислать печать и удостоверение

Ответ: 2.

1) Размер не делает схему безопасной.

2) Требование спасать деньги чужим переводом - характерная схема обмана.

3) Копии документов внутри той же цепочки не удостоверяют полномочия.

Ключевой навык: эту ситуацию нужно разобрать до уверенного ответа.

Повторите: не переводите деньги ради «спасения» по инструкции звонящего.

2. Покупатель просит код из SMS, чтобы «вам пришла оплата». Что выбрать?

Выберите один вариант.

- 1) Не передавать код; проверить поступление в своём банке
- 2) Назвать код, ведь вы получаете деньги
- 3) Отправить данные обратной стороны карты

Ответ: 1.

1) Код может разрешить чужое действие, а поступление видно в собственном сервисе.

2) Роль продавца не делает передачу секрета безопасной.

3) Эти сведения не нужны для проверки реального поступления.

Ключевой навык: эту ситуацию нужно разобрать до уверенного ответа.

Не используйте присланную покупателем форму для раскрытия секретов.

3. На счёт действительно пришёл неизвестный перевод, затем просят вернуть на другой номер. Как лучше?

Выберите один вариант.

- 1) Немедленно отправить по указанным реквизитам
- 2) Потратить деньги до выяснения
- 3) Связаться со своим банком и выяснить официальный порядок

Ответ: 3.

1) Новый перевод может втянуть вас в чужую схему.

2) Неизвестное поступление не становится безопасным доходом.

3) Банк поможет разобраться без самостоятельного перевода неизвестному получателю.

Не создавайте новую операцию по просьбе неизвестного отправителя.

4. Предлагают деньги за оформление карты и передачу её другому человеку. Что безопаснее?

Выберите один вариант.

- 1) Отказаться и при уже переданном доступе сообщить своему банку
- 2) Согласиться, если переводов немного
- 3) Передать только приложение банка

Ответ: 1.

1) Личный счёт могут использовать для чужих незаконных операций.

2) Малое число операций не объясняет происхождение средств.

3) Это тоже передача управления счётом.

Работа не должна требовать сдавать личный счёт неизвестному организатору.

5. Как контролировать пробную подписку?

Выберите один вариант.

- 1) Удалить приложение и считать платёж отменённым
- 2) Проверить условия продления, канал оплаты и подтверждение отмены
- 3) Передать карту помощнику из рекламы

Ответ: 2.

1) Удаление не всегда отменяет подписку у продавца или магазина.

2) Отмена проверяется там, где оформлены договор и платёж.

3) Это раскрывает средства оплаты неизвестному человеку.

Запишите продавца, период списаний и официальный способ управления подпиской.

Продолжить обучение

- 13. Перевёл деньги мошенникам
- 15. Требуют оплатить доставку или штраф
- 17. Предлагают заработок через карту или переводы

[Открыть урок на сайте](#)

УРОК 8

Если уже случилось

Выбираем действия по фактам и обращаемся за помощью без стыда.

Версия 1.0 · Редакционная проверка: 2026-10-26



Учебная иллюстрация

Помощь зависит от события

Выберите ветку по своей ситуации.

А

Деньги: немедленно свяжитесь с банком

Б

Аккаунт: сохраните оставшийся доступ

В

Устройство: используйте безопасный способ связи

Смысловая схема по материалу. Действия и ограничения подробно описаны ниже.

Что вы сможете сделать

Различить уровень происшествия, остановить дальнейший вред и выбрать нужный официальный канал.

Учебный пример

Учебный пример. Михаил сначала говорит «я открыл ссылку». При спокойном уточнении выясняется, что он ещё установил предложенного «помощника» и открыл банк. Семья использует другое безопасное устройство для связи с банком. Учебная история не устанавливает заражение по одному переходу.

Начните с фактов и остановки контакта

Закончите подозрительный разговор и не выполняйте новых требований. Если деньги под угрозой или уже ушли, сразу связывайтесь со своим банком по официальному каналу - чтение курса не должно задерживать помощь. При непосредственной опасности человеку сначала обеспечивают физическую безопасность. Остальные шаги выбирают по реально выполненным действиям, а не по пугающему названию сообщения.

Спросите себя или близкого: только открыта страница, введён пароль, передан код, разрешён вход, установлен файл, выдано управление или отправлены деньги? Может быть несколько событий одновременно. Запишите время и краткие факты без самих секретов. Не обвиняйте человека: стыд затрудняет восстановление последовательности. Можно сказать «Сейчас важно остановить дальнейший вред, подробности разберём спокойно».

