

РАЗБОР R01 · ЦИФРОВАЯ ШКОЛА

«Вас взломали»: сообщение ведёт к чужому оператору

Разорвите цепочку «тревога - перезвон - код». Заявление о взломе проверяют отдельно от номера, который предлагают для спасения.



Учебная иллюстрация

- Различить легенду и подтверждаемое действие.
- Разобрать две разные практики на вымышленных примерах.
- Выбрать первые действия по уже случившемуся и заполнить рабочий лист.

Иван Юрьевич

learn.ivan-it.net

Версия 4.1 · Редакционная проверка: 2026-10-28

Можно читать без интернета, отмечать на бумаге и возвращаться к нужной ситуации. Кликабельные ссылки и адреса ведут к материалам и официальным источникам.

Название проекта рабочее. Материал авторский, не государственная программа. Не вводите настоящие пароли и коды в учебные задания.

При риске денег - действуйте сейчас

Если деньги отправлены, наличные переданы или раскрыта карта, самостоятельно свяжитесь со своим банком сейчас. Не ждите конца документа. Далее используйте официальный порядок обращения; возврат не гарантирован.

Как складывается цепочка

1. 1. Контакт

Сообщение о взломе, доверенности или чужом номере.

Выход: Не звонить по контакту из тревожного текста.

2. 2. Доверие и давление

Имя ведомства, персональное обращение и срочность.

Выход: Проверить источник независимо от оформления.

3. 3. Просьба

Перезвонить, затем назвать код или выполнить перевод.

Выход: Прочитать назначение действия, прекратить разговор.

4. 4. Действие

Подтверждение чужой операции или отправка денег.

Выход: Не сообщать следующие коды; выбрать ветку по фактам.

5. 5. Последствия

Возможны посторонний доступ и денежный ущерб.

Выход: При риске денег обратиться в свой банк сейчас.

Что подтверждено

Официальное предупреждение

Банк России описывает сообщения от имени ведомств с номером для срочного звонка. После звонка возможны запросы кодов и денег.

Обновление источника: 2026-09-28; событие: точная дата не указана; проверка: 2026-10-28

Банк России. Просьба перезвонить от имени госслужбы

Официальное предупреждение

В предупреждении МВД фальшивая налоговая страница показывает заявление о взломе и телефоны ложной поддержки.

Публикация: 2026-10-16; событие: точная дата не указана; проверка: 2026-10-28

МВД России / МВД МЕДИА. Поддельные налоговые сообщения и следующий звонок

- Сообщение само по себе не подтверждает успешный вход. Наличие имени, печати, грамотного текста или знакомого имени SMS-отправителя тоже не удостоверяет просьбу.
- Учебные реплики ниже придуманы. Дата обновления предупреждения Банка России и дата публикации МВД показаны отдельно; точная дата отдельного происшествия не заявляется.

Пример с объяснением

Вымышленная учебная адаптация; это не цитата и не дополнительные факты расследования.

«К вашему кабинету добавлен чужой номер. Чтобы отменить доверенность, срочно позвоните дежурному по указанному контакту». Контакт в примере намеренно не указан.

1. Объявлена беда, которую получатель не проверял

Чужое утверждение предлагают принять за результат проверки аккаунта.

Следующий шаг: Не признавать захват доказанным; самостоятельно открыть официальный ресурс.

2. Единственный выход - номер из этого же сообщения

Отправитель контролирует и тревогу, и предложенного спасателя.

Следующий шаг: Использовать известный официальный контакт вне цепочки.

3. Дежурный просит код отмены

Слово «отмена» может скрывать настоящее подтверждение входа или изменения.

Следующий шаг: Не передавать код; сверить назначение по настоящему уведомлению.

В учебном решении человек прекращает контакт до передачи кода и отдельно проверяет сведения. Это пример безопасного действия, а не обещание состояния настоящего аккаунта.