Только ссылка или скачивание

Если вы лишь открыли страницу, закройте её. Проверьте, не появилось ли неожиданной загрузки и не выдали ли вы сайту разрешения, например на уведомления. Не запускайте скачанное для проверки и не звоните по всплывающему предупреждению. Сам факт перехода не устанавливает взлом или списание. Поддерживайте систему и браузер обновлёнными, наблюдайте за событиями в важных сервисах.

Если файл скачан, но не запущен, это отличается от установки программы. Не открывайте его, уточните происхождение у известного отправителя и используйте проверку защиты, доступную вашей системе. Когда появляются неожиданные окна, установки или управление, переходите к сценарию подозрительного приложения. Не начинайте с бесконтрольного стирания телефона: можно потерять данные и единственный доступ, не разобравшись в событии.

Пароль, код или разрешённый вход

Пароль, введённый на чужой странице, считайте раскрытым. С безопасного устройства самостоятельно откройте настоящий сервис, замените его, проверьте сеансы, контакты восстановления и подключённые приложения. Если тот же пароль повторялся, замените его и там, начиная с основной почты и важных аккаунтов. Закрытие вкладки не отзывает уже отправленные сведения и не меняет пароль автоматически.

После передачи кода важно понять его назначение. Проверьте, не подтверждены ли платёж, вход или смена контакта. Банковский код - причина немедленно обратиться в банк. Для аккаунта используйте официальный алгоритм восстановления и отзыва доступа. Сохранённый последний сеанс не закрывайте до подготовки другого пути. Обещание неизвестного помощника «вернуть всё за пять минут» не отменяет проверок провайдера.

Подозрительное приложение и удалённое управление

Если вы установили неизвестную программу, разрешили специальные возможности или видите чужое управление, не вводите на этом устройстве новые пароли и не открывайте банк для проверки. При возможности отключите его от сети, чтобы прервать потенциальное управление. Для связи с банком, оператором и поддержкой используйте отдельное безопасное устройство. Сначала нужен канал, который не контролирует предполагаемый наблюдатель.

Дальнейшая проверка зависит от системы, выданных прав и симптомов. Используйте официальную поддержку производителя или проверенного специалиста; заранее уточните, как сохранить нужные данные и доступ к аккаунтам. Удаление одного значка не доказывает очистку, а заводской сброс не должен лишать вас всех резервов. После восстановления доверия к устройству пересмотрите доступы и смените затронутые секреты безопасным способом.

Деньги, SIM, телефон и зашифрованные файлы

О переводе денег сообщите своему банку как можно скорее. Сохраните реквизиты операции, время и доступную переписку без публикации личных сведений; уточните дальнейшее обращение в правоохранительные органы. Не платите повторно за обещание возврата. Если неожиданно

пропала связь, проверьте ситуацию у своего оператора через известный контакт: причиной бывает и обычный сбой, и проблема с номером.

При потере телефона используйте официальный поиск и блокировку с другого устройства, отдельно решайте вопрос SIM и важных аккаунтов. Не удаляйте защиту по просьбе нашедшего. Если компьютер блокируется с выкупом или файлы стали недоступны, отключите его от сети и не подключайте резервные диски. Сохраните сведения о событии; обещанный незнакомцем дешифратор и оплата не гарантируют восстановления.

Семейный план до и после происшествия

План должен быть коротким: кому звонить, как связаться с банком и оператором, где находится защищённая инструкция восстановления и резервные копии. Он доступен без потерянного телефона, но не содержит открытых паролей и кодов. Договоритесь о двух людях для помощи на случай недоступности первого. Раз в разумный период проверяйте актуальность контактов и способность восстановить неважный файл.

С ребёнком репетируют простую просьбу: «Меня напугали в интернете, побудь со мной». Не требуется пересылать интимные материалы, публично доказывать случившееся или сначала выполнить поручение шантажиста. Взрослый помогает остановить давление и найти нужный канал. После технических действий обсудите одну улучшенную привычку, а не вечный запрет на интернет. Ошибки разбирают без обещаний абсолютной защиты.

Варианты для устройств

Сначала выберите правильный канал помощи

1. Банковская операция - свой банк по известному контакту.
2. Аккаунт - поддержка через самостоятельно открытый сервис.
3. Номер - свой оператор; устройство - его производитель или проверенный специалист.
4. Тревога ребёнка - безопасный взрослый без требования секретов.

Ограничения: Восстановление и возврат не гарантированы. Условия провайдеров и обстоятельства происшествия различаются.

Соберите порядок действий

1. В учебной ситуации отделите слова звонящего от выполненных действий.
2. Сначала остановите контакт и выберите срочную помощь по факту.
3. Выберите безопасное устройство, если возможен чужой контроль.
4. Составьте запись событий без секретов и персональных документов.

Проверьте себя

- Я не приравниваю переход к установке.
- Я знаю приоритет связи с банком.
- Я не закрываю последний доступ без резерва.

- Я могу помочь без обвинений.
- План доступен без потерянного устройства.

Практика: Расставьте действия после перевода

В учебной ситуации деньги уже отправлены. Составьте порядок, в котором срочная помощь не откладывается.

Учебный пример. Человек понял, что перевёл вымышленную сумму мошеннику. Подозрительных программ на его устройстве нет, банковский канал помощи известен заранее.

Расположите четыре действия от первого к последнему. В реальном происшествии обращаться в банк нужно сразу, не завершая это упражнение.

- 1) Прекратить контакт и немедленно обратиться в банк через официальный канал
- 2) Выполнить указания банка и подать официальное заявление по операции
- 3) Сохранить квитанцию и переписку, обратиться в полицию
- 4) Проверить связанные аккаунты и разобрать схему с помощью памятки

Безопасный порядок

1. Прекратить контакт и немедленно обратиться в банк через официальный канал
2. Выполнить указания банка и подать официальное заявление по операции
3. Сохранить квитанцию и переписку, обратиться в полицию
4. Проверить связанные аккаунты и разобрать схему с помощью памятки

✓ Прекратить контакт и немедленно обратиться в банк через официальный канал. Это первый приоритет: быстро сообщить об операции и проверить возможность её остановки, а также защиту доступа.

✓ Выполнить указания банка и подать официальное заявление по операции. Зафиксируйте обращение и следуйте процедуре банка как можно скорее. Не ждите, пока мошенник ответит.

✓ Сохранить квитанцию и переписку, обратиться в полицию. Доказательства и заявление нужны после немедленной связи с банком; сбор идеального комплекта не должен задерживать первый звонок.

✓ Проверить связанные аккаунты и разобрать схему с помощью памятки. Профилактический разбор помогает позже. Он не должен отнимать минуты до обращения за срочной помощью.

Первое действие - банк. Затем официальная фиксация и доказательства, а обучение и настройка профилактики - после срочных мер. Некоторые действия можно выполнять параллельно с доверенным помощником.

Самопроверка

Ответьте, затем сверьтесь с объяснениями. Несколько правильных ответов отмечены в условии. В PDF ответы приведены сразу после каждого вопроса.

1. Вы только открыли подозрительную страницу, ничего не вводили и не устанавливали. Что делать?

Выберите один вариант.

- 1) Сразу заявить, что все аккаунты взломаны
- 2) Закрывать страницу, проверить загрузки и разрешения, наблюдать за событиями
- 3) Выполнить всё, что предложит всплывающая «помощь»

Ответ: 2.

1) По этому факту нельзя доказать взлом.

2) Действия выбирают по тому, что реально произошло.

3) Это может продолжить обман.

Сначала отделите переход от ввода секретов и установки программы.

2. Пароль введён на чужом сайте. Какое действие нужно?

Выберите один вариант.

- 1) С безопасного устройства сменить его в настоящем сервисе и проверить сеансы
- 2) Ждать подтверждения от автора страницы
- 3) Закрывать вкладку и считать пароль автоматически отозванным

Ответ: 1.

1) Пароль следует считать раскрытым; проверьте также связанные способы доступа.

2) Это сохраняет время для использования раскрытого пароля.

3) Закрывание страницы не меняет уже переданные сведения.

Меняйте раскрытый пароль официальным путём и проверьте повторное использование.

3. После установки неизвестного приложения уже открыт банк. Как безопаснее обращаться за помощью?

Выберите один вариант.

- 1) Продолжить общение через установленное приложение
- 2) Дать тому же «мастеру» ещё больше разрешений
- 3) Остановить взаимодействие и связаться с банком с отдельного безопасного устройства

Ответ: 3.

1) Потенциальный наблюдатель сохранит доступ к вашим действиям.

2) Это может усилить контроль постороннего.

3) Сначала нужен канал помощи вне потенциально контролируемого устройства.