Тревога не является диагнозом

Здесь опасен не только ложный адрес. Человек может сам набрать продиктованный номер и ощущать, что теперь инициатива у него. Но канал по-прежнему выбрал автор сообщения. Независимость появляется лишь тогда, когда контакт получен из другого, заранее известного источника.

Не нужно искать опечатку или пытаться поймать оператора на незнании вашего имени. Эти признаки не решают, допустима ли просьба. Смотрите на действие: передать секрет, подтвердить незнакомый вход, установить программу, отдать деньги.

Проверка без продолжения чужого сценария

Самостоятельно откройте нужный сервис привычным способом. Проверяйте доступные сведения и официальную помощь. Отсутствие одной записи не гарантирует, что никаких чужих действий не было; наличие тревожного письма не доказывает обратное.

Если подтверждение уже произошло, не обнуляйте всё наугад. Уточните назначение кода, затронутый сервис и оставшийся доступ. Для денег действует немедленное обращение в банк, для аккаунта - его собственный официальный порядок.

Что уже произошло?

Только получил сообщение

1. В этой схеме первым опасным продолжением может быть именно звонок по указанному номеру.
2. Остановитесь: не отвечайте кодом, не звоните по навязанному номеру и не выполняйте денежную операцию.
3. Проверьте саму просьбу через заранее известный контакт или самостоятельно открытый официальный ресурс. Одно получение не доказывает захват аккаунта.

Открыл ссылку, ничего не вводил

1. Закройте сомнительную страницу. Уточните, были ли скачивание, запуск, выдача прав или подтверждение входа - это разные действия.
2. Не делайте вывод о заражении только по открытому адресу. Проверьте факты и не устанавливайте предложенную страницей «очистку».

Ввёл пароль

1. На безопасном устройстве самостоятельно откройте настоящий сервис. Сохраните полезный сеанс и проверьте доступные способы возврата.
2. Используйте официальную процедуру смены раскрытого секрета и проверки сеансов, контактов и связей. Если пароль повторялся, отдельно обработайте другие затронутые аккаунты.

Сообщил или ввёл код

1. Запишите назначение подтверждённой операции без самого кода. Не делайте новый звонок тому же «дежурному» для отмены.
2. Не сообщайте новые коды. Уточните назначение операции по настоящему уведомлению, не передавая значение кода школе или помощнику.
3. При банковском коде или риске денег свяжитесь со своим банком сейчас; при входе в сервис проверьте его устройства и официальный путь возврата. Смена пароля не всегда отзывает все другие полномочия.

Подтвердил QR-вход

1. Прекратите подтверждения. Если QR выдавал вход, сохраните свой доступ и проверьте список авторизаций или связанных устройств нужного сервиса.
2. Отзовите нежелательный доступ предусмотренным способом и проверьте результат. Получение картинки QR не равно подтверждённому входу, а закрытие картинки не отзывает его.

Выдал разрешение приложению

1. Определите, личному аккаунту, серверу или устройству выдано разрешение. В официальном управлении подключениями проверьте назначение и объём прав.
2. Отзовите ненужную связь предусмотренным способом и проверьте зависимые функции. Закрытие вкладки и отзыв разрешения - разные действия.

Установил программу или дал удалённый доступ

1. Прекратите общение. При текущем удалённом управлении прекратите сетевой доступ подозрительного устройства; важные обращения и входы выполняйте с другого безопасного устройства.
2. При риске денег самостоятельно свяжитесь с банком. Сохраните названия и время действий без новых запусков; используйте официальную помощь по устройству. Удаление одного файла не доказывает устранение всех последствий.

Перевёл деньги, передал наличные или раскрыл карту

1. Сразу самостоятельно свяжитесь со своим банком по номеру с карты, официального сайта или из ранее установленного приложения. Сообщите о мошенничестве и выполните официальный порядок ограничения риска и обращения об операции. Не ждите конца урока.
2. Остановите новые переводы и обратитесь в полицию по официальному каналу. Сохраните сведения об операции и переписку для обращения, не публикуя секреты. Возврат денег не гарантирован; не платите посреднику за «разблокировку возврата».