При подозрении на удалённый доступ не вводите новые секреты на том же устройстве.

4. Деньги уже переведены мошеннику. Что делать в первую очередь?

Выберите один вариант.

- 1) Как можно скорее связаться со своим банком по официальному каналу
- 2) Сначала закончить весь курс
- 3) Оплатить «услуги возврата» человеку из личных сообщений

Ответ: 1.

1) Банк должен узнать о событии без задержки; возврат не гарантирован.

2) Учёба не должна задерживать обращение.

3) После происшествия возможен повторный обман.

Не задерживайте связь с банком ради сбора идеального отчёта.

5. Как поддержать близкого после ошибки?

Выберите один вариант.

- 1) Потребовать все пароли и публичный рассказ
- 2) Спокойно выяснить сделанные действия и вместе выбрать помощь
- 3) Запретить рассказывать о происшествии

Ответ: 2.

1) Это раскрывает секреты и усиливает стыд.

2) Факты позволяют выбрать нужную памятку без обвинений.

3) Изоляция мешает остановить вред и получить помощь.

Начните с поддержки, затем спросите о действиях без требования секретов.

Продолжить обучение

- 06. Потерял или украли телефон
- 07. Открыл подозрительную ссылку
- 08. Ввёл пароль на чужом сайте
- 09. Передал код или подтвердил чужой вход
- 10. Установил приложение или дал удалённый доступ
- 11. Пропала связь: возможная проблема с SIM
- 12. Компьютер заблокирован или файлы зашифрованы
- 13. Перевёл деньги мошенникам
- 16. Ребёнка запугивают или шантажируют
- 20. Семейный план защиты и восстановления

[Открыть урок на сайте](#)

ИСТОЧНИКИ И РЕДАКЦИОННЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ

Проверяйте по первоисточнику

Каналы, возможности и названия разделов могут изменяться. Материалы помогают выбрать действие, но не гарантируют восстановление аккаунта, возврат денег или отсутствие риска. При денежном происшествии обращайтесь в банк сразу.

1. МВД России - МВД Медиа. Проверка подлинности сообщений от имени Госуслуг

<https://mvdmedia.ru/news/ofitsialnyy-predstavitel/mvd-rossii-napominaet-o-neobkhodimosti-proveryat-podlinnost-soobshcheniy-ot-imeni-portala-gosuslug/>

Содержание проверено · 2026-10-26 · Публикация: 2026-02-12

МВД описывает поддельные уведомления о взломе и рекомендует проверять события в самостоятельно открытом личном кабинете.

Ограничения: Это предупреждение о схеме, а не доказательство взлома конкретного человека. Обозначение отправителя само по себе не удостоверяет сообщение; перечни каналов могут меняться.

2. Google. Защита взломанного аккаунта

<https://support.google.com/accounts/answer/6294825?hl=en-Gen>

Содержание проверено · 2026-10-26

Описывает проверку событий безопасности, устройств и изменённых способов восстановления.

Ограничения: Инструкция конкретного провайдера; восстановление может потребовать дополнительных проверок. Местоположение сеанса не доказывает личность вошедшего.

3. Google. Вход с помощью резервных кодов

<https://support.google.com/accounts/answer/1187538?hl=ru>

Содержание проверено · 2026-10-26

Резервные коды Google одноразовые; создание нового набора делает старый недействительным.

Ограничения: Способ доступен не во всех режимах аккаунта. Число кодов и путь меню не считаются общим правилом для всех сервисов.

4. Google. Разрешения приложений Android

https://support.google.com/android/answer/9431959?hl=en-GB_ALL

Содержание проверено · 2026-10-26

Разрешения камеры, микрофона и местоположения можно пересматривать в настройках Android.

Ограничения: На странице описан в том числе Pixel; производитель и версия Android меняют названия и доступность пунктов.

5. Microsoft. Поиск ключа восстановления BitLocker

<https://support.microsoft.com/en-us/windows/security/encryption/find-your-bitlocker-recovery-key>

Содержание проверено · 2026-10-26

Ключ восстановления BitLocker содержит 48 цифр. Microsoft не может воссоздать потерянный ключ.

Ограничения: Ключ может находиться в личной либо рабочей учётной записи, на распечатке или другом носителе; наличие копии надо проверять заранее.

6. Банк России. Информационная безопасность: ответы о мошенничестве и банковских операциях

https://www.cbr.ru/faq/information_security/

Содержание проверено · 2026-10-26

Подтверждает необходимость независимого обращения в банк и отсутствие специального счёта ЦБ для спасения личных денег.

Ограничения: У разделов разные даты обновления. Итог рассмотрения операции зависит от обстоятельств и действующих правил; курс не обещает возврат.

7. Уполномоченный при Президенте РФ по правам ребёнка. Звонки под видом сотрудников школы

<https://deti.gov.ru/Press-Centr/news/1771>

Содержание проверено · 2026-10-26 · Публикация: 2026-05-20

Описана схема со школьным предлогом, запросом SMS-кода и последующим запугиванием ребёнка.

Ограничения: Предупреждение, не индивидуальное происшествие. Не воспроизводим спорное обобщение о защите от перевыпуска SIM при помощи одного SIM-PIN.

8. Google. Вход с ключом доступа

<https://support.google.com/accounts/answer/13548313?hl=en>

Содержание проверено · 2026-10-26

Ключ доступа связан с подтверждением на устройстве; Google предупреждает против создания таких ключей на общем устройстве.

Ограничения: Применимость зависит от устройства, браузера и политики аккаунта. Это инструкция Google, её меню нельзя переносить в другие сервисы.

9. Банк России. Вредоносные файлы под видом полезных материалов

https://www.cbr.ru/information_security/pmp/typical_fraudulent_schemes/27022026/

Содержание проверено · 2026-10-26 · Публикация: 2026-02-27

Официально описана рассылка вредоносных файлов, замаскированных под книги и программы.

Ограничения: Обобщённая схема без исследования конкретного устройства. Открытая ссылка, скачанный файл и установленная программа - разные события; заражение нельзя устанавливать заочно.

| 0. Google. Ограниченные настройки Android

<https://support.google.com/android/answer/12623953?hl=en-ZZ>

Содержание проверено · 2026-10-26

Неожиданный контакт и просьба разрешить защищённые системой настройки рассматриваются как признаки риска.

Ограничения: Не всякая установленная вне магазина программа вредоносна; риск зависит от происхождения и фактических возможностей приложения.

| 1. Google. Резервное копирование Android

<https://support.google.com/android/answer/2819582?hl=ru>

Содержание проверено · 2026-10-26

Состав копии зависит от приложения и версии Android; не все данные приложений восстанавливаются автоматически.

Ограничения: Синхронизация и копия не тождественны. Доступность определяется аккаунтом, производителем и настройками.

| 2. Apple. Перед продажей, передачей или обменом iPhone и iPad

<https://support.apple.com/ru-ru/109511>

Содержание проверено · 2026-10-26

Перед передачей устройства нужны проверенная копия и штатное стирание; ручное удаление синхронизированных материалов может затронуть iCloud.

Ограничения: Страница описывает несколько версий iOS. Алгоритм добровольной продажи не переносится на украденное устройство.

| 3. Apple. Проверка профилей управления устройством

<https://support.apple.com/en-gb/guide/personal-safety/ips327569a75/web>

Содержание проверено · 2026-10-26

Профили управления могут задавать настройки устройства; перед удалением профиля школьного или рабочего устройства нужно обратиться к администратору.

Ограничения: Удаление способно затронуть связанные данные и приложения. Инструкция не заменяет оценку личной безопасности при контроле со стороны другого человека.

| 4. Microsoft. Встроенное приложение безопасности Windows

<https://support.microsoft.com/en-gb/windows/security/windows-security/stay-protected-with-the-windows-security-app?nochrome=true>

Содержание проверено · 2026-10-26

Описаны встроенная антивирусная проверка и брандмауэр Windows.

Ограничения: Наличие приложения не подтверждает безопасность устройства, не заменяет поддерживаемую систему и обновления. Названия отличаются между языками и выпусками.

5. Microsoft. Завершение обычной поддержки Windows 10

<https://support.microsoft.com/en-us/windows/deployment/updates-lifecycle/windows-10-support-has-ended-on-october-14-2025>

Содержание проверено · 2026-10-26

Обычная поддержка Windows 10 завершилась 14 октября 2025 года; существуют отдельные условия расширенных обновлений.

Ограничения: Условия ESU, корпоративных выпусков и регионов различаются. В курсе не утверждается автоматическое участие пользователя в программе.

6. Банк России. Предотвращение вовлечения подростков в чужие денежные операции

<https://www.cbr.ru/press/event/?id=26957>

Содержание проверено · 2026-10-26 · Публикация: 2025-09-19

Регулятор предупреждает о вовлечении клиентов 14-18 лет в использование счетов для чужих незаконных операций.