Если это случилось с ребёнком

- Покажи тревожное сообщение безопасному взрослому. Ты не обязан самостоятельно доказывать, кто вошёл.
- Если уже ответил, можно сказать об этом сразу. Взрослый помогает проверить факты без наказания и без просьбы переслать код.

Практика 1

Вымышленный новый пример для распознавания.

Найдите подмену: «Вас взломали»: сообщение ведёт к чужому оператору

Сначала ответьте самостоятельно. Объяснения всех вариантов находятся в конце методички; к ним можно перейти по ссылке у вопроса.

1. Новый учебный пример: «Счёт заблокирован; звоните дежурному из подписи». Что связывает обе части?

Выберите один вариант.

- 1) Официальная подпись заменяет проверку действия
- 2) Автор выбрал и тревогу, и контакт для проверки
- 3) Самостоятельный набор номера гарантирует независимость

[Проверить ответ и объяснение](#)

2. Оператор знает имя и просит код для отмены. Какой факт важнее?

Выберите один вариант.

- 1) Назначение кода и кто начал операцию
- 2) Обращение по имени без ошибок
- 3) Обещание удалить запись разговора

[Проверить ответ и объяснение](#)

Практика 2

Вымышленный человек уже позвонил по номеру из тревожного письма, но код не называл. Оператор требует не класть трубку.

Выберите действия: «Вас взломали»: сообщение ведёт к чужому оператору

Сначала ответьте самостоятельно. Объяснения всех вариантов находятся в конце методички; к ним можно перейти по ссылке у вопроса.

1. Как разорвать первую зависимость?

Выберите один вариант.

- 1) Продолжить на громкой связи
- 2) Завершить разговор
- 3) Попросить этого оператора переключить на проверяющего

[Проверить ответ и объяснение](#)

2. Откуда взять новый контакт?

Выберите один вариант.

- 1) С самостоятельно открытого официального ресурса
- 2) Из нового сообщения того же оператора
- 3) Из его удостоверения в чате

[Проверить ответ и объяснение](#)

3. Что отметить после проверки?

Выберите один вариант.

- 1) Настоящий код для общего семейного отчёта
- 2) Вывод «всё взломано» только по первому письму
- 3) Наблюдаемые факты и уже выполненные действия

[Проверить ответ и объяснение](#)

Откуда взялся номер для проверки?

Используйте только учебное сообщение выше. Настоящие контакты и коды не записывайте.

Что только утверждает автор?

Отделите заявление о взломе от наблюдаемого факта.

Кто выбрал контакт?

Ссылка, номер, переключение внутри звонка.

Что реально просят подтвердить?

Вход, изменение контакта или перевод - без значения кода.

Независимый путь проверки

Название официального ресурса, без личного кабинета.

Где остановимся?

Выберите самую раннюю точку выхода.

Проверьте решение

- Не считается доказанным то, чего нет в фактах.
- Контакт для проверки не взят из тревожной цепочки.
- При финансовом риске банк указан первым действием.

Самопроверка

Восемь вопросов

Сначала ответьте самостоятельно. Объяснения всех вариантов находятся в конце методички; к ним можно перейти по ссылке у вопроса.

1. R01: кто контролирует проверку, если номер взят из тревожного письма?

Выберите один вариант.

- 1) Автор письма задаёт канал
- 2) Любой набравший номер независим
- 3) Оператор удостоверен подписью ведомства

[Проверить ответ и объяснение](#)

2. R01: что уже доказано одним текстом «вас взломали»?

Выберите один вариант.

- 1) Успешный вход постороннего
- 2) Полное отсутствие доступа владельца
- 3) Только получение такого заявления

[Проверить ответ и объяснение](#)

3. R01: для отмены просят код входа. Как поступить?

Выберите один вариант.

- 1) Назвать только в голосовом звонке
- 2) Не передавать код; прекратить контакт
- 3) Уточнить должность и назвать код

[Проверить ответ и объяснение](#)

4. R01: где искать контакт при сомнении в сообщении ведомства?

Выберите один вариант.