Ограничения: Документ адресован в том числе банкам. Не даёт универсального вывода о правовых последствиях каждой индивидуальной операции.

7. Банк России. Ответы на вопросы об информационной безопасности

https://www.cbr.ru/faq/information_security/

Содержание проверено · 2026-10-26

Просьбы перевести деньги на защищённый счёт и назвать код требуют прекращения разговора и независимой проверки.

Ограничения: У отдельных ответов разные даты обновления. Здесь не воспроизводятся сроки возмещения или индивидуальное правовое заключение.

8. МТС Банк. Важные правила защиты от мошенников

<https://www.mtsbank.ru/o-banke/novosti/detail/1150918/>

Содержание проверено · 2026-10-26 · Публикация: 2024-01-19

Просьбу знакомого о деньгах перепроверяют звонком; демонстрацию экрана и передачу банковских кодов прекращают.

Ограничения: Советы общего характера от банка; не подтверждают личность отправителя или безопасность отдельной операции.

9. Google. Как защититься от фишинга и пожаловаться на него

<https://support.google.com/mail/answer/8253?hl=ru>

Содержание проверено · 2026-10-26

Фишинг использует поддельные сайты и сообщения для кражи сведений; запрос следует проверять независимым способом.

Ограничения: Фильтры не обнаруживают каждую подделку. Отсутствие предупреждения не является подтверждением безопасности.

20. Google. Как защитить взломанный аккаунт Google

<https://support.google.com/accounts/answer/6294825?hl=ru>

Содержание проверено · 2026-10-26

Официальная процедура включает восстановление, события безопасности, устройства, второй фактор и проверку связанных настроек.

Ограничения: Доступные действия зависят от аккаунта. География входа приблизительно и сама по себе не доказывает взлом.

21. МВД России. Проверьте подлинность сообщений от имени Госуслуг

<https://mvdmedia.ru/news/ofitsialnyy-predstavitel/mvd-rossii-napominaet-o-neobkhodimosti-proveryat-podlinnost-soobshcheniy-ot-imeni-portala-gosuslug/>

Содержание проверено · 2026-10-26 · Публикация: 2026-02-12

Официальное предупреждение от 12 февраля 2026 года описывает ложные сообщения о взломе и подозрительной активности.

Ограничения: Это описание схемы, а не проверка текущих экранов Госуслуг. Сведения о конкретном аккаунте проверяются на портале.

22. Банк России. Противодействие мошенническим практикам

https://www.cbr.ru/information_security/pmp/

Содержание проверено · 2026-10-26

При финансовом происшествии следует немедленно обратиться в банк, ограничить доступ к средствам и подать заявление; обращения не откладывают ради обучения.

Ограничения: Это общий порядок, а не обещание возврата. Основания и решение по конкретной операции устанавливаются отдельно.

23. Т-Банк. Что делать, если перевели деньги мошенникам

<https://www.tbank.ru/finance/blog/transfer-to-scammers/>

Содержание проверено · 2026-10-26 · Публикация: 2025-01-30

Нужно как можно скорее сообщить своему банку о подозрительном переводе и скомпрометированном доступе.

Ограничения: Источник описывает подход одного банка. Условия и каналы собственного банка нужно проверить отдельно; возврат не гарантирован.

24. МВД России. Как избежать шантажа детей через iCloud

<https://mvdmedia.ru/news/obshchestvo/rossiyskaya-kiberpolitsiya-dala-rekomendatsii-roditelyam-kak-izbezhat-shantazha-detey-cherez-icloud/>

Содержание проверено · 2026-10-26 · Публикация: 2026-08-10

Предупреждение от 10 августа 2026 года описывает чужую учётную запись и рекомендует прекратить контакт, сохранить доказательства и обратиться в полицию.

Ограничения: Описана схема, а не история конкретного ученика. Возврат доступа к устройству зависит от обстоятельств.

25. Microsoft. Защита от вирусов и угроз в Безопасности Windows

<https://support.microsoft.com/ru-ru/windows/security/threat-malware-protection/virus-and-threat-protection-in-the-windows-security-app>

Содержание проверено · 2026-10-26

Раздел описывает проверку угроз и средства защиты от программ-вымогателей, включая восстановление при наличии пригодной копии.

Ограничения: Резервная копия должна существовать до происшествия; возможность расшифровки или полного восстановления не гарантируется.