- 1) На самостоятельно открытом официальном сайте
- 2) В подписи тревожного письма
- 3) У дежурного, которого предложил отправитель

[Проверить ответ и объяснение](#)

5. R01: письмо содержит ваше отчество. Что это меняет?

Выберите один вариант.

- 1) Подтверждает право на код
- 2) Доказывает доступ к вашему кабинету
- 3) Не удостоверяет просьбу

[Проверить ответ и объяснение](#)

6. R01: подтверждён банковский код, затем просят следующий. Что первично?

Выберите один вариант.

- 1) Сначала закончить учебный курс
- 2) Остановиться и связаться со своим банком
- 3) Дослушать инструкцию отмены

[Проверить ответ и объяснение](#)

7. R01: что корректно записать в учебной хронологии?

Выберите один вариант.

- 1) Время звонка и назначение просьбы
- 2) Все действующие коды рядом с описанием
- 3) Факт взлома без независимой проверки

[Проверить ответ и объяснение](#)

8. R01: ребёнок уже ответил тревожному отправителю. Как помочь?

Выберите один вариант.

- 1) Запретить рассказывать до выяснения
- 2) Поручить ребёнку перезвонить оператору
- 3) Спокойно выяснить действия вместе

[Проверить ответ и объяснение](#)

Ответы и объяснения

Найдите подмену: «Вас взломали»: сообщение ведёт к чужому оператору

1. Новый учебный пример: «Счёт заблокирован; звоните дежурному из подписи». Что связывает обе части?

Верные варианты: 2.

- 1) Подпись копируется и не разрешает сообщать коды.
- 2) Набор номера вручную не делает его независимым от автора сообщения.
- 3) Номер по-прежнему предоставлен сомнительным отправителем.

2. Оператор знает имя и просит код для отмены. Какой факт важнее?

Верные варианты: 1.

- 1) Код подтверждает реальное действие, а не заявленную оператором цель.
- 2) Имя может быть известно постороннему.
- 3) Обещание не изменяет полномочия кода.

Выберите действия: «Вас взломали»: сообщение ведёт к чужому оператору

1. Как разорвать первую зависимость?

Верные варианты: 2.

- 1) Громкая связь не делает запрос допустимым.
- 2) Прекращение контакта останавливает давление.
- 3) Внутреннее переключение остаётся в той же цепочке.

2. Откуда взять новый контакт?

Верные варианты: 1.

- 1) Контакт получен независимо от подозрительной цепочки.
- 2) Новый текст всё ещё контролирует тот же автор.
- 3) Удостоверение в чате может быть поддельным.

3. Что отметить после проверки?

Верные варианты: 3.

- 1) Секрет не нужен для учебной записи.
- 2) Первоначальное заявление не доказывает захват.
- 3) Факты помогают выбрать подходящую ветку без передачи секретов.

Самопроверка

1. R01: кто контролирует проверку, если номер взят из тревожного письма?

Верные варианты: 1.

- 1) Получатель сам набрал номер, но источник контакта не изменился.
- 2) Ручной набор не проверяет владельца номера.
- 3) Оформление не удостоверяет оператора.

2. R01: что уже доказано одним текстом «вас взломали»?

Верные варианты: 3.

- 1) Текст не содержит подтверждения реального события.
- 2) Состояние доступа устанавливают отдельно.
- 3) Заявление нужно независимо проверить.

3. R01: для отмены просят код входа. Как поступить?

Верные варианты: 2.

- 1) Способ передачи не обезвреживает код.
- 2) Название «отмена» не меняет назначение подтверждения.
- 3) Должность можно выдумать, а код уже подтвердит действие.

Ключевой навык: прежде чем продолжать, разберите, почему это решение сохраняет контроль.

4. R01: где искать контакт при сомнении в сообщении ведомства?

Верные варианты: 1.

- 1) Это разрывает зависимость от автора сообщения.
- 2) Подпись контролируется тем же отправителем.
- 3) Новый собеседник остаётся частью навязанной цепочки.

5. R01: письмо содержит ваше отчество. Что это меняет?

Верные варианты: 3.

- 1) Имя не подтверждает полномочия.
- 2) Знание имени не равно успешной авторизации.
- 3) Персональные сведения не дают права требовать секрет.

6. R01: подтверждён банковский код, затем просят следующий. Что первично?

Верные варианты: 2.

- 1) Обучение не должно откладывать обращение.
- 2) Денежный риск требует обращения сейчас.
- 3) Продолжение может подтвердить новые операции.

Ключевой навык: прежде чем продолжать, разберите, почему это решение сохраняет контроль.

7. R01: что корректно записать в учебной хронологии?

Верные варианты: 1.

- 1) Последовательность без секретов помогает разобраться.
- 2) Коды не нужны для учебной хронологии.
- 3) Непроверенное утверждение не становится фактом.

8. R01: ребёнок уже ответил тревожному отправителю. Как помочь?

Верные варианты: 3.

- 1) Тайна усиливает давление и задерживает помощь.
- 2) Продолжение той же цепочки не является проверкой.
- 3) Раннее обращение помогает остановить продолжение.

Ключевой навык: прежде чем продолжать, разберитесь, почему это решение сохраняет контроль.

Версия и связанные материалы

Редакция 4.1 опубликована 2026-10-28. Источники повторно проверены 2026-10-28. Даты источников не заменяют даты событий.

История: 4.1 – самостоятельный разбор, две практики, восемь вопросов, рабочий лист и ветки после ошибки.

[Разбор на сайте](#)

- Проверьте сообщение о Госуслугах без спешки - <https://learn.ivan-it.net/courses/gosuslugi/lessons/recognize>
- Поддельное письмо и опасный вход - <https://learn.ivan-it.net/courses/mail/lessons/recognize>
- Коды, ссылки и файлы в MAX - <https://learn.ivan-it.net/courses/max/lessons/codes-links-files>

ИСТОЧНИКИ И РЕДАКЦИОННЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ

Проверяйте по первоисточнику

Каналы, возможности и названия разделов могут изменяться. Материалы помогают выбрать действие, но не гарантируют восстановление аккаунта, возврат денег или отсутствие риска. При денежном происшествии обращайтесь в банк сразу.

1. Банк России. Просьба перезвонить от имени госслужбы

https://www.cbr.ru/information_security/pmp/typical_fraudulent_schemes/28092026/

Содержание проверено · 2026-10-28 · Обновление источника: 2026-09-28

Описан переход от сообщения с номером лжеведомства к запросу кодов или переводу денег. Рекомендована самостоятельная проверка по официальному контакту.

Ограничения: Указана дата обновления страницы, не дата отдельного происшествия. Формулировки учебного сообщения придуманы редакцией.

2. МВД России / МВД МЕДИА. Поддельные налоговые сообщения и следующий звонок

<https://mvdmedia.ru/news/ofitsialnyy-predstavitel/mvd-rossii-preduprezhdaet-o-novykh-skhemakh-kotorye-ispolzuyut-moshenniki-v-period-provedeniya-kampa/>

Содержание проверено · 2026-10-28 · Публикация: 2026-10-16

МВД предупреждает о фальшивой налоговой ссылке, запросе кода и экране с заявлением о взломе Госуслуг и номером ложной поддержки.

Ограничения: Общее предупреждение, дата отдельного события не сообщается. Наличие SMS от известного имени само по себе не разрешает вводить или передавать код.

3. Банк России. Что делать при раскрытии карты и спорной операции

https://www.cbr.ru/faq/information_security/

Содержание проверено · 2026-10-28

В FAQ описаны самостоятельное обращение в банк, блокировка скомпрометированной карты и оформление обращения об операции.

Ограничения: Даты у ответов разные; не присваиваем всему FAQ дату одного ответа. Конкретные сроки, основания возмещения и результат зависят от случая. Здесь даётся порядок первого обращения без обещания возврата